



GENERALI
Sigorta A.Ş.

SİGORTACILIK HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR VE CEVAPLARI

OTO KAZA BRANŞI İLE İLGİLİ;

I- KASKO POLİÇESİ

1-Kasko sigorta poliçesi kapsamında; hasar nedeniyle, karşı araca verdiğimiz zararlar da karşılanabilir mi?

Kasko sigorta poliçesi, sigortalının kendi aracında oluşan hasarı karşılamaktadır. Karşı araçta meydana gelen hasarlar, daha açık bir deyişle üçüncü şahısların araçlarında oluşan zararlar, trafik sigorta poliçesinden karşılanır. Ancak trafik sigorta poliçesi teminatının tamamı zarar gören üçüncü kişiye özendikten sonra, karşılanamayan kısım için kasko sigorta poliçesi ile verilen ihtiyari mali mesuliyet teminatı devreye girerek poliçede belirtilen teminat limitleri kadar, üçüncü şahsa ödeme yapılacaktır.

2- Kasko sigortalı aracın ruhsat sahibi değiştiğinde, aracı yeni alan kişi kasko sigortasını devir alabilir mi?

Kasko Sigortası Genel Şartlarının Menfaat Sahibinin Değişmesi başlıklı C.5. maddesine göre “Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin değişmesi halinde, sigorta sözleşmesi kendiliğinden feshedilmiş olur ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esasına göre hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.”

Bu durumda aracın mülkiyetinde bir değişiklik olduğu takdirde (noter satışı olsun-olmasın) poliçe münfesiş olarak kabul edilir ve bu tarihten sonra meydana gelebilecek hasar talepleri karşılanamaz. Poliçe iptal edilerek kalan sürenin primi sigortalıya iade edilir ve aracı satın alan yeni ruhsat sahibi, kendi adına, kasko sigorta poliçesi tanzim ettirir..

3-Kasko sigortası yaptırdığım aracı, poliçesi vadesi içerisinde satıp, başka bir araç satın aldığım takdirde, önceki kasko poliçemin devamı sağlanabilir mi?

Mevcut kasko poliçelerimizde, sigorta konusu araç mülkiyetinin poliçe vadesi içerisinde değişmesine karşın; sigortalının, poliçe vadesi bitim tarihi ile sınırlı olmak kaydıyla, aynı tarife grubuna giren bir başka aracın sahibi olduğunu, Generali Sigorta’ya bildirmesi halinde, sigortasının devamı sağlanmaktadır. Bu durumda sigorta sözleşmesi, Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları Madde C.5. hükmü hilafına münfesiş sayılmaz ve vade bitim tarihi, teminatın durduğu süre kadar uzatılmak suretiyle poliçenin devamı sağlanır. Ancak sigortalının farklı kullanım tarzında bir araç alması halinde hasarsızlık indirim hakkı sona erer.

4-Kasko poliçe primleri poliçede belirtilen tarihlerde ödenmezse sigorta şirketinden hasar tazminatı alabilir miyiz?

Kasko sigorta poliçenin Prim Ödeme Klotunda “ Sigorta şirketinin sorumluluğu; sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Sigorta ettiren, taksitlerden herhangi birini vadesinde ödememiş ise temerrüde düşer. Temerrüt halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır ve aynı kanununun 107. maddesinin 3.

bendi uyarınca, herhangi bir mehil ve ihtara gerek kalmaksızın sigorta akti (poliçe) fesih edilmiş olur”, denmiştir.

Bu nedenle poliçe primleri, poliçede yazılı tarihlerde ödenmediyse, hasar tazminat talebi karşılanamaz.

5- Bir önceki Sigorta Şirketindeki kasko poliçemde yer alan hasarsızlık indirim hakkı devam eder mi?

Bir başka sigorta şirketinde kasko sigortalı bulunan gerçek ya da tüzel kişilerin, Generali Sigorta’ya sigorta yaptırılmaları halinde sahip oldukları hasarsızlık indirimi hakkı, hasarsızlık durumunun Tramer’den belgelendirilmesi ve Generali Sigorta kriterlerine uyması koşulu ile Generali Sigorta Hasarsızlık indirim oranları üzerinden devam eder. Bunun için sigortalının, bir önceki Sigorta Şirketine ait poliçe numarasını Generali Sigorta’ya ibraz etmesi gerekmektedir.

6- Kasko sigortalarında uygulanan, yıllara göre hasarsızlık indirim oranları nedir?

Generali Sigorta – Hasarsızlık İndirim Klotunda yer alan koşullar dahilinde %30 ile %60 arasında değişen indirim oranları uygulanmaktadır.

7- Kasko sigorta poliçesi ile araç anahtarının kaybolması veya çalınması sonucunda, aracın alarm ve merkezi kilit sisteminin değiştirilmesi için yapılan harcamalar karşılanabilir mi?

Kasko Sigortası Genel Şartları A.4.12. maddesine istinaden; zor kullanma veya gasp sonucunda veya sigortalının kusuru olmaksızın araç anahtarının üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesi sebebiyle, sigortalı aracın güvenliğinin sağlanması amacıyla, mevcut anahtarların yeniden kopyalanması, alarm ve/veya immobilizer türü uyarı sistemlerinin kodlanması, komple kilit mekanizmasının /kontakt setinin değiştirilmesi masrafları, teminata dahildir.

8- Araçtaki aksesuarlar kasko poliçesi teminatına dahil midir?

Araçta bulunan orijinal tüm aksesuarlar kasko poliçesi teminatındadır. Örneğin; araçta bulunan standart lastik ve jantlar otomatik teminat kapsamındadır. Araca sonradan ilave edilen özel lastik, çelik jantlar ise standartlarından farklı olduğu için, değerleri sigortalı ile sigortacı tarafından mutabık kalınarak tespit edilmesi ve poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla teminata dahildir. Orijinal olmayan radyo, teyp, kolonlar, equalizer, klima, alarm, telefon, faks, telsiz, otomatik anten, takometre gibi cihazlar ise, ek prim alınarak kasko poliçesi teminatı altına alınabilirler.

9-Kasko sigortalı aracım pert-total olursa, tarafıma ne kadar hasar tazminatı ödenecektir?

Kasko sigortalı aracın onarım masraflarının araç değerine yaklaşması nedeniyle pert-total olarak değerlendirilmesi halinde, aracın piyasa rayiç bedeli esas alınmak suretiyle tazminat ödemesi yapılır.

Sigorta süresi içerisinde gerçekleşecek fiyat artışları göz önüne alınarak, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanmış olan aylık Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE) esas alınarak araç sigorta bedeli, poliçeye ekli enflasyon koruma klotu ile otomatik olarak arttırılmaktadır.

10-Kısmi hasarlarda; hasar ödemesi yapılırken eskime payı düşülüyor mu?

Generali Sigorta’nın mevcut kasko sigorta poliçesi teminatına göre, kısmi hasarlarda hasar tazminatı, onarım sonucu araçta meydana gelen kıymet artışı düşülmeksizin ödenecektir. Ancak, ömürlü sarf malzemeleri (akü, lastik, amortisör, katalizör, egsoz sistemi, hava ve yağ filtreleri, buji ve balata gibi bakım malzemeleri) ile ilgili olarak Kıymet Kazanma Tenzili uygulaması, poliçede belirtilen oranlarda yapılacaktır.,

11- Kasko sigortalı aracın çalınması halinde, tazminat ödemesi ne kadar sürede yapılacaktır?

Generali Sigorta'dan kasko sigortalı aracın çalınması halinde, emniyet makamlarının aracın bulunması için araştırma yapması beklenecektir. Bu araştırmalar sonucunda aracın çalındığı tarihten itibaren 30 gün geçmesine karşın araç bulunamaz ise, ilgili makamdan aracın bulunamadığına dair yazı alınarak, Generali Sigorta'ya ibraz edilmesi halinde, araç bedeli sigortalıya ödenecektir. Ödeme yapıldıktan sonra çalınan aracın bulunması halinde ise sigortalının, aracın bulunduğunu Generali Sigorta'ya bildirmesi zorunludur. Bu durumda sigortalı, kendisine ödenen tazminatı Generali Sigorta'ya iade ederek aracını geri almak ya da aracın mülkiyetini Generali Sigorta'ya devretmek hakkına sahiptir.

II- TRAFİK POLİÇESİ

1-Trafik sigorta poliçesinden kendi aracımda oluşan hasar karşılanabilir mi?

Trafik Sigortası, aracın kullanımından dolayı üçüncü şahıslara verilecek bedeni ve maddi zararlar ile araç sahibine düşen hukuki sorumluluğu temin eder. Trafik sigorta poliçelerinden üçüncü şahıslara verilen zararlar karşılanabilir. Sigortalının kendi aracında oluşan hasarın trafik sigorta poliçesinden karşılanması mümkün değildir.

2-Araç sahibi değiştiğinde, trafik sigorta poliçesi devam eder mi?

Trafik Sigortası Genel Şartlarının "C.4- İşletenin Değişmesi" başlıklı maddesine göre "Sigorta sözleşmesi, sözleşmeye taraf olan araç işletenini takip eder. İşleten, sahip olduğu yeni araca ilişkin bilgileri sigortacıya bildirir. Araç grubunda herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, C.3 maddesi hükümleri kıyasen uygulanır. Ancak, sözleşme süresi içinde işletenin değişmesi halinde sigorta sözleşmesi, işletenin değiştiği tarihten itibaren, 10 gün süresince herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ve prim ödenmeksizin yeni işleten için de geçerlidir. Araç değişikliği nedeniyle yeni bir sigorta yaptırılması durumunda, sigortacının işletenin değiştiği tarihe kadar, hak kazandığı prim gün esasına göre tespit edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir."

3-Trafik Kazasında Zarara uğrayanlar, kazaya neden olan kişi/ kişilere karşı taleplerini ne kadar sürede yapmalıdırlar?

Trafik Sigortası Genel Şartlarının C.8 maddesine göre motorlu araç kazalarından doğan zararların tazminine ilişkin talepler, zarar görenin, zarar ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten başlayarak 2 yıl ve herhalde, kaza gününden başlayarak 10 yıl içinde zamanaşımına uğrar. Dava cezayı gerektiren bir fiilden doğar ve ceza kanunu bu fiil için daha uzun bir zamanaşımı süresi öngörmüş bulunursa, bu süre tazminat talepleri için de geçerlidir.

4- Sigorta şirketleri trafik sigorta poliçesi teminatından zarar gören kişilere tazminat ödedikten sonra, ödemiş oldukları tazminatı sigorta ettirenden rücu ederler mi?

Sigorta şirketleri; Trafik Sigortası Genel Şartlarının B.4. maddesine göre aşağıda belirtilen hallerde, zarar gören üçüncü şahıslara ödemiş oldukları tazminatı, sigortalıdan rücu talep edebilirler;

- 1- İşletenin ve sorumlu olduğu kişilerin kastı veya ağır kusuru mevcutsa,
- 2-Yarışlara katılma durumunda işleten, yarışlara özel trafik sigortasının yapılmadığını biliyorsa,
- 3- Araç sürücüsü ehliyetsiz ise,
- 4- Sürücü alkol veya uyuşturucu etkisinde ise,

5- Hasar, aracın ruhsatında yazılı istiap haddinden fazla yük veya yolcu taşınması nedeniyle, patlayıcı parlayıcı madde taşıma ruhsatı olmayan araçlarla bu maddelerin taşınması sırasında meydana gelen parlama, tutuşma ve infilak nedeniyle meydana gelmişse.

5-Manevi tazminat talepleri trafik sigorta poliçesinden karşılanabilir mi?

Trafik Sigortası Genel Şartlarının A.3/e maddesi ve Karayolları Trafik Kanununun 92/f. maddesi gereğince manevi tazminat talepleri, trafik sigorta poliçesi teminatı dışındadır.

YANGIN POLİÇESİ İLE İLGİLİ;

1-Yangın Sigorta Poliçesiyle hangi teminatlar alınmaktadır?

Yangın Sigorta Poliçesi ile yangın, yıldırım, infilak veya yangın ve infilak sonucu oluşacak duman, buhar ve ısının vereceği zararlar teminat altına alınmaktadır.

2-Yangın sigorta poliçesinde ek sözleşmeyle teminat altına alınabilen rizikolar nelerdir?

Ek sözleşmeyle ve prim ödemek kaydıyla teminat alınabilecek rizikolar şunlardır: Grev- lokavt-kargaşalık-halk hareketleri-kötü niyetli hareketler, terör, deprem ve yanardağ püskürmesi, sel veya su baskını, dahili su, kara taşıtları çarpması, hava taşıtları çarpması, deniz araçları çarpması, fırtına, duman, dolu, yer kayması, kar ağırlığı, enkaz kaldırma.

3-Yangın sigorta poliçesiyle teminat altına alınan taşınmaz mallar nelerdir?

Yangın Sigorta Poliçesi Genel Şartlarının A.2. maddesine göre; aksine sözleşme yoksa binaların dışındaki eklentiler (bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi) ile binaların içinde veya üzerinde bulunan binayı tamamlayıcı nesnelere (sabit tesisat, asansör, yürüyen merdiven, yıldırımlik, anten gibi) sigorta bedeli kapsamındadır.

4-Değerli eşyalar (örneğin; antika eşyalar, değerli halılar, tablolar) yangın sigorta poliçesiyle sigorta ettirilebilir mi?

Değerli eşyalar, poliçede sigorta bedelleri ayrı ayrı belirtilmek ve ek prim ödemek koşuluyla yangın sigorta poliçesi ile teminata alınabilir.

5-Eksik sigorta ne demektir?

Yangın Sigortası Genel Şartları A.5. maddesinde; “poliçede belirtilen sigorta bedelinin, sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki gerçek değerinden düşük olduğu tespit edildiği takdirde, eksik sigortadan bahsedilecektir,” denmiştir. Sigorta edilen menfaatin tam değeriyle değil de, eksik olarak sigorta ettirilmiş olması durumunda, sigortacı; sigorta konusu menfaatlerde, kısmi hasar meydana gelmesi halinde, aksine sözleşme bulunmadıkça sigorta bedelinin, sigorta değerine olan oranı ne ise, zararın o kadarından sorumlu olacaktır.

6- Aşkın sigorta ne demektir?

Yangın Sigortası Genel Şartları A.6. maddesinde aşkın sigortadan bahsedilmiştir. Sigorta bedeli, sigorta olunan menfaatin değerini aşarsa, aşkın sigorta söz konusudur. Yani sigorta edilen menfaatin, gerçek değerinin üstünde bir bedelle sigorta ettirilmiş olması haline; “aşkın sigorta” denilir. Aşkın sigorta halinde; sigortacı, sigorta edilen menfaatin gerçek değerini aşan kısımdan sorumlu değildir. Sigorta süresi içinde, aşkın sigortadan haberdar olan sigortacı, bu durumu sigortalıya ihbar eder ve sigorta bedelini ve primin, bu aşkın bedele ait olan kısmını indirir, fazlasını sigortalıya iade eder.

7-Muafiyet ne demektir?

Hasarın sigortalı üstünde kalan kısmına ‘muafiyet’ denir. Yangın Sigortası Genel Şartlarının A.7.maddesinde muafiyetlerden bahsedilmektedir. Madde şöyledir.” Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir %’sine kadar olan hasarların veyahut hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.”

8-Mutabakatlı değer ne demektir?

Yangın Sigortası Genel Şartlarının 5.2. maddesinde mutabakatlı değer açıklanmıştır. Sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında veya sigorta süresi içinde; sigorta konusu bina, sabit tesisat, makineler, demirbaşlar veya ev eşyasının değeri, sigorta ettiren ve sigortacının oybirliği ile seçtikleri bilirkişiler tarafından saptanır ve taraflarca kabul olunursa, tespit edilen değere ‘mutabakatlı değer’ denir. Rizikonun gerçekleşmesi ve tazminatın hesabında bu değerlere taraflarca itiraz olunamaz.

Mutabakatlı değer esasıyla yapılacak sözleşmeler için saptanacak değer listesi, en çok 1 yıllık sigorta süresi için geçerlidir.

9- Yangın sigortası yaptırılan gayrimenkulun sahibi değiştiğinde, poliçe devam eder mi? Sigorta ettirenin ölümü halinde yangın sigorta poliçesi devam eder mi?

Yangın Sigortası Genel Şartlarının C.5. maddesine göre sözleşme süresi içinde; menfaat sahibinin değişmesi halinde sigortanın hükmü devam eder ve sigorta ettirenin sözleşmeden doğan hak ve borçları yeni hak sahibine geçer.

Değişiklik halinde, sigorta ettiren ve sigortanın varlığını öğrenen yeni hak sahibi, durumu 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigorta ettirenin ölümü halinde de, sözleşmeden doğan bütün hak ve borçlar yeni hak sahibine geçer.

10 - Dahili su teminatı neleri kapsamaktadır?

Dahili su teminatında olan zarar ve hasarlar;

- Sigorta konusu bina içindeki su deposu ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazanı, radyatör ve borularını, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların, çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların, doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının, doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren, zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Kanalizasyon ve foseptik çukurlarından geri tepen pis suların sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle akan veya sızan suların sebep olacağı zararları kapsar.

NAKLİYAT POLİÇESİ İLE İLGİLİ;

1-Nakliyat sigortaları kaç çeşittir?

Nakliyat sigortaları 4 bölüme ayrılır. Bunlar; Emtia nakliyatı sigortaları, Navlun sigortaları, Kıymet nakliyatı sigortaları, tekne sigortaları, sorumluluk sigortaları.

2-Emtia nakliyat sigortası neleri teminat altına alır?

Emtia Nakliyatı Sigortası; emtianın kara, hava, deniz ve demiryoluyla bir yerden bir yere taşınması sırasında maruz kalabileceği ziya ve hasarları poliçede belirtilen kapsam çerçevesinde teminat altına alır.

3- Emtia Nakliyat sigortalarında verilen teminatlar nelerdir?

Emtia nakliyat sigortası teminatları 3 çeşit verilmektedir. Bunlar; tam ziya, dar teminat ve geniş teminatır.

Tam ziya teminatı; Nakil vasıtasının fiilen veya mutlak surette tamamen ziyayı neticesinde sigortalı malların da tamamen hasar uğraması halini temin eder.

Dar Teminat; Nakil vasıtasının kaza yapması sonucu taşınan emtiada oluşan zararı karşılamak üzere verilen bir teminatır.

Geniş teminat; taşıma sonucu meydana gelen, poliçe üzerinde ve poliçeye ekli klozlarda belirtilen istisnalar dışında kalan tüm zarar ve hasarları teminat kapsamına alınır. Geniş teminat; kara, demir ve denizyolunda Enstitü Yük Klozları (A) (Institute Cargo Clauses (A)1.1.82), havayolunda ise Enstitü Yük Klozları (Havayolu) (Institute Cargo Clauses (Air)1.1.82) şartlarına tabidir.

4-Nakliyat Sigortası yaptırmak için, sigorta şirketine hangi bilgileri vermek gerekir?

Sigortalı ve sigorta ettirenin adı-soyadı, ticari unvanı,
Taşımaya konu emtianın cinsi, markası, adedi, ağırlığı, ambalaj şekli vs.
Emtia sigorta bedeli (YTL ya da döviz bazında değeri),
Emtianın sevk edileceği yer.(Emtianın nereden nereye taşınacağı ayrıntılı olarak bildirilmeli.)
Nakil aracının cinsi (kamyonla taşınacaksa; plaka numarası, gemiyle taşınacaksa; geminin adı, trenle taşınacaksa; vagon numarası, uçak ile taşınacaksa; uçuş numarasının bildirilmesi)
Taşıyıcının adı-soyadı ve ticaret unvanı,
Sevkiyatın başlayacağı tarih,
İstenen teminatın ne olduğu.

5- Flotan Poliçe Ne demektir?

Nakliyat sigortasına konu edilen emtiayı taşıyacak aracın bilgileri ve emtianın yükleneceği tarih kesinlik kazanmadan sigorta teminatının başlatılması gereken hallerde, mevcut bilgi ve belgelerle yapılan geçici poliçeye, flotan poliçe denir. Araç bilgileri ve yükleme tarihi kesinleştikten sonra ise, kat'i sigorta poliçesi tanzim edilir. Bu poliçeyi daha çok bankalar açtıkları ithalat akreditiflerine uygulurlar.

6- Abonman taşıma sözleşmesi ne demektir?

Abonman taşıma sigorta sözleşmesi ile sigortacı, belli bir zaman dilimi içinde taşınma yeri, taşınacak yükün cinsi, teminat türü ve limiti genel olarak belirtilmiş taşımaların tamamını sigorta güvencesi

altına almaktadır. Abonman taşıma sözleşmesi bir çerçeve anlaşması olup, bu sözleşmenin kapsamına girmek koşuluyla her bir sevkiyat için tekil bir nakliyat sigorta poliçesi tanzim edilmesi gerekmektedir.

7- CMR ne demektir?

CMR; uluslararası karayolunda yük taşımacılığı yapılması sırasında, oluşan zarar ve hasarları teminat altına almak üzere yapılan, taşıyıcı sorumluluk sigorta poliçesidir.

8- Kıymet Nakliyat Sigorta Poliçesi kapsamına neler girmektedir?

Bu poliçeyle, para ve kıymetli evrakın bir yerden bir yere nakil vasıtası ile taşınması sırasında uğrayacakları hasar ve kayıplar, silahlı gasp ve soygun da dahil olmak üzere teminat altına alınabilmektedir.

9-Tekne ve Yat Sigortalarının Kapsamı Nedir?

Tekne Sigortaları; Gemilerin (Gemi terimi içine geminin gövde (tekne) kısmı ile makine ve teçhizatı dahildir.) kötü hava şartları, fırtına, karaya oturma, çarpma ve çarpışma gibi deniz tehlikeleri sonucu uğrayacağı zararları teminat altına alır.

Yat Sigortaları; Denizde, karada, tamirde, çekek yerinde iken yatların gövdeleri, motor veya makineleri, servis botları, donanım ve ekipmanları deniz veya diğer rizikolara karşı teminat altına alınır. Üçüncü şahıslara verilecek maddi ve bedeni zararlarda bu sigorta kapsamı altına alınabilmektedir.

10-Nakliyat Sorumluluk Sigorta Poliçeleri nelerdir?

Yurt içi taşıyıcı mali sorumluluk sigortası, CMR (Uluslararası taşıyıcının sorumluluğu) sigortası, marina işletmeciliği mali sorumluluk sigortası, tersane işletmeciliği mali sorumluluk sigortası, liman işleticisi sorumluluk sigortası.