

Generali Sigorta Karadeniz Bölge Müdürü Nilgün Özdemir:

"Sigortacılığı ofiste değil, acentelerimizin yanında sahada yapmaktayız"

Karadeniz Bölgesi alan olarak çok geniş bir interlanda yayılmıştır. Doğa şartları olarak, zorlu ve meşakkatli bir bölgedir. Bakir alan çoktur. Sigorta şirketleri olarak bizlerin en uçra köşelere kadar ulaşması ve sigorta bilincini yaygınlaştırmamız gerekmektedir. Bakir alanlara ulaşabildiğiniz ölçüde Karadeniz Bölgesi'ndeki potansiyelin, üretim olarak artış kaydedeceğini düşünüyorum. Karadeniz Bölgesi'nde sanayi sektörü gelişmemiştir. Bölge de yaşayanların fazla sigorta alışkanlığı yoktur. Türkiye'nin, genelinde olduğu gibi, bu bölgede de lokomotif branş, kaza-oto branşdır. Şirket olarak prensibimiz sayısal olarak acente sayısı artışı değildir. Nitelikli ve şirketimizi temsil kabiliyeti yüksek acenteler ile çalışma politikamız bu bölgede de kendini göstermektedir. Acentelerimizi şirket ortağı olarak görmekteyiz, devamlı kendileri ile işbirliği içindeyiz. Bizim acentemiz, her birimize ihtiyaç hissettiği noktada hemen ulaşabilmektedir. Sigortacılığı ofiste değil,

acentelerimizin yanında saha da yapmaktayız. Generali Sigorta olarak tüm bölgeler için geçerlidir ki daima acentelerimize hizmet için varız. Acentelerimizin saha içinde yaşadığı sıkıntıları çok iyi bildiğimiz için yanlarındayız. Kurumsal yapımızın yanı sıra, yıllardır yerleşmiş olan etik çalışma anlayışımız neticesinde ve il işkilerimizdeki diyaloglarla seri bir şekilde sonuca, fiyat da hasarda da ulaşıyoruz. Acentelerimiz ile risk analizlerini birlikte yapıp, şirketimizin hassasiyet gösterdiği noktaları müşterilerimize de anlatmaktayız. Fiyatı oluşturan etkenleri, acentelerimiz bilmektedir. Hasarlarda da şirketimiz de acentelerimiz de gereken özeni göstermektedir.

