



Sigorta Bilgi Merkezi Müdürü Mehmet Üst'ün, "Online Tescil" ve "112 HES" bilgilendirme toplantısındaki açıklamalarını www.sigortahaber.tv'den izleyebilirsiniz.

www.sigortahaber.tv



## EĞİTİM



### Generali'den Ege acentelerine eğitim

Generali Sigorta acentelerine İzmir'de Beyond otel'de teknik eğitim verdi. Eğitime özellikle yeni kurulan acenteler katıldı. Generali Sigorta Yangın Müdürü Sibel Tekin ile Kaza Müdürü Pınar Doğru'nun verdiği eğitimi, 35 kişilik bir katılım gerçekleştirdi. Ayrıca, acenteler ile teknik anlamdaki eğitim dışında sektörel değerlendirmede yapıldı. Generali Sigorta'nın 2010 hedefleri ve Ege'de sigortacılığın avantaj ve dezavantajlarının da tartışıldığı toplantıda, Generali Sigorta Ege Bölge Müdürü Hasan Balı da acentelerle 2009 yılının değerlendirilerek, 2010 yılı hedeflerini paylaştı.

## AKREDİTASYON

### TSEV eğitimleri akredite oldu!

TSEV tarafından geliştirilen ve sigorta sektörüne aracıların yetiştirilmesini hedefleyen MEB Onaylı Sigortacılık Kursu, Avrupa Finansal Belgelendirme Organizasyonu (Eficert) tarafından resmen akredite edildi. TSEV'in 2008 yılından bu yana sürdürmekte olduğu ve girişimiyle diğer Eficert üyelerine de örnek teşkil eden akreditasyon çalışmalarının başarıyla sonuçlanmasıyla, MEB Onaylı Sigortacılık Kursu'nu tamamlayan katılımcılar, Eficert onaylı ve Eficert'e üye ülkelerde geçerliliği olan sertifikaları almaya hak kazanacak. TSEV'in Kasım 2007'de aktif üye olarak katıldığı, her ülkeden sadece bir temsilcinin kabul edildiği ve Avrupa'da finansal hizmetler sektöründeki mesleki eğitimde ortak standartlar getirmeyi hedefleyen Eficert, 8 Kasım 2002 tarihinden bu yana faaliyet gösteriyor. Halen 17 Avrupa ülkesinin üye olarak bulunduğu Eficert bugüne kadar sadece 7 üye ülkenin eğitim programlarını akredite etti.

## ARAŞTIRMA

### Emeklilik planı piyangoya endekli

Aviva tarafından 26 ülkede yapılan "Tasarruf ve Yatırım Alışkanlıkları Araştırması" sonuçlarına göre, Türk tüketiciler emeklilik için yeterli refahı biriktirmenin en pratik yollarını her ay düzenli para biriktirmek (yüzde 27), gayrimenkul yatırım yapmak (yüzde 21) ve piyango kazanmak (yüzde 16) olarak görüyor. AvivaSA CEO'su Meral Eredenk tarafından açıklanan bazı sonuçlar şöyle: "Bireysel kredi kullanımı, Avrupalı tüketiciler arasında Türkler'e oranla çok daha yüksek. Türklerin yüzde 34'ü kredi kartı/banka kartı/mağaza kartı, yüzde 22'si arkadaşlardan, akrabalarından, yüzde 10'u bireysel kredi ile borçlanıyor. Beklenmedik bir kazanç elde ederse Türkler'in ilk üç eylemi yeni bir ev almak, Avrupalı tüketicilerin eylemi ise evi geliştirmek. Türk tüketiciler en fazla global ekonomik kriz, terör" ve savaş"tan endişe ederken, Avrupalı tüketici in en büyük endişesi iş güvenliği ve sağlık oldu."

# Herkesin evi kayalık zeminde!

DASK'ın yaptırdığı deprem algı araştırmasına göre, Avcılar'da oturandan Bogaz'da oturana kadar tüm İstanbullular kulaktan dolma bilgilerle, evlerinin kayalık zemin üzerinde olduğunu düşünerek, kendilerini rahatlatıyor

**D**oğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) tarafından yapılan açıklamaya göre, halkın depreme yaklaşımını, kuruma ve Zorunlu Deprem Sigortası'yla ilgili bilgi ve düşüncelerini saptamak için TNS Global araştırma şirketine, 1250'den fazla kişinin katılımıyla yapılan "Deprem ve DASK" konulu araştırma, çarpıcı sonuçlar ortaya koydu. Hem anket hem de grup tartışması yöntemiyle Türk halkının depreme yönelik algısının incelendiği araştırmada, grup tartışmalarında bulunan, yaklaşık 30 İstanbullu katılımcının hepsinin, farklı semtlerde oturmalarına rağmen evlerinin kayalık zemin üzerinde inşa edildiğini iddia etmeleri, araştırmanın en dikkati çekici sonuçları arasında yer aldı.

Araştırma, 17 Ağustos 1999 Marmara Depremi'nde yaşanan travmanın ardından katılımcıların depreme karşı aldıkları çanta hazırlama, yatılan yerin yakınında su bulundurma, deprem eğitimi alma, ev içindeki eşyayı sabitleme, buluşma yeri planlama gibi önlemlerin zaman zaman azaldığını da gösterdi. Buna karşın, araştırmaya katılanların çoğu, depreme uykuda yakalanma riskine karşı



İdris Serdar

yatarken giydikleri kıyafetlere özen gösterdiklerini ifade etti. Araştırmaya katılan Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi sahiplerinin yüzde 48'i yakın gelecekte büyük bir deprem olacağını düşünürken, poliçe sahibi olmayanlarda bu oran yüzde 30'da kaldı. Poliçe sahiplerinin yüzde 44'ü olası bir depremde konutların büyük oranda zarar görmesini beklerken azaldığını da gösterdi. Buna karşın, araştırmaya katılanların çoğu, depreme uykuda yakalanma riskine karşı



tası'nın bilinirliğinin potansiyel müşteriler arasında 2009'da yüzde 88'e yükseldiğini ortaya koydu. "Zorunlu Deprem Sigortası'nın olası bir depremde yarar sağlayacağını düşünüyor musunuz" sorusuna ise ankete katılan potansiyel müşterilerin yüzde 71'i, mevcut müşterilerin yüzde 88'i "evet" yanıtı verdi. Mevcut müşterilerin yüzde 74'ü DASK'ı finansal açıdan güçlü bir kurum olarak tanımlarken yüzde 63'ü kurumun iyi bir itibara sahip olduğunu ifade etti.

### "Vatandaş özen göstermiyor"

DASK Yönetim Kurulu Başkanı İdris Serdar, araştırma sonuçlarına ilişkin değerlendirmesinde, araştırmaya katılanların büyük çoğunluğunun olası bir depreme kesin gözüyle baktığını belirterek, şunları kaydetti: "Vatandaşlarımız depreme karşı gerekli önlemleri almakta maalesef yeterli özeni göstermiyor. Bilimsel verilere dayanmaksızın, kulaktan dolma bilgilere güvenerek evlerinin depreme dayanıklı olduğunu düşünüyorlar. Avcılar'da oturanın da, Bo-

ğaz'da oturanın da 'Benim evim kayalık zemin üzerinde' demesi bu konudaki bilgi eksikliğini gösteriyor." Araştırmanın ortaya koyduğu sonuçlardan kurum olarak gurur duyduklarını dile getiren Serdar, şunları ifade etti: "Zorunlu Deprem Sigortası poliçe sahiplerinden konutları zarar görenlerin tüm işlemlerini yaklaşık bir hafta içinde tamamlayıp hasar ödemelerini yapıyoruz. Zorunlu deprem sigortasına sosyal sorumluluk projesi hassasiyetiyle yaklaşıyoruz. Tüm bu gayretlerimiz sonucunda hem kurumumuza güvenin hem de Zorunlu Deprem Sigortası'nın bilinirliğinin artmasından son derece memnunuz. 2009'da sigorta sektöründe en fazla büyüyen branşlardan birinin Zorunlu Deprem Sigortası olması da kaydettiğimiz yolun önemli bir kanıtı. Geçen sene bir öncekine göre yüzde 18,25 artış kaydederek 322,6 milyon TL prim ürettik." Açıklamada, Zorunlu Deprem Sigortası'nın, yalnızca yıkım durumunda değil, irili ufaklı pek çok hasarda tazminat ödediği vurgulanarak, DASK'ın bugüne kadar yaptığı 20 milyon TL'ye hasar ödemesinin yüzde 97'sini sadece kısmi hasar ödemelerinin oluşturduğunu bildirildi.

## 'Hedeflerimizin üzerinde büyüdük'



Çetin Alanya

**D**ubai Group Sigorta Genel Müdürü Çetin Alanya, 2009 yılında 76 milyon lira prim üretimi gerçekleştiren Dubai Group Sigorta'nın, 2010 yılında 120 milyon lira prim üretimi hedeflediğini kaydetti. Alanya, 2009'da hedeflerinin üzerinde büyüme kaydettiklerini ve 2010'da da üretim artışını ve aynı kaliteli hizmeti devam ettireceklerini belirtti.

Alanya, Dubai Group Sigorta'nın kısa sürede yakalamış olduğu başarının nedeni olarak, şirketin hem yönetim kadrosunun hem de acentelerinin mesleğini iyi bilen sigortacılar tarafından oluşmasını gösterdi. Tek dağıtım kanalı acenteler olan Dubai Group Sigorta'nın sektörde 'usta sigortacılık' örneği oluşturduğunu ifade eden Alanya, şirketin reklam kampanyasında da şirketle özdeşleşen bu

sloganı kullandıklarını kaydetti.

### 'Güçlü ve sağlam adımlarla büyüyoruz'

Dubai Group Sigorta'nın 2009 yılını, hedefinin çok üstünde prim üretmekle kapattığını kaydeden Alanya, "Bu primi üretirken yıllardır sektörde bulunan şirketlerin hizmet kalitesinde çalıştık. 2010'da da üretim artışının ve aynı kaliteli hizmetin devam etmesi gerekiyor" diye konuştu. Alanya, yeni kurulmuş bir şirketin, sektörde var olan diğer şirketler gibi önceki yıla ait prim rezervlerinin bulunmaması nedeniyle, oluşan zararın sektördeki bazı şirketler tarafından kasıtlı olarak saptırıldığını belirtti. Alanya, güçlü ve sağlam adımlarla büyümenin, ileriki yıllarda adından çok sık bahsedilen bir şirket yapısının özünü oluşturduğunu anlatarak sözlerini noktaladı.



Şaban Çağırın

## Araçlar konutları da koruyacak

**A**nkara Sigorta Genel Müdürü Şaban Çağırın, konut + kasko ve trafik + konut sigortalarını bir arada sunan iki yeni ürünü daha müşterilerinin beğenmesine sunduklarını bildirdi. Çağırın, "Kas-Kon ile kasko sigortası satın alan müşterilerimiz çok uygun primle konut-eşya poliçesi sahibi olabilecek. Yine aynı şekilde 'Kon-Tra' poliçesiyle de trafik sigortası satın alan müşterilerimiz çok uygun primle konut-eşya poliçesi sahibi olma imkânına sahip olacaklar" dedi.

Çağırın sözlerini şöyle sürdürdü: "Türkiye'de her 4 arabadan 3'ünün trafik sigortası olduğu, her 4 araçtan 1 tanesinin ise kasko sigortası olduğu biliniyor. Ancak konut sigortasında bu oran yüzde 10-15 aralığında seyrediyor. Trafik ve kasko ülkemizde en çok poliçe tanzim edilen sigorta branşları. Oysa konut sigortaları en az araç sigortası kadar önemliyen çoğu kişi tarafından bazen pahalı olduğu bazen de içeriği yeterince bilinmediği için tercih edilmemekte. Biz şirket olarak müşterilerimizin hem konut sigortalarını yaptırmaya alışkanlığını edinmeleri hem de bunu çok uygun bir primle yapmalarını sağlamak için bu iki yeni ürünü geliştirdik. Böylece evlerindeki eşyalarının başına gelecek olumsuzlukları sigortalayarak hem konut sigortası hakkında bilinçlenmiş hem de eşyalarını olası risklere karşı teminat altına almış olacaklar. Bu nedenle bu ürünüme de ilginin yoğun olmasını bekliyorum."

Çağırın sözlerini şöyle sürdürdü: "Türkiye'de her 4 arabadan 3'ünün trafik sigortası olduğu, her 4 araçtan 1 tanesinin ise kasko sigortası olduğu biliniyor. Ancak konut sigortasında bu oran yüzde 10-15 aralığında seyrediyor. Trafik ve kasko ülkemizde en çok poliçe tanzim edilen sigorta branşları. Oysa konut sigortaları en az araç sigortası kadar önemliyen çoğu kişi tarafından bazen pahalı olduğu bazen de içeriği yeterince bilinmediği için tercih edilmemekte. Biz şirket olarak müşterilerimizin hem konut sigortalarını yaptırmaya alışkanlığını edinmeleri hem de bunu çok uygun bir primle yapmalarını sağlamak için bu iki yeni ürünü geliştirdik. Böylece evlerindeki eşyalarının başına gelecek olumsuzlukları sigortalayarak hem konut sigortası hakkında bilinçlenmiş hem de eşyalarını olası risklere karşı teminat altına almış olacaklar. Bu nedenle bu ürünüme de ilginin yoğun olmasını bekliyorum."

## Otopark sigortasını unutmayın

**M**etropollerde yaşayan araç sahiplerinin en büyük sorunlarından biri hiç şüphesiz otopark sorunu. Türkiye'de her geçen yıl ortalama 500 bin ile 750 bin aracın trafiğe dahil olduğu düşünülürse otopark sorununun ne boyutlara ulaştığı daha iyi anlaşılabilir.

Araç sahiplerinin birçoğu zorunlu trafik sigortası ve kasko yaptırdığı araçlarıyla trafikte kendini güvence altına alıyor. Ancak alınan sigorta ödemelerine rağmen hiç hesaba katılmayan diğer problemlerle karşılaşmak mümkün.

Örneğin alışverişe gidiyorsanız ve dönüşte otoparka bıraktığınız aracınıza hasar verildiğini görüyorsunuz. Tüm bu problemleri ortadan kaldırmamanın yolu otopark sigortasından geçiyor. Fakat burada çok önemli bir detaydan da söz etmek gerekiyor. Otoparklarda aracınızın çalınması halinde araç kaskosu bazen devre dışı kalabiliyor. Çünkü aracınız otopark ruhsatı almamış veya kendisinden oto-



park fişi alınmamış biri tarafından çalınırsa, bu tür olaylar genellikle hırsızlık olarak değerlendirilmiyor. Bu durumlarda kimi sigorta şirketleri hasar tazminatı ödemiyor. Bu tip durumlarda araç sahiplerinin öncelikli olarak otopark görevlilerinden, otopark fişi istemeleri gerektiğini hatırlatalım. Aracınızı otoparka güven içerisinde park etmek istiyorsanız

cüzi bir rakam ödeyerek otopark sigortasından yararlanabilirsiniz.

### Otelciler de yararlanabiliyor

İşletme sahiplerinin de müşterilerinin araçlarının zarar görmesi ve çalınmasına karşı geliştirebileceği tali önlemler var. "Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortası" gerek iş yerinizde gerekse konutunuzda gelen üçüncü kişilere herhangi

bir nedenle verilebilecek zararlar sebebiyle ortaya çıkabilecek sorumluluğunuzu teminat altına alabilir.

Bu sigorta uygulamalarında "Garaj, Otopark, Tamirhane Sorumluluk Sigortası" ile garaj, otopark, tamirhanelere bırakılan müşteri araçlarına verilebilecek zararlar sonucu işletmeciler olarak sorumluluklarınızın teminat altına alınır.