

Kocaeli Ticaret Odası'nda düzenlenen toplantıda SAİK Başkanı Levent Ergun'un yaptığı konuşmayı www.sigortahaber.tv'den izleyebilirsiniz.



TÜSAF

T. SİGORTA ACENTELEİ FEDERASYONU

e-gazete

25 HAZİRAN 2010 CUMA / SAYI: 59

www.tusaf.org.tr



DUBAİ SİGORTA

'Teminat değil, fiyat karşılaştırılmalı'

Dubai Group Sigorta Kaza Sigortaları Yönetmeni K. Tarık Turhan, tüketici kasko fiyatı alırken müşterilerin birkaç sigorta şirketinden teklif alıp verilen teminatları ve teminat limitlerini karşılaştırmak yerine fiyatları karşılaştırmaları gerektiğini söyledi. Turhan sözlerine şöyle devam etti: "Tüketicinin öncelikle kasko sigortası ile verilen ek teminatlarının hangi şartlarla verildiğine dikkat etmesi gerekiyor. Ayrıca diğer ek teminatların örneğin sigara ve benzeri maddelerin verdiği zarar, çekme ve çekilme zararları gibi özel teminatların bulunup bulunmadığına bakmalı. Dubai Group Sigorta olarak verilen teminat limitlerine göre her türlü tüketiciye hitap edecek 5,6 ve 7 yıldızlı ürünlerimiz mevcut. Fiyat, teminatlar ve teminat limitleri açısından bu poliçe tüketiciye sunulan en iyi poliçe."

GENERALİ SİGORTA



Sergio Balbinot

Balbinot 2011'de CEA Başkanı

DJ Generali'den Balbinot, 2011 yılından itibaren CEA Başkanlığı görevine getirilecek. Assicurazioni Generali S.p.A. CEO'su Sergio Balbinot, bir yıllık başkan yardımcılığı görevini yerine getirdikten sonra 2011 yılından itibaren Avrupa Sigorta ve Reasürans Federasyonu CEA'nın Başkanı olarak hizmet vermeye başlayacak. Generali'deki görevini koruyacak olan Balbinot, ekonomik krizin sigorta sektörünün ciddi anlamda yanıt vermesi gerektiği düzenleyici bir tepki dalgasını tetiklediğini belirtti. Avrupa Merkez Bankası, Haziran ayının başında Solvency II olarak bilinen sigorta sektörüne ilişkin yeni riske dayalı sermaye kurallarının uygulanmaya başlanmasının, sigortacıların sermaye yapısında değişikliklere sebep olabileceğini söyledi.

ALLIANZ SİGORTA

'İhtiyaca yönelik ürün sunuyoruz'

Allianz Bireysel Sigortalar Direktörü Ömür Şengün, Şemsiye Dergisi'ne yaptığı açıklamada, sigortalılarına Türkiye'de hiçbir kasko ürününde bulunmayan teminatlar verdiklerini söyledi. Şengün; "Allianz olarak, disiplinli bir fiyatlandırma ve underwriting yaklaşımı sergiliyoruz. Tüketicilerin kasko fiyatı alırken üzerinde önemle durması gereken kriter fiyattan çok poliçenin kapsamı olmalı. Allianz'ın dünya çapındaki başarılarından biri farklı ihtiyaçlara yönelik ürünleri sigortalıları ile buluşturması. Sigortalılarımız en geniş kapsamlı ürünlerimiz arasında ihtiyaçları doğrultusunda poliçe oluşturabiliyor. Kasko planlarımızı "Tüm Oto Sigortası" adı altında birleştirdik. "Tüm Oto Sigortası" kapsamında sigortalılarımızın evi için "Yangın" kendileri için de "Sağlık" teminatını hediye ediyoruz. Bu teminatlar şu ana kadar Türkiye'de hiçbir kasko ürününde bulunmuyor."

Acenteler, yönetmeliğine sahip çıktı

SAİK, yeni hazırlanan Sigorta Acenteleri Yönetmelik taslağı hakkında web sitesinde açılan bölümde acentelerin görüşlerini topladı. Oldukça fazla sayıda acentenin bildirdiği görüşler, Hazine'ye iletildi



Levent Ergun

Yeni hazırlanan ve görüşlere açılan Sigorta Acenteleri Yönetmelik taslağı hakkında Müsteşarlık tarafından SAİK'den istenen görüş, çok geniş bir katılım sürecinin ardından 23 Haziran 2010 tarihinde yapılan SAİK toplantısıyla birlikte oluşturuldu ve Müsteşarlığa iletili. SAİK bu süreç içinde TÜSAF E-Gazete ile duyurduğu www.acentelermeclisi.org adresinden tüm acentelerin görüşlerini toplarken, 21-22 Haziran 2010 tarihlerinde TOBB Sigorta Acenteleri Sektör Meclisini toplayarak mevzuat düzenlemeleri konusunda sektörde bir ilke imza attı ve Türkiye'de ilk kez bu kadar geniş katımlı bir görüşü oluşturdu.

'Acenteler için yeni bir başlangıç' Konuya ilişkin olarak SAİK Başkanı M. Levent Ergun, "Yönetmelik tüm acenteleri ve gelecekle ilgili ilgilendiriyor, bu nedenle görüşleri SAİK'le sınırlı tutmayı düşünmedik ve tüm meslektaşlarımıza görüşlerini sunma ve katkı verme fırsatı sağladık. Ol-



TOBB Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi 21/22 Haziran tarihlerinde Levent Ergun başkanlığında toplanarak yeni yönetmelik taslağı hakkında web sitesine gelen görüşleri değerlendirdi.

dukça yoğun bir çalışma dönemi oldu ve sağlanan geniş katılımdan çok memnunuz, mesleğine ilgisini gösterip görüşlerini sunan her meslektaşımızın değerli görüşlerini değerlendirdik ve mükemmel bir çalışma ortaya koyduk. Başta Sektör Meclisi üyelerimiz olmak üzere, katkı sağlayan tüm meslektaş-

larımıza teşekkür ediyoruz" dedi. Yönetmeliğin önemli konularda değişiklikler içermesine rağmen acentelerin yaşadığı haksız rekabet konusunda bazı eksiklerinin bulunduğu işaret eden SAİK Başkanı Ergun, "Bu eksiklikler üzerinde titizlikle çalıştıklarını ve özellikle bankalar konusunda yaşana-

cak gelişmelerden acentelerin son derece memnun kalacağını, bunun yanı sıra iş yerinden ayrılan teknik personelin acentenin portföy bilgilerini başka bir acenteye taşımalarının da yasaklanması ve sigorta şirketleriyle yaptıkları hizmet sözleşmesi sayesinde sigortalı bilgilerine ulaşan kurumların ve bu kurum ortaklarının aynı şirketin acenteliğini yapmaması konusunda taleplerinin bulunduğunu ve böylece acentenin sermayesi olan portföy bilgilerini koruma altına almayı hedeflediklerini belirtti. Yeni yönetmeliği acenteler için yeni bir başlangıç neden olabilecek kadar önemli gördüklerini ve meslektaşlarının bu süreçte katılımının devam etmesini arzuladıklarını ifade eden Ergun, sektöre acente girişini engelledikleri yönündeki eleştirilere katılmadıklarını ve sadece sisteme yeni girecek acentelerin kriterlerinin yükseltilmesini amaçladıklarını ve bundan şikayet eden yöneticilerden de artık mesleklerine daha fazla saygı göstermelerini beklediklerini söyledi.



Ray Sigorta, yöneticilerle caz gecesinde buluştu

Ray Sigorta, iş ortaklarının ihtiyaçlarını belirlemek ve onlara özel hizmetleri kolaylaştıracak çözümler geliştirmek için Banka ve Leasing Üst Düzey Yöneticilerine özel bir davet verdi. Ray Sigorta Genel Müdürü Nüzhet Atabek'in açtığı konuşmasıyla başlayan gecede, Evo Trio grubunun keyifli canlı dinletisi ve İstanbul Modern'in eşsiz boğaz manzarası eşliğinde Ray Sigorta üst düzey yetkilileri ile Banka ve Leasing Firmalarının Üst Düzey Yöneticileri

buluştu. Gecede finans ve sigorta sektöründeki gelişmeler, Ray Sigorta'nın yeni ürünleri ve uygulamalar üzerine sohbetler yapıldı. Ray Sigorta Genel Müdürü Nüzhet Atabek; "Banka ve Leasing yöneticileri ile yakın ilişkiler kurmak, geri dönüşleri değerlendirip, süreçlerimizi geliştirmek ve rekabet gücümüzü artırmak için bu tür organizasyonları tekrarlayacağız" dedi. Davetliler caz gecesinde keyifli dakikalar geçirerek ayrıldılar.



Thomas Baron

'Uygun fiyatlama da iddialıyız'

Şemsiye Dergisi'ne kasko ürünlerinde fiyatlama yaparken dikkat ettikleri noktaları anlatan ERGO Sigorta Genel Müdürü Thomas Baron, uygun fiyatlama konusunda iddialı olduklarını söyledi. Baron sözlerini şöyle sürdürdü: "Müşterinin bireysel ya da şirket olması, bireysel ise yaşı, cinsiyeti, aracın kullanıldığı coğrafyadaki trafik yoğunluğu, aracın diğer özellikleri gibi kriterlere göre değişen bir fiyatlama modeli uyguluyoruz. Aracını daha az ve veya özenle kullanan bireysel müşterilere daha uygun fiyatlama yapıyor ve zarar veren müşterilerin yükünü taşımalarını engelliyoruz. Bununla birlikte araç filolarını özenle profesyonelce yöneten şirketlere özel fiyatlama yapıyor ve sigorta maliyetlerini düşürmeleri konusunda onları olabildiğince

destekliyoruz. Bu tür müşteriler için uzun vadeli bir iş ortağı olmayı hedefliyoruz. Düşük risk grubunda yer alan ve dernek, vakıf, şirket çalışanları gibi yapılarla dönüşmüş grup sigortalılarına özel programlar oluşturabiliyoruz. ERGO Sigorta olarak, müşterilerimizin kişisel özelliklerine uygun fiyatlama yapıyoruz ve düşük riskli sigortalılara daha uygun fiyat veriyoruz. Bu konuda iddialıyız. Ulaşılabilirlik ve sunduğumuz destek hizmetlerinin kapsamı itibarıyla rakiplerimizin ilerisinde olduğumuzu düşünüyoruz. 3. şahıslara verilecek zararları kapsayan İhtiyari Mali Sorumluluk Teminatları'nı çok yüksek limitlerle sağlayarak müşterilerimize tam bir koruma sunabiliyoruz. ERGO Sigorta olarak hasar hizmetimizin kalitesini önemsiyor, bu alanda sürekli yatırım yapıyoruz.



Mustafa Su

'Sınırsız artan teminat veriyoruz'

Anadolu Sigorta Genel Müdürü Mustafa Su; trafik sigortalıları hakkında konuşurken, Anadolu Sigorta'nın ürünleri hakkında bilgi verdi. Su: "Sektörde genellikle Kasko Sigortası poliçeleri ile birlikte sunulan Artan Mali Sorumluluk Sigortası teminatına ihtiyaç duyuluyor. Bu noktada Anadolu Sigorta olarak biz sigortalılarımızın olası mağduriyetlerinin önüne geçebilmek amacıyla "sınırsız" Artan Mali Sorumluluk Sigortası teminatı uygulamasını başlatmış bulunuyoruz. Anadolu Sigorta olarak geniş servis ağımızın da desteğiyle hasar sonrası hizmet kalitemiz ile ön plana çıktığımızı düşünüyoruz. Bunun yanı sıra, Maksimum Trafik Sigortası ürünümüz ile Trafik Sigortası teminatının yanı sıra yanma ve çalınma teminatlarını içeren Kasko Sigortası, Koltuk Ferdi Kaza, Artan Mali Sorumluluk, Hukuksal Koruma, asistans hizmet paketi ve mini onarım teminatları ile müşterilerimizin hizmetindeyiz. Uygulamada sıklıkla yapılan hata, olayın oluşuna ilişkin beyan ya da krokinin gerçeğe uygun aktarılmasından kaynaklanıyor. Bu nedenle beyanların ve krokinin gerçeğe uygun olmasına dikkat etmeleri önemli" dedi.

DASK'ın idaresini kim alacak?

Hazine Müsteşarlığı'nın Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) 'kurum idareciliği' için açtığı ihaleye Milli Reasürans, Aksigorta ve Euroko Sigorta başvurdu. Şu anda Euroko Sigorta'nın yaptığı DASK idareciliği, 5'er yıllık dönemlerle yapılıyor. DASK'ın ilk kurum idareciliğini Milli Reasürans yaptı.

Euroko Sigorta'nın sözleşmesinin dolması üzerine yeni ihale açıldı. Hazine'nin düzenlediği bu ihaleye son başvuru tarihi 14 Haziran'da doldu. İhaleye, Aksigorta'nın yanı sıra Euroko Sigorta ve Milli Reasürans Hazine'ye tekliflerini sundu. Sonuçların önümüzdeki günlerde açıklanması bekleniyor. İhaleye katılacak şirketin, DASK'ın teknik işlerini yürütecek yeterli mali ve idari kapasiteye sahip olması, bünyesinde ayrı bir hizmet oluşturacak yeterli sayıda personeli bulunması gerekiyor.

Milli Reasürans ve Euroko Sigorta'nın DASK idareciliği tecrübesi bulunuyor. Aksigorta ise DASK idareciliğini almak istediğini her fırsatta dile getiriyor.

