

Generali, İstanbul acentelerini Genel Müdürlük'te ağırladı

İstanbul bölge acentelerini Genel Müdürlük binasında ağırlayan Generali Sigorta Genel Müdürü Mine Ayhan, tek bir branşta yoğunlaşan değil, sigorta bilincini yaygınlaştırmak amacıyla hareket edebilen acentelerle çalışmak istediklerini söyledi.

ACENTELERİMİZ YENİ UYGULAMALARA ADAPTE OLMAKTA ZORLANMIYOR

Generali Sigorta Acenteler Müdür Yardımcısı Taner Tokgöz, iyi yönetilmeyen bir organizasyonun ister küçük ister büyük ölçekte olsun, günün sonunda kazançlı bir yatırıma dönüşmesinin mümkün olmadığını söyledi. Ekonomik kriz de gösterdi ki, mali bünyelerindeki zafiyetleri gidermeyi öncelikli olarak düşünmedikleri zaman acentelerin büyük sıkıntı yaşadıklarını belirten Tokgöz, "Sektördeki tüm gelişmeleri takip ederek ve müşteri ihtiyaçlarını da baz alarak, çalıştığı sigorta şirketinden bu yönde talepleri olan acenteler varlığını uzun süre devam ettirebilme iddiasında olabileceklerdir. Acentelerimizin tümü küçük birer sigorta şirketi haline dönüşmeye başladılar. Şirketimiz tahsilat, hasar, underwriting uygulamalarındaki çağdaş yapılanması ile acentelerimizin mevcut sistem içinde kalmasının yanı sıra uzun süreli varlıklarını sürdürebilmelerini de amaçlamaktadır. Acentelerimiz de yeni uygulamalara ve değişikliklere adapte olmakta zorlanmıyorlar" dedi.



TANER TOKGÖZ

Generali Sigorta İstanbul Bölge Acenteleri ile 10 Mart akşamı bir araya geldi. Generali Sigorta Genel Müdürü Mine Ayhan acentelerle sohbetinde, acenteleri iş ortağı olarak gördüklerini ve acente seçimlerinde de bu kriterlere göre hareket ettiklerini belirtti. Tek bir branşta yoğunlaşan değil, sigorta bilincini yaygınlaştırmak amacıyla hareket edebilen, sigortacılığı gerçek anlamda meslek olarak benimsemiş olan acentelerle iş yapmayı planladıklarını vurguladı. Ayhan daha sonra sözlerine şöyle devam etti: "Bütün kapılarımızı acentelerimize açmış durumdayız. Acentelerimizin görüş ve önerileri bizim için çok değerli. Bu birikim ve bilgiden yararlanarak ülkemizdeki sigorta bilincini yaygınlaştırmayı ve herkesin kazanmasını sağlamak istiyoruz. Acente ve müşteri ilişkilerinde hızlı hizmet ve hızlı hasar ödemesi temel prensiplerimizden olmaya devam edecektir."

Kaza-Sağlık Müdürü Pınar Doğru, Yangın Müdürü Sibel Tekin, Ahmet Tiryaki (İstanbul Bölge), Özge Demirtaş (İstanbul Bölge) davetlilerle beraber.



Fatma Pekinbaş (İstanbul bölge müdürü), David Kohen, Özlem Günel (Genel Müdür Yardımcısı).



Kokteyle katılan kalabalık acente topluluğu, sohbet ederek görüş alışverişinde bulundu.

