

Generali Sigorta Marmara Bölge Müdürü Levent Kayan:

# Generali Sigorta, acentelerini desteklemeye devam edecek

**G**enerali Sigorta Marmara Bölge Müdürü Levent Kayan, 2009 yılında yaşanan global krizin etkilerinin Bursa ve sanayi yoğun civar illerde etkisini işsizlik ve üretim daralması olarak yoğun yaşadığını belirtti.

Kayan, "Bursa'da yaklaşık 30 bin sanayi yapan çeşitli ölçeklerde atölye, imalathane, fabrika, 48 bin de ticaretle uğraşan işyeri bulunmaktadır" diyerek, Marmara bölgesiyle ilgili şu bilgileri verdi: "Bursa, Türkiye ekonomisine kan pompalayan ana damarlarından biridir. Sigortacılık açısından değerlendirdiğimiz de Bursa, Eskişehir, Bilecik, Adapazarı, Yalova, Balıkesir, Çanakkale illeri bölgemizin hinterlandında olan illerdir. Bursa ilinde yaklaşık 624 acente mevcuttur. Bağlı illerdeki toplam acente sayısı ise bin 400'dür. Sigorta acentelerinin yüksek sanayi ve ticari risklerde çalışıyor olmaları, mevcut riskler konusunda tecrübelerinin artmasına ve daha donanımlı olmalarına yol açmaktadır. Bu döngü, oto dışı işlerde verimliliğin artmasına yol açmaktadır. Bu etaptan sonra kalan başarı da sigorta şirketlerine ve bölge müdürlüklerine düşmektedir."

Generali'nin Avrupa'daki üretim payına göre önde gelen sigorta şirketi içerisinde yer aldığına dikkat çeken Levent Kayan, "Bu üretim büyüklüğü reasürans anlamında da bizlere ve dolayısıyla acentelerimize geniş imkanlar sağlamaktadır. Globalleşen sanayi dünyasında birçok uluslararası yabancı kuruluşun ülkemizde ve Bursa'da yer alıyor olması da şirketimiz ve acentelerimiz için bir avantaj haline dönüşmektedir. Dünya pazarında 70 milyar euroya yakın ciro ile önemli bir ekonomik gücü elinde bulandıran şirketimiz, yabancı ortaklı şirketler nezdinde yakaladığı başarı ve prestiji acentelerimiz için mutlak bir avantaja

dönüştürmektedir" dedi.

## ÜRETİM VE KALİTENİN ARTTIRILMASI TEMEL HEDEF

Acentelerin desteklenmesi, üretim ve kalite olarak seviyesinin artırılmasının Generali Sigorta'nın temel pazarlama hedefleri arasında olduğunu söyleyerek sözlerine devam eden Kayan, "Bizimle çalışan acentelerin 2010 yılıyla birlikte satış destekleme aksiyonları alınmış olup, buradaki amaç acentelerimize katma değer sağlamaktır. Yoğun satış kampanyaları ve dolayısıyla bol ek komisyon kazanılacak süreçler, acentelerimizi 2010 yılında bekleyen önemli çalışmalardır. Amacımız acentelerimize ve şirketimize nitelikli ve bol kazanç sağlayacak fırsatlar yaratmaktır. Oto branşında sektörün girdiği rekabette acentelerimizi farklı ürün ve kampanyalarla ilave olarak desteklemeyi planlıyoruz" şeklinde konuştu.

Marmara Bölge Müdürlüğü olarak acentelere kurumsal işler bulmaları, randevu almaları ve birlikte ziyaret gibi desteklerin de devam ettiğini vurgulayan Kayan, sektörü çok iyi analiz eden, vadeleri takip eden bir çalışma programıyla acenteleri bilgilendirdiklerini belirtti. Kayan sözlerini şöyle tamamladı: "2009 yılında yaklaşık 150 sanayi kuruluşunu ziyaret ederek acentelerimize destek verdik. Bursa Bölgesinde müşteriyi tanıyıp acentelerinizi bunlara göre hazırlarsanız, bu işin sonucunda hem acenteniz hem de kurumunuz güçlenir. Her şeyden önce planlı ve stratejik büyüme öncelikli olmalıdır. Son olarak şunları söyleyebilirim: Generali ile birlikte kader birliği yapan acentelerimizi sonuna kadar destekleyeceğiz. Biz kendilerini birer iş ortağı, birer dost olarak görüyoruz. Onlarla birlikte 2010 yılını başarıyla bitireceğiz."



**Generali Sigorta ile birlikte kader birliği yapan acenteleri sonuna kadar desteklemeye devam edeceklerini söyleyen Levent Kayan, "Biz kendilerini birer iş ortağı, birer dost olarak görüyoruz. Onlarla birlikte 2010 yılını başarıyla bitireceğiz" dedi.**

Generali Sigorta İç Denetim Müdürü Ersoy Tatlıdil:

## 179 yıllık tecrübeden faydalanacağız

Generali Sigorta İç Denetim Müdürü Ersoy Tatlıdil, "Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te, sigorta şirketlerine, etkin bir iç kontrol ve risk yönetim sistemi kurmaları ve bunun yeterliliğini denetlemeleri adına önemli yükümlülükler getirdiğinin altını çizdi. Denetim mevzuatının inşa edildiği bu süreçte, Generali Sigorta İç Denetim Departmanının da 2009 yılı içerisinde çok önemli adımlar attığını belirten Tatlıdil sözlerini şöyle sürdürdü: "Daha etkin olmamız gerektiğini düşündüğümüz noktalarda hızlı ve yerinde kararlar aldık. İş akışlarımızı yeniden gözden geçirdik. Risk bazlı bir denetim planı hazırladık ve bütün bölgelerimizi 6 ay içerisinde yerinde denetledik. Departman olarak sadece yerel mevzuata uyum sağlama yükümlülüğü ile sınırlı kalmayı hedeflemiyoruz. Amacımız, 64 ülkede faaliyet gösteren Generali Grubun denetim standartlarıyla da uyumlu olabilmek. Bu amaçla Trieste'deki Generali Grubu İç Denetim Departmanı ile koordinasyon halinde çalışıyoruz. Generali'nin 179 yıllık denetim kültüründen faydalanacağız. Sektörde risk dinamikleri her geçen gün daha aktif bir algı düzeyi gerektiriyor, daha proaktif bir yapıda olmamız gerektiğinin farkındayız."



İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı Müdür Yardımcısı ve MASAK Uyum Yetkilisi Zeynep Turan:

## İç denetim verimliliği geliştiriyor

Generali Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı Müdür Yardımcısı Zeynep Turan, kanuni düzenlemelerin sigorta şirketlerinde iş süreçlerinin ve kontrollerin etkinliğinin geliştirilmesi için fırsatlar sunduğunu söyledi. Generali Sigorta bünyesinde yürütülen iç kontrol ve risk yönetim faaliyetlerinin öncelikle yasal düzenlemeler ve bununla birlikte dünya sigorta sektöründe kabul görmüş iç kontrol ve risk yönetim uygulamaları ile de paralellik arz ettiğine değinen Turan, "Amacımız, şirketimizin üstlendiği risklerin, faaliyet bazında tanımlanan risk limitlerinin, gerçekleştirilmesi istediği faaliyetin getirisi ile karşılaştırılarak değerlendirilmesi ve belirlenen risklerin indirgenmesi amacıyla risk yönetim faaliyetlerin verimli bir şekilde sürdürülmesini sağlamaktır. Generali Sigorta nezdinde oluşturulan kontrol kültürüyle daha verimli hale gelen iç kontrol sistemi ve bu sistemi objektif bir şekilde değerlendirecek iç denetim sistemi, hedeflerimize ulaşmamız için sağlam zemini sağlayacaktır" dedi. Krizde, risk yönetimi ve iç kontrol sistemindeki zaafı taşıdığı için zarar gören sigorta şirketlerinin de bulunduğu dikkat çeken Turan, "En büyük avantajımızın, etkin bir iç kontrol ve iç denetim sisteminin sigorta şirketi için önemini çok iyi bilen üst yönetimimiz ve uyum içinde çalışan departmanlarımız olduğunu düşünüyorum" dedi.

