

Artık her sigortalının bir dergisi var

sigortalı PİYASADA

Liberty Sigorta Genel Müdürü **Ragıp Yergin:** Sigortacılar kendini tüketici yerine koymalı

Torba Kanun ile milyonlarca stajyer işçi yola çıkıyor **ALİ TEZEL** uyarıyor

Kişiyeye özel **KASKO** dönemi Araca göre değil kullanıcıya göre prim

D&R, Remzi, Dünya Aktüel, NT, Nezih, Boğaziçi Patika, Kitapsan, Dost, Doğan, Kordon, ve birçok seçkin İktisadi ve Gazete bayirinde **5 TL**

SIGORTA SEKTÖRÜNÜN TELEVİZYONU

SIGORTA HABER TV

www.sigortahaber.tv

HD YAYIN STANDARDI İLE İNTERNET ve TV'LERDEN İZLENEBİLME OLANAĞI

TÜSAF

T. SIGORTA ACENTELERİ FEDERASYONU

e-gazete

www.tusaf.org.tr

SIGORTA MEDIA

Sigorta Sikayeti.com

SIGORTA HABER TV

SIGORTA TV

GENERALİ SİGORTA

Turkcell ve Generali işbirliği

Türkiye'nin lider iletişim ve teknoloji şirketi Turkcell ile sigorta sektörünün en köklü şirketlerinden olan Generali Sigorta 04 Mart 2011-04 Nisan 2011 tarihleri arasında kamu çalışanlarına özel faydalar sunan bir işbirliğine imza attılar. Turkcell ve Generali Sigorta, kamu çalışanlarının ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, onlara uygun avantajlar sunan Turkcell Yaşasın Kamu Kulübü'nün üyelerine özel bir kampanya ile Kasko ve Konut poliçelerinde indirim ve ödeme şeklinde fırsatlar sunuyor. Kampanyadan yararlanabilmek için Turkcell Yaşasın Kamu üyesi olmak gerekmektedir. "KAMU" yazıp 2222'ye ücretsiz göndererek, ücretsiz üye olunan Yaşasın Kamu Kulübü, üyelerine, kamu çalışanlarına özel ücretsiz bilgi servisleri ve pek çok markada indirimler sunar.

SEGEM

Acente başvuruları sona eriyor

Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM) Teknik Personel Eğitim başvuru tarihleri hakkında açıklama yaptı. Açıklamada: "9 Mart 2011 tarihinde başlayan Teknik Personel Eğitimi başvuruları 23 Mart Çarşamba günü mesai bitiminde sona erecektir. 22 Nisan 2011 tarihinde başlayacak ve Adana, Ankara, Antalya, Diyarbakır, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Malatya ve Trabzon illerinde yapılacak olan eğitime katılmak isteyen adayların, ivedilikle www.segem.org.tr adresinde yer alan 2011 Yılı Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru ve Uygulama Kılavuzu'na göre online başvuru formunu doldurarak kayıt yaptırılmaları gerekmektedir" denildi.

'Şirket satın almalarının takipçisiyiz'

Allianz Sigorta Genel Müdürü Arif Aytekin, "Karlı branş sayısı azaldı, sektörün geneli için 2010 yılında teknik karlılık elde etmek mümkün olmadı. Yatırım gelirlerindeki düşüşün de etkisiyle sektörde şirketlerin çoğu para kazanamaz hale geldi" dedi.

Allianz, inorganik büyüme yönlü fırsatları yakından izliyor. Alliantz Sigorta Genel Müdürü Arif Aytekin, "Pazarda yıl içerisinde birkaç büyük satışın gerçekleşeceğini ve yeni oyuncuların girebileceğini düşünüyoruz. Sektöre yeni katılacak oyuncularla rekabetin artacağına inanıyoruz. Bu yıl organik büyümeye odaklanarak, inorganik büyüme fırsatlarını da her zaman takip edeceğiz" dedi.

2010 yılında sigorta sektörüne elementer branşa bakıldığında 11 milyar 938 milyon prim üretimi ile reel büyüme oranının yüzde 7 olduğunu belirten Aytekin, 2008 ve 2009 yıllarındaki daralma da dikkate alındığında bu oranın sektörün gelişimi için yeterli olmadığını gördüğünü belirtti. Bu süreçte sektörü zora sokan en önemli konunun irrasyonel fiyat rekabeti olduğunun altını çizen Aytekin, "Karlı branş sayısı son derece azaldı, sektörün geneli için 2010 yılında teknik karlılık elde etmek mümkün olmadı. Yatırım gelirlerindeki düşüşün de etkisiyle sektörde şirketlerin çoğu para kazanamaz hale geldi. 2010 yılı sektörü zorlarsa da biz hedeflerimiz doğrultusunda oldukça iyi bir yıl geçirdik. Sektör ortalamasından daha güçlü bir hasar prim oranına sahibiz. Ortalamamız üzerinde bir rezerv oranımız, güçlü finansal

Sigorta ve reasürans maliyetleri artacak

İklim değişiklikleri ile birlikte sigortalama oranında artış olduğu belirtilen Arif Aytekin, CEA'nın (Avrupa Sigorta ve Reasürans Federasyonu) yayınladığı rapora göre iklim değişikliğinin yol açtığı ekonomik kayıpların gittikçe artan payının, sigortacılar tarafından karşılandığını ve 1980'li yıllarda dünya genelinde hava olayları ile bağlantılı kayıpların yüzde 16'sı sigortalyken; bu oranın, 1999-2008 arasında, ortalama iki katına çıkarak yüzde 31'e, son 5 yılda ise yüzde 41.5'e ulaştığını gördüğünü

işaret etti. Raporda 1980-2008 yılları arasında meydana gelen afetler sonucunda Avrupa'nın, ortalama yıllık 11.1 milyar euro tutarında kayıp yaşandığına dikkat çeken Aytekin; "Rapora göre ekonomik kayıpların sigorta sektörüne karşılanan kısmı, 1980'lerde yüzde 25 iken son 10 yılda yüzde 33'e ulaştı. Son 5 yılda ise yüzde 44'e geldi. İklim değişiklikleri sebebi ile artan bu hasar frekans ve şiddetinin önümüzdeki dönemlerde sigorta ve reasürans maliyetlerine artış olarak yansıtacağı öngörülmektedir." dedi.



Arif Aytekin

yapımız ve sağlıklı bir portföyümüz var. Bu durum, kalıcılığın ve uzun vadede sürdürülebilirliğin büyük önem taşıdığı sigorta sektöründe, doğru stratejiyle hareket ettiğimiz önemli bir göstergesi" diye konuştu.

Bu yıl sektörden beklentilerinin şirketlerin teknik ve operasyonel sonuçlarına bakarak doğru tariflendirmeye yolunda ilerlemesi ve fiyatların bir ölçüde artması olduğunu söyleyen Aytekin, böylelikle karlılık anlamında 2010 yılına göre daha iyi bir yıl geçirmenin

mümkün olabileceğini ifade etti. Pazarda yıl içerisinde birkaç büyük satışın gerçekleşeceğini ve yeni oyuncuların girebileceğini de öngören Aytekin, "Sektöre yeni katılacak oyuncularla rekabetin artacağına inanıyoruz. Alliantz olarak 2011'de organik büyümeye odaklanarak, inorganik büyüme fırsatlarını da her zaman takip edeceğiz" dedi.

Akılcı rekabet şart

Bu yıl da irrasyonel fiyat rekabeti konusunda konuşmaya devam edildiğini be-

lirten Aytekin, sözlerini şu şekilde sürdürdü; "Bazı şirketler zarar yazdıkları branşlardan çekilmek zorunda kalabilir ya da birleşmeler yaşanabilir. Sektörün bu yıl finansal olarak daha da güçlenmesi, zararların önüne geçilmesi için akılcı ve ürün-kalite odaklı bir rekabet politikası izlenmesi gerektiğinin bir kez daha altını çizmek isteriz. Tüketicilerin sigorta güvencesi satın alırken tercih ettikleri sigorta şirketlerinin hizmet kalitesine, hasar ödeme gücüne ve süreçlerine

dikkat etmesi gerekiyor."

Acentelerimizi destekliyoruz

Acentelere yönelik düşüncülerini sorduğumuz Arif Aytekin, Alliantz acentelerinin gerek eğitim seviyeleri gerekse sektörel bilgi birikimleri ile oldukça tecrübeli ve seçkin olduklarına işaret etti. Alliantz olarak özellikle tekli acentelerine yönelik uygulamalarını ve satış kanallarının gelirlerini artırmak için çalışmalarını sürdürdüğünü belirten Aytekin; "2011 yılında da acentelerini bilgi birikimi ve tecrübesiyle en iyi şekilde destekleyen, onlara en iyi prim ve en yüksek komisyonları veren şirketlerden biri olmaya devam edeceğiz. Teşvik edici ek komisyonların yanı sıra; belli bir limitin üzerinde prim üretimi gerçekleştiren, illerinde birinci olan ve bölgelerinde ilk üçe giren acentelerimizi Alliantz Acente Kulübü bünyesinde ödüllendiriyor. Prestij ve Elit üyelerimize ekstra avantajlar sunuyoruz. Geçtiğimiz yılın başında hayata geçirdiğimiz AlliantzPuan sistemi ile de ayın ürünü ve kısa süreli kampanyalarla acentelerimizi ödüllendirmeye devam ediyoruz. Bu uygulamamızla ilgili olarak da acentelerimizden oldukça olumlu geri dönüşler alıyoruz." dedi.

YAKUP SAYAR / DÜNYA

AXA, Japonya'da yaraları sarıyor

Axa Japan, Japonya'ya 50 milyon Japon Yen'lik bir bağış yaparken, Axa Grubu da Japonya'ya yardım için 1 milyon dolar taahhütlü bir yardım fonu kuracağını açıkladı.

Axa Sigorta'dan yapılan açıklamada, felaketin Japonya, global ekonomi, sigorta ve reasürans şirketleri açısından faturasını belirlemek için henüz çok erken olduğunun altı çizilerek, şu hususlara değinildi: "Sadece deprem değil, onu izleyen yangın ve tsunami nedeni ile oluşan büyük hasarlar söz konusu olduğu için Japonya'daki

son durum oldukça kanışık mahiyette. Japonya'da konutlar için deprem sigortası teminatı, yaklaşık 67 milyar USD tutarındaki bir limit ile JERP, (Japan Earthquake Reinsurance Pool) tarafından veriliyor ve bu risk genelde özel sektör tarafından tekrar sigortalanmıyor. Ancak, deprem sonrasında çıkan yangınlar özel sektörde kapsam içerisine alınıyor."

2012 yenilemelerinde reasürans maliyetleri artar. Açıklamada reasürans yenilemeleriyle ilgili

olarak şu hususların altı çizildi: "Avustralya'daki sel hasarları ile sigortacılara 6-12 milyar dolar civarında bir maliyeti olduğu düşünülen Şubat 2011 tarihli Yeni Zelanda deprem hasarına ilaveten, Japonya depremine ilişkin tahmini maliyetler de dikkate alındığında, reasürörlerin katastrofik rezervlerinin azalabileceğini bekliyoruz. Bizim öngördüğümüz senaryo öncelikle 2011 Nisan, Temmuz yenilemelerinde, akabinde de 2012 yenilemelerinde, reasürans maliyetlerinde bir artış olacağı yönünde."

Ayaklanma zararları sigorta dışında

Savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma, iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar sigorta teminatı harici tutuluyor.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından yapılan açıklamada Tunus, Mısır ve Libya'da yaşanan olaylarda Türkiye'deki sigorta şirketleri tarafından sigorta teminatı verilen yerlerde birbirinden farklı olayların yaşanması ve verilen sigorta teminatlarındaki farklılıklar nedeniyle tek bir yorum yapılmasının mümkün olmadığı belirtildi. Ancak sigortacılıkta sigorta sözleşmesi teminatının belirlenmesi açısından, bu kapsamda teminata ek sözleşme ile dahil edilebilenler ve teminat dışı haller belirleniyor. Genelde, sigorta sözleşmelerinde "grev, lokavt, gargaşalık ve halk hareketleri ile terör ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahale" nedeniyle meydana gelebilecek zararlar ek sözleşme ile teminat altına alınmakta; "savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma, iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar" teminat harici tutulmaktadır.

Eylemin amacının bilinmesi gerekli

Açıklamada "6762 sayılı Ticaret Kanunu'nun 1281. Maddesinde "sigortacı harp ve isyandan başka bir sebeple mallara arız olan telef ve tegayyür gibi bütün hasarlardan mesul olur" denilmiştir. Bu doğrultuda yer alan, ancak amir niteliği taşımayan bu hükmün, bazı sigortalarda klozlarla teminata dahil edildiği; hayat sigortalarında yasa gereği uygulanmadığı bilinmektedir" denildi. Açıklamada terörün ise, Terörle Mücadele Kanunu'nda tanımlanarak beraber Türkiye için olan bu tanımın daha önce dünyada oluşan olaylarla örtüşmediği belirtilerek "Doktrininde ve birçok ülke mevzuatında terör, halk üzerinde tesir icra etmek ve güvensizlik havası doğurmak için bireysel veya bir veya birden ziyade örgüt tarafından yapılan şiddet hareketleri olarak tanımlanmaktadır" deniliyor. HT EKONOMİ

Mustafa Su, TSRŞB Başkanlığına aday oldu



Anadolu Sigorta Genel Müdürü Mustafa Su, TSRŞB başkanlığına adaylığını açıkladı.

Anadolu Sigorta Genel Müdürü Mustafa Su, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanlığı'na (TSRŞB) aday olduğunu açıkladı. 64 üyesi bulunan Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin şimdiki Başkanı Hulusi Taşkıran'ın görev süresi 10 Nisan'da sona eriyor. 2005 yılından bu yana Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı olan Hulusi Taşkıran'ın yeni dönemde başkanlığı devretmek yönündeki kararını açıklamasının ardından Anadolu Sigorta Genel Müdürü Mustafa Su da adaylığını açıkladı.

Mustafa Su adaylığını açıklarken yaptığı kısa açıklamada, sektörün gelişmesi amacıyla geçmişte olduğu gibi gelecekte de canla başla çalışacağını, bunu yaparken Başkanlık sorumluluğunu da taşıyor olmanın kendisine onur vereceğini belirtti.

Sektör şirketleri arasında dayanışma sağlanması ve haksız rekabetin önlenmesi amacıyla kurulan TSRŞB'nin başkanlık seçimleri, 9-10 Nisan tarihle-

rinde Birlik'in Levent'teki ofisinde gerçekleşecek. Üye 64 şirketin oylarıyla iki yıllığına seçilecek olan yeni başkanın, sektör şirketlerinden birinde aktif görevde bulunması gerekiyor. TSRŞB, sigortacılık mesleğinin ve sigortacılık hizmetlerinin gelişmesi ve yaygınlaşması, yurtiçinde ve yurtdışında sigortacılığa ait gelişmelerin izlenmesi ve sigortacılık alanında araştırmalar yapılması, yurtiçinde ve yurtdışında sigortacılıkla ilgili diğer meslek kuruluşları ile ilişkiler kurulması, sigorta şirketleri arasındaki ilişkilere mesleki dayanışmanın güçlenmesi gibi konularda çalışmalar yürütüyor.