



2003 YILI FAALİYET RAPORU

Şirket Merkezi : İSTANBUL
Sermaye : 2.300.000.000.000.-TL
Onbeşinci Hesap Yılı

İÇİNDEKİLER

| | <u>Sayfa</u> |
|---|--------------|
| SUNUŞ | 2 |
| OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ | 3 |
| GENEL MÜDÜRLÜK VE BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ | 4 |
| ÜLKEMİZDEKİ GELİŞMELER | 5 |
| SİGORTA SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER | 9 |
| ŞİRKETİMİZİN FAALİYETLERİ | 10 |
| GENEL PRİM ÜRETİMİ VE TEKNİK SONUÇLARIN ANALİZİ | 11 |
| BİLANÇO VE MALİ SONUÇLARIN ANALİZİ | 21 |
| KÂR DAĞITIM TABLOSU | 24 |
| 2003 YILI DENETİM RAPORU | 25 |
| 2003 YILI BİLANÇOSU | 26 |
| 2003 YILI KÂR - ZARAR TABLOSU | 29 |

SUNUŞ

Sayın Ortaklarımız,

Değerli Kurulunuzu saygı ile selamlarız.

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin istikrarlı gelişimine katkısı bulunan kurucular ve ortaklarımıza, faaliyetlerimizin başarı ile sürdürülmesini sağlayan yöneticilerimize, konusunda uzmanlaşmış personelimize, acentelerimize ve sigortalı müşterilerimize öncelikle teşekkür ederiz.

Ayrıca, Yönetim Kurulumuzdan istifaen ayrılan Sayın A.Teoman Kerman, Sayın Sergio Balbinot, Sayın İbrahim Yaycıoğlu ve Sayın Adlan Özen'e değerli katkıları için huzurlarınızda teşekkür ederiz.

Yönetim Kurulumuzun istifa ile boşalan üyeliklerine, Sayın Nazareno CERNİ'nin atandığını bilgilerinize sunarız.

Şirketimizin 01.01.2003 - 31.12.2003 dönemi Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr-Zarar Hesabını değerlendirme ve onaylarınıza sunarız.

YÖNETİM KURULU

| | |
|-------------------|-------------------------|
| Başkan | : MUSTAFA SELÇUK |
| Başkan Vekili | : NAZARENO CERNİ |
| Üye | : ALESSANDRO CORSİ |
| Üye | : DANTE PİTTER |
| Üye | : TAKETOSHİ KABASHİMA |
| Üye | : AHMET CAFER ÇELEBİLER |
| Üye - Genel Müdür | : Dr. MUSTAFA AKAN |

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

1. Genel Kurul Başkanlık Divanının seçilmesi
2. Başkanlık Divanına Genel Kurul toplantı tutanaklarını imzalama yetkisinin verilmesi
3. 2003 Yılı faaliyet ve hesapları hakkında Yönetim Kurulu Faaliyet Raporlarının okunması
4. 2003 Yılı faaliyet ve hesapları hakkında Denetçilerin Denetim Raporlarının okunması
5. 2003 Yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu ve Denetçilerin ibra edilmesi
6. 2003 Yılı kârının tahsis şekli ve zamanı hakkında karar alınması
7. Görev süresi dolmuş bulunan ve ayrılan Yönetim Kurulu Üyeleri yerine seçim yapılması ve görev sürelerinin tayini, Şirket'in temsil ve ilzamu hakkında karar alınması
8. Görev süresi dolmuş bulunan ve ayrılan Denetçilerin yerine seçim yapılması ve görev sürelerinin tayini
9. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerinin yıllık ücretlerinin belirlenmesi
10. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanununun 334. ve 335.maddelerinin gerektirdiği iznin verilmesi
11. Diğer hususlar ve dileklerin tartışılması
12. Kapanış

GENEL MÜDÜRLÜK

Genel Müdür
DR. MUSTAFA AKAN

Genel Müdür Yrd. : MUHTEŞEM DORATLI
Pazarlama, Satış, Reklâm, Halkla İlişkiler

Genel Müdür Yrd. : MURAT MUSTAFAOĞLU
Mali İşler, Bilgi İşlem, Personel, Metod-Organizasyon, Hayat

Genel Müdür Yrd. : NABİ KARADAĞ
Reasürans, Teknik İşler

Genel Müdür Yrd. : LEVENT DEMİRCİ
Hasar, Rücu, Hukuk, Tarife, Sağlık, İdari İşler

Müdür: HASAN YALÇIN
Bilgi İşlem, Sistem, Personel

Müdür : FİGEN YILMAZ
Bilgi İşlem, Metod-Organizasyon, Hayat

Müdür : JULYET OTUK
Pazarlama

Müdür : ZEYNEP ALBAYRAK
Rücu, Hukuk

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

ÖMER KIZILCAN
Ege Bölge Müdürü

CENGİZHAN ERYURT
Güney Doğu Anadolu Bölge Müdürü

ŞEREF BABACAN
İç Anadolu Bölge Müdürü

TOLGA GÖKKAYA
Karadeniz Bölge Müdür Vk.

GÜVEN YILMAZ
Marmara Bölge Müdür Vk.

ÜLKEMİZDEKİ GELİŞMELER

Son aylarda Kıbrıs meselesi ve Avrupa Birliği üyeliği konuları, ekonomik programın önüne geçmiş olsa da, Türkiye'nin 2003 yılında, genel ekonomik programda belirlenen üç ana hedefe ulaşarak büyük bir başarı kaydettiği ortadadır.

Ekonomik programda başarı sağlanan bu hedefler şunlardır :

- İstikrarlı mali politikalar ve yapısal reformlar uygulanmak suretiyle, kamu borçlarının Maastricht kriterleri çerçevesinde azaltılması.
- Dalgalı kur rejimi kapsamında kesin bir enflasyon hedefi politikası yürütülerek, enflasyonun tek haneli seviyelere düşürülmesi.
- Özel sektörün öncülük ettiği, sürdürülebilir nitelikli ve kalkınmaya imkan sağlayan istikrarlı bir ekonomik ortam oluşturulması.

Türkiye 2003 yılında, bütçede dikkate değer bir fazlalık verme başarısı göstermiştir. Bu fazlalık daha çok tek seferlik gelir getirici tedbirler vasıtasıyla oluşmuştur. Konsolide bütçe fazlalığı muhtemelen 2003'teki 18,3 katrilyon TL (GSMH'nin %5'i oranında) program hedefini aşacaktır. Türk lirasını güçlendirmek ve reel faiz oranlarını düşürmek suretiyle, GSYİH'nin bir bölümünü oluşturan net kamu borcu % 20'den fazla düşüş göstererek GSMH'nin % 70'ine inmiş ve borç yükü ile finansman hususundaki endişeleri hafifletmiştir.

Aralık ayı sonunda kabul edilen Bütçe Kanunu'na göre, fazlalıkların, konsolide bütçe için 21 katrilyon TL (GSMH'nin %5'i) ve konsolide kamu sektörü için ise 24 katrilyon TL (GSMH'nin %5,5 -6'sı) miktarına ulaşması hedeflenmektedir. Daha önceki yıllardaki deneyimlerin aksine, tek seferlik gelirlerin, kayıt dışı paralel ekonomiyle mücadele etmek gibi yapısal politikaları teşvik için kullanılması planlanmaktadır. Bu yolla mali hedeflerin karşılanması sağlanacaktır.

Türkiye 2004 yılında kararlı bir şekilde %12 TÜFE oranı hedeflemektedir. Bu oran geçen sene % 20 idi. Merkez Bankası, bu hedefe ulaşmak için dalgalı kur rejimi kapsamında kesin enflasyon hedefleme politikasına devam etmeyi planlamaktadır. Yılın ikinci yarısında yakalanan paranın satın alma gücünün artırılması trendi ve büyük bütçe fazlalığına bağlı olarak, 2004 yılı enflasyon hedefi makul görülmektedir.

Ayrıca Merkez Bankası'nın artan kredibilitesi de, düşük enflasyon beklentilerine yardımcı olmaktadır. Merkez Bankası'nın yıl sonu hedefi ile piyasaların beklentileri arasındaki fark Aralık 2003'te %2'ye düşmüştür. 2001 sonu ile karşılaştırıldığında bu oranın % 14 seviyesinde olduğu görülür. Ancak, enflasyonun uluslararası platformda kabul edilebilir tek haneli düzeye çekilmesi için, Türkiye'nin uzun bir yolu olduğu söylenebilir. Kötümser yaklaşımla, gelir politikası ve mali hedefler arasındaki uyumsuzluk, enflasyondaki azalma trendini tersine çevirerek enflasyonun düşürülmesi programına zarar verebilir.

Son asgari ücret ayarlaması, piyasalara kötü sinyaller yayılmasına neden olmuştur. 2004 yılının %12'lik enflasyon hedefiyle karşılaştırıldığında, hükümet yılın ilk yarısı için asgari ücrette %38 oranında rekor bir artış ilan etmiştir. Buna rağmen, 2004 yıl sonu TÜFE oranının, hükümetin hedefine yakın şekilde %14 olması tahmin edilmektedir. Ortaya konulan mali performans da bunu desteklemektedir.

Pozitif makro ekonomik dengelerle birlikte, başarılı ekonomik program, muhtemel riskleri azaltmış, dolayısıyla kamu borcu hakkındaki endişeleri hafifletmiştir. Yastık altındaki fonların devlet borçlanmasına akışı, daha güçlü bir Türk Lirası, uygun ekonomik konjonktürü harekete geçirmiştir. Güçlü Türk Lirası ve sıkı para politikalarının desteğiyle enflasyonun program hedefiyle bir noktada kesişmesi, geçtiğimiz aylarda Merkez Bankası faiz oranlarında başarılı düşümlere zemin hazırlamış, bunun sonrasında da Hazinesin borçlanma maliyeti aşağıya çekilmiştir.

İstikrarlı mali politikalar, 2004'te borçlanma maliyetini daha da aşağıya çeken bu haklı güven konjonktürünü uzatacaktır. Ufukta hayal gibi görünen tek haneli enflasyon oranına ve %6 civarındaki fazlalığa ulaşılan bir makro ekonomik zeminde, kamu borçlanma maliyetleri reel vadelerde %10'un altında kalabilir.

Toplam Kamu Borcunun GMSH'ya oranı 2002'den bu yana % 20'den fazla gerilemiştir. Bugüne kadar Hazine, düşük borçlanma maliyetleri ve geniş yatırımcı tabanı ile, ters para ikamesi ve düşük enflasyondan en çok faydalanan kurum olmuştur. FX (sabit faizli kağıtlar) olarak ifade edilen konsolide borcunun % 48 ve TL FRN's (değişken faizli kağıtlar) olarak ifade edilen konsolide borcunun % 28 olarak gerçekleşmesi ile, Hazinesin borçlanma maliyeti reel vadelerle % 5'lere inmiştir. Bu oran 2002'de % 8 idi. Bundan başka, "yastık altındakiler" olarak adlandırılan fonların devlet borçlanma senetlerine yönlendirilmesi, yatırımcı tabanını genişleterek, borç dinamiklerinin kısa vadeli sermaye girişlerine zarar verme olasılığını azaltmıştır.

Türkiye'nin GSMH'nın kamu borcuna oranı, önümüzdeki beş yılda % 60 olarak belirlenen Maastricht kriterlerine ulaşabilir. Buna karşılık, yurtiçi borç stokunun mali sisteme (M2Y) oranının ise, bu dönemde % 100'ün üzerinde kalacağı tahmin edilmektedir.

2003 yılı, geleceği olan ve devamlılık gösteren ekonomik kalkınmaya imkan sağlayan ortam oluşturulmasında bir atlama taşı olmuştur. Kronik enflasyonun dizginlenmesi ve borç dinamiklerindeki gelişmeyle, Türkiye ekonomisi elverişli bir ekonomik aşamaya girmiştir. Özel sektörün öncülük ettiği ileri ekonomik kalkınmaya olanak sağlayan istikrarlı bir ekonomik çevre oluşturulmuştur.

Uygulanan kararlı mali politikalar ve etkin gelir politikası, fazla ısınan yurtiçi talep ile oluşan enflasyon baskılarını önlemiştir. Yeni kalkınma modeli Türk ekonomisinin % 5'in üzerinde büyümesini sağlamıştır. Daralan kamu sektörüne rağmen, özel sektör bunun öncülüğünü üstlenmiştir. Altı çizilmesi gereken pozitif makro ekonomik denge dikkate alındığında, Türk ekonomisinin 2004 yılında % 5 GSYH büyümesi kaydedeceği kuvvetle muhtemeldir.

İhracat performansı yılın son aylarında beklenmedik şekilde gerilemiştir. Bunun başlıca nedeni, son yıllardaki dış borç stokundaki artışı yansıtan üretim artışı ve artan faiz ödemeleriyle paralel dalgalanma gösteren ara mamul ithalatındaki artıştır. 2003 yılının ilk on aylık diliminde, 4,1 milyar \$ tutarındaki cari hesap açığı, 4,5 milyar \$ kısa vadeli sermaye girişi ile ve kayıt dışı FX girişi olan 4,1 milyar \$ ise, net hata ve noksan kalemi vasıtasıyla finanse edilmiştir.

Uluslararası dinamikler 2004 yılındaki ödemeler dengesini bozabilir. Kur dengesi 2003 boyunca önemli ölçüde gelişme göstermiştir. Bunun nedeni, kararlı ekonomik politikaların desteğiyle oluşan yatırımcının güvenidir. Fakat, pozitif uluslararası dinamiklerin katkısı da göz ardı edilmemelidir. "Yastık altındaki" tasarrufların mali sisteme akışının arkasındaki önemli sebep, önde gelen para birimlerine karşı Amerikan Doları'nın zayıflığı olmuştur. Global faiz oranlarındaki düşüş ve Rusya'nın net borç geri ödemeleri de sermayenin Türkiye'ye girişini cazip hale getirmiştir. Buna karşılık, 2003 yılında Türkiye'nin istifade ettiği bu olumlu trend 2004'te sert bir şekilde ters dönebilir. Ekonomik alandaki muhtemel iyileşme ve Amerikan Doları'nın önde gelen para birimlerine karşı değerinin artması Türkiye'nin ödeme dengesi için bir tehdit oluşturabilir.

Hazinenin IMF'ye yapacağı 5 milyar \$ dış borç geri ödemesi ve piyasalara yapacağı 10 milyar \$ tutarındaki ödemeler nedeniyle, bütçede cari hesap açığını karşılamaya yetecek miktarda bir fazlalık oluşturulması zor görünmektedir. Ayrıca, uluslararası piyasalardaki muhtemel terslikler, Türkiye'nin uluslararası rezervlerinin 5 milyar \$ tutarında azalması sonucunu yaratabilir.

Devlet İstatistik Enstitüsünün yayınladığı raporlara göre Ülkemiz Ekonomisinin 2003 (Tahmini) ve 2002 yılı önemli göstergeleri aşağıdadır.

| | | 2001 | 2002 | 2003 |
|----------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Toptan Eşya Fiyat Endeksi | (%) : | 88,6 | 30,8 | 13,9 |
| Tüketici Fiyatları Endeksi | (%) : | 68,5 | 29,7 | 18,4 |
| Nüfus (Yıl Ortası) | (Milyon) : | 68,6 | 69,6 | 70,8 |
| Büyüme Hızı (eylül) | (%) : | -9,5 | 7,8 | 5,9 |
| İşsizlik Oranı | (%) : | 8,5 | 10,3 | 10,5 |
| G.S.M.H-Fert Başına | (USD) : | 2.103 | 2.584 | 3.338 |
| G.S.M.H-Cari Fiyat | (Trilyon TRL) : | 176.484 | 273.463 | 356.681 |
| İç Borç Stoku | (Trilyon TRL) : | 122.157 | 149.870 | 194.387 |
| İç Borç / G.S.M.H. | (%) : | 69,2 | 54,8 | 68,8 |
| Dış Borç Stoku | (Milyon USD) : | 113.818 | 130.928 | 147.264 |
| Dış Borç Stoku Değişimi | (%) : | -4,1 | 15,0 | 12,5 |
| İhracat | (Milyon USD) : | 31.334 | 36.059 | 46.878 |
| İthalat | (Milyon USD) : | 41.399 | 51.554 | 68.734 |
| Dış Ticaret Açığı | (Milyon USD) : | -10.065 | -15.495 | -21.856 |
| İhracat / İthalat | (%) : | 75,7 | 69,9 | 68,2 |
| Net Döviz Rezervi | (Milyon USD) : | 30.192 | 38.067 | 44.959 |
| Gelir Bütçesi | (Trilyon TRL) : | 51.813 | 76.401 | 100.238 |
| Gider Bütçesi | (Trilyon TRL) : | 80.379 | 115.486 | 140.054 |
| Bütçe Açığı | (Trilyon TRL) : | -28.566 | -39.085 | -39.816 |
| 1 USD (31.12 T.C.M.B) | (TRL) : | 1.446.510 | 1.642.384 | 1.402.567 |
| 1 EUR (31.12 T.C.M.B) | (TRL) : | 1.274.231 | 1.711.693 | 1.753.489 |

SİGORTA SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER

SEKTÖRÜN GENEL PRİM ÜRETİMİ TABLOSU (MİLYAR TL)

| BRANŞ | 2001 (FİİLİ) | | 2002 (TAHMİNİ) | | Artış % 2001-02 |
|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|--------------------|
| | Tutar | Oran | Tutar | Oran | |
| Yangın | 650.026 | 17,9 | 857.931 | 17,1 | 32,0 |
| Nakliyat | 158.690 | 4,4 | 196.333 | 3,9 | 23,7 |
| Trafik | 404.120 | 11,1 | 572.864 | 11,4 | 41,8 |
| Kaza | 1.067.612 | 29,4 | 1.513.403 | 30,1 | 41,8 |
| Ferdi Kaza | 76.242 | 2,1 | 109.603 | 2,2 | 42,6 |
| Mühendislik | 182.262 | 5,0 | 219.801 | 4,4 | 20,6 |
| Tarım | 15.292 | 0,4 | 20.381 | 0,4 | 33,3 |
| Sağlık | 408.755 | 11,3 | 513.337 | 10,2 | 25,6 |
| Hayat | 668.350 | 18,4 | 1.019.346 | 20,3 | 52,5 |
| GENEL TOPLAM | <u>3.631.349</u> | <u>100,0</u> | <u>5.022.999</u> | <u>100,0</u> | <u>38,3</u> |

Sigorta sektörü 2003 yılında toplam 5.022,9 Trilyon TL. direkt prim üretmiştir. En fazla prim üretimi 1.513,4 Trilyon TL ile önceki senelerde olduğu gibi yine “Kaza” branşında gerçekleşmiştir.

Kaza branşı toplam istihsalin % 30,1’ini oluştururken, önceki yıla oranla % 41,8 artış göstermiştir.

Talep artışı, yangın branşında kazaya göre daha az olmuş ve yangın branşı üretimi önceki yıla göre % 32,0 oranında artarak 857,9 Trilyon TL.’sına ulaşmıştır.

2003’de gerçekleştirilen 5.022,9 Trilyon TL. üretimin 1.019,3 Trilyonu “Hayat Sigortaları”na aittir. Önceki yıl 668,3 trilyon olan Hayat portföyü 2003 yılında % 52,5 artış göstermiştir. Hayat Sigortası prim üretimi, toplam üretimin % 20,3’ünü oluşturmaktadır.

Son yılların gözde branşı olan Sağlık Sigortalarının büyümesi 2003 yılında da devam etmiştir. 2002 yılında Sağlık Sigortalarında 408,7 Trilyon üretim gerçekleştirilirken, bu rakam 2003 yılında 513,3 Trilyona yükselerek, % 25,6’lık artış sağlanmıştır.

ŞİRKETİMİZİN FAALİYETLERİ

Şirketimiz 2003 yılında da yeni acentelikler kurarak acentelik ağını genişletmeye devam etmiştir. Eski ve yeni acenteliklerle profesyonel ilişkiye ve acente kaynaklı üretime önem veren Yönetimimizin desteğiyle, acentelerin teknik ve teknolojik konulardaki eğitimleri kesintisiz sürdürülmüştür.

Sayıları 347'ye ulaşan tüm ülkeye yayılmış Acentelerimizin bölgesel dağılımı aşağıdaki gibidir:

| | |
|--------------------------|------------|
| GENEL MÜDÜRLÜK | 98 |
| EGE BÖLGE | 63 |
| İÇ ANADOLU BÖLGE | 68 |
| GÜNEY DOĞU ANADOLU BÖLGE | 46 |
| MARMARA BÖLGE | 46 |
| KARADENİZ BÖLGE | 26 |
| TOPLAM | <u>347</u> |

Şirketimizde teknolojik imkânların azami düzeyde kullanılma çabaları 2003 yılında da devam etmiştir :

Şirket sonuç ve istatistiklerinin, müşteri odaklı izlenmesine yarayacak olan ve müşteri ilişkileri yönetiminin daha kolay yürütülmesini sağlayacak olan altyapı değişiklikleri tamamlanmıştır. Bunlarla ilgili yeni uygulama 2004 yılının ikinci döneminde başlatılacaktır.

Yeniden tasarlanan web sayfamıza aktivite kazandırılmıştır. Güvenilirliği genel kabul görmüş olan AS400 yapısına entegre çalışmak üzere, tüm uygulamaların web üzerinden yapılmasına imkan verecek olan yazılım çalışmaları son aşamasına gelmiştir. 2004 yılının ikinci yarısında tüm sigortacılık uygulamalarının web sayfamız üzerinden yapılmasına başlanması planlanmaktadır.

Yukarıda sayılan altyapı yenilikleri ile, yöneticilerimiz, çalışanlarımız, acentelerimiz ve bunlarla birlikte aktif müşterilerimizin de, Şirketimiz ile ilgili sonuçlarına ve bilgilerine kolaylıkla ve grafik ortamda ulaşmalarını sağlamak mümkün olacaktır.

Yine bu yenilikler nedeniyle, C.R.M. kapsamında sayılan pazarlama aktivitelerinin sağlıklı şekilde yürütülmesi mümkün olabilecektir.

Yönetimimiz, Şirket prensibi haline getirdiği basiretli politikalarına titizlikle devam etmiş, özellikle riziko seçiminde ve fiyatlandırmada dikkatli davranarak, rizikoya uygun fiyatları uygulamaya 2003 yılında da özen göstermiştir.

GENEL PRİM ÜRETİMİ VE TEKNİK SONUÇLARIN ANALİZİ

Branşlar itibariyle son 3 yıllık üretimimiz ve büyüme oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir (milyar TRL) :

| | <u>2001</u> | <u>2002</u> | <u>2003</u> | <u>% Artış</u> |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| TOPLAM PRİM | 23.513,5 | 31.551,1 | 45.449,0 | 44,0 |
| Yangın | 10.873,9 | 12.313,7 | 14.900,5 | 21,0 |
| Nakliyat | 918,1 | 1.478,3 | 1.993,7 | 34,9 |
| Trafik | 1.995,9 | 3.712,9 | 6.478,9 | 74,5 |
| Kaza | 6.622,8 | 9.964,5 | 16.425,4 | 64,8 |
| Ferdi Kaza | 259,1 | 438,2 | 673,7 | 53,8 |
| Mühendislik | 2.708,8 | 3.563,6 | 4.875,5 | 36,8 |
| Sağlık | 62,2 | 66,7 | 81,3 | 21,8 |
| Hayat | 72,9 | 13,3 | 19,9 | 49,1 |
| BRANŞ DAĞILIMI (%) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |
| Yangın | 46,2 | 39,0 | 32,8 | |
| Nakliyat | 3,9 | 4,7 | 4,4 | |
| Trafik | 8,5 | 11,8 | 14,3 | |
| Kaza | 28,2 | 31,6 | 36,1 | |
| Ferdi Kaza | 1,1 | 1,4 | 1,5 | |
| Mühendislik | 11,5 | 11,3 | 10,7 | |
| Sağlık | 0,3 | 0,2 | 0,2 | |
| Hayat | 0,3 | 0,0 | 0,0 | |
| Personel Başına PRİM | 297,6 | 384,8 | 516,5 | 34,2 |

Acentelerimizin göstermiş oldukları üstün gayretlerle, Şirketimiz 2003 yılını, % 44,0 oranında artış ile 45.448.953.212.540.-TL prim üretimine ulaşarak kapatmış bulunmaktadır.

Şirketimizin personel başına göre prim üretimi de, enflasyonun üzerinde bir artış göstererek 516,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Aşağıdaki tabloda yine branşlar itibariyle teknik kârın ve bazı teknik göstergelerin son 3 yıllık değişimi gösterilmiştir (milyar TRL) :

| | 2001 | 2002 | 2003 | % Artış |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|
| TEKNİK KÂR | 1.979,8 | 2.595,8 | 4.800,7 | 84,9 |
| Yangın | 641,7 | 1.021,4 | 926,1 | -9,3 |
| Nakliyat | 348,9 | 391,8 | 671,5 | 71,4 |
| Trafik | 223,3 | 276,1 | 1.027,8 | 272,3 |
| Kaza | 305,6 | 182,4 | 1.332,1 | 630,5 |
| Ferdi Kaza | 151,3 | 203,9 | 303,0 | 48,6 |
| Mühendislik | 269,2 | 450,2 | 520,5 | 15,6 |
| Sağlık | 50,4 | 111,2 | 19,5 | -82,4 |
| Hayat | -10,8 | -41,1 | -0,1 | -99,8 |
| KÂRLILIK ORANI (%) | 8,4 | 8,2 | 10,6 | |
| Kons. Hasar Oranı (%) | 59,5 | 70,7 | 64,4 | |
| Personel Başına Tek.Kâr | 25,1 | 31,7 | 54,6 | 72,3 |

Tablo verilerinin incelenmesinden de görüleceği üzere, Şirketimizin toplam primi önceki yıla göre % 44,0 oranında artış gösterirken, teknik kâr bundan daha yüksek verimlilik ile % 84,9 oranında artmış ve teknik kârlılık oranı %8,2'den %10,6'ya yükselmiştir.

Bunun nedeni, teknik kârın en önemli unsuru olan hasar prim oranındaki iyileşmedir. Şirketin konservasyon hasar prim oranı 2002 yılında %70,7 iken, 2003 yılında %64,2'ye gerilemiştir. Brüt hasar prim oranı ise % 61,3 olmuştur.

Personel başına teknik kâr ise %72,3 oranında artarak 54,6 milyar TL'ye yükselmiştir.

İzleyen sayfalarda faaliyette bulunduğumuz ana branşların teknik sonuçları detaylarıyla izah edilmiştir.

Yangın Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % |
|-------------------------------------|---------------------|----------|----------|-------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | ARTIŞ |
| I. TEKNİK GELİRLER | 16.712,7 | 23.416,1 | 24.371,7 | 4,1 |
| A. Alınan Primler | 10.873,9 | 12.313,7 | 14.900,5 | 21,0 |
| B. Alınan Komisyonlar | 871,2 | 1.356,4 | 1.966,6 | 45,0 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 1.309,1 | 5.065,5 | 1.599,9 | -68,4 |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 237,3 | 516,6 | 664,4 | 28,6 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 195,4 | 346,6 | 416,5 | 20,2 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 41,9 | 170,0 | 247,9 | 45,8 |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 3.370,5 | 4.050,7 | 5.126,8 | 26,6 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 1.116,2 | 2.454,4 | 2.553,5 | 4,0 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 2.254,3 | 1.596,3 | 2.573,2 | 61,2 |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 50,8 | 113,3 | 113,5 | 0,2 |
| II. TEKNİK GİDERLER | 16.071,0 | 22.394,8 | 23.445,5 | 4,7 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 9.565,9 | 10.719,1 | 13.278,6 | 23,9 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 444,6 | 804,5 | 1.263,4 | 57,0 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 1.731,2 | 5.975,0 | 2.756,0 | -53,9 |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 4.251,9 | 4.692,3 | 5.846,5 | 24,6 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 1.462,7 | 2.870,9 | 2.858,8 | -0,4 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 2.424,3 | 1.844,2 | 2.956,9 | 60,3 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | 364,9 | -22,8 | 30,8 | - |
| E. Diğer Teknik Giderler | 77,2 | 203,9 | 301,1 | 47,7 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 641,7 | 1.021,4 | 926,1 | -9,3 |

Yangın branşında 2003 yılında toplam 14.900.522.838.353.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 21,0'dir.

Şirketimiz konservasyonu 1.621.957.354.611.-TL ve konservasyon oranımız %10,9'dur.

2003 yılında ödenen 2.756.015.296.203.-TL hasardan Şirketimiz payı 1.156.138.204.241.-TL'dir. Yıl sonu muallak hasar rezervinde Şirketimizin payı ise 383.654.970.511.-TL'dir.

Ayrılan 2.858.836.129.874.-TL toplam cari rizikolar rezervinden Şirketimiz payı 305.327.204.697.-TL'dir.

Yangın branşında 2002 yılında % 8,3 olan kârlılık oranı, 2003 yılında %6,2'ye düşmesine rağmen toplam 926.145.219.090.-TL teknik kâr elde edilmiştir.

Nakliyat Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % |
|-------------------------------------|---------------------|---------|---------|-------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | ARTIŞ |
| I. TEKNİK GELİRLER | 2.267,0 | 4.106,8 | 5.254,1 | 27,9 |
| A. Alınan Primler | 918,1 | 1.478,3 | 1.993,7 | 34,9 |
| B. Alınan Komisyonlar | 85,2 | 162,9 | 245,9 | 51,0 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 1.043,4 | 273,0 | 2.545,0 | + |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 35,9 | 11,1 | 173,4 | + |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 30,8 | 5,3 | 14,7 | + |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 5,1 | 5,8 | 158,7 | + |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 184,2 | 2.181,2 | 295,5 | -86,5 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 5,2 | 20,6 | 18,2 | -11,6 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 179,0 | 2.160,6 | 277,3 | -87,2 |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 0,1 | 0,4 | 0,5 | 32,0 |
| II. TEKNİK GİDERLER | 1.918,1 | 3.715,0 | 4.582,6 | 23,4 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 509,9 | 707,4 | 970,3 | 37,2 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 110,6 | 247,2 | 340,9 | 37,9 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 1.091,9 | 386,8 | 2.817,5 | + |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 195,3 | 2.354,6 | 412,3 | -82,5 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 10,5 | 35,3 | 28,6 | -19,0 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 184,9 | 2.319,4 | 383,7 | -83,5 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | | | | - |
| E. Diğer Teknik Giderler | 10,4 | 18,9 | 41,6 | 120,1 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 348,9 | 391,8 | 671,5 | 71,4 |

Nakliyat branşında 2003 yılında toplam 1.993.749.928.170.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 34,9'dur.

Şirketimiz konservasyonu 1.023.486.852.384.-TL, konservasyon oranı %51,3'dür.

2003 yılında ödenen 2.817.501.288.182.-TL hasardan Şirketimiz payı 272.461.128.288.-TL'dir. Yıl sonu muallak hasar rezervinde Şirketimizin payı ise 106.426.890.232.-TL'dir.

Ayrılan 28.565.491.792.-TL toplam cari rizikolar rezervinden Şirketimiz payı 10.363.208.862.-TL'dir.

Nakliyat branşında 2002 yılında %26,5 olan kârlılık oranı, 2003 yılında %33,7'ye yükselmiş ve toplam 671.549.983.888.-TL teknik kâr elde edilmiştir.

Trafik Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % |
|-------------------------------------|---------------------|---------|----------|-------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | ARTIŞ |
| I. TEKNİK GELİRLER | 3.627,8 | 7.037,7 | 12.270,5 | 74,4 |
| A. Alınan Primler | 1.995,9 | 3.712,9 | 6.478,9 | 74,5 |
| B. Alınan Komisyonlar | 246,1 | 484,0 | 826,1 | 70,7 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 610,9 | 961,0 | 1.496,0 | 55,7 |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 206,2 | 447,0 | 1.177,3 | 163,4 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 133,8 | 275,4 | 714,9 | 159,6 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 72,4 | 171,6 | 462,4 | 169,4 |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 566,9 | 1.428,3 | 2.278,7 | 59,5 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 338,2 | 899,3 | 1.635,0 | 81,8 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 228,7 | 529,0 | 643,7 | 21,7 |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 1,8 | 4,6 | 13,5 | 193,8 |
| II. TEKNİK GİDERLER | 3.404,4 | 6.761,6 | 11.242,7 | 66,3 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 1.099,9 | 1.873,4 | 3.250,9 | 73,5 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 185,2 | 356,4 | 633,8 | 77,8 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 1.052,4 | 1.780,5 | 2.931,5 | 64,6 |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 1.013,9 | 2.605,7 | 4.172,2 | 60,1 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 613,5 | 1.614,2 | 2.935,7 | 81,9 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 400,4 | 991,4 | 1.236,5 | 24,7 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | | | | |
| E. Diğer Teknik Giderler | 53,0 | 145,6 | 254,2 | 74,6 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 223,3 | 276,1 | 1.027,8 | 272,3 |

Trafik branşında 2003 yılında toplam 6.478.939.320.306.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 74,5'dir.

Şirketimizin konservasyonu 3.227.990.230.022.-TL ve konservasyon oranımız % 49,8'dir.

2003 yılında ödenen 2.931.502.614.670.-TL hasardan Şirketimiz payı 1.435.509.447.699.-TL'dir. Yıl sonu muallak hasar rezervinde Şirketimizin payı ise 592.804.986.764.-TL'dir.

Ayrılan 2.935.696.433.287.-TL toplam cari rizikolar rezervinden Şirketimiz payı 1.300.685.377.599.-TL'dir.

Trafik branşında 2002 yılında %7,4 olan kârlılık oranı, 2003 yılında %15,9'a yükselmiş ve toplam 1.027.826.289.643.-TL teknik kâr elde edilmiştir.

Kaza Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % |
|-------------------------------------|---------------------|----------|----------|-------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | ARTIŞ |
| I. TEKNİK GELİRLER | 11.739,1 | 18.995,0 | 34.506,7 | 81,7 |
| A. Alınan Primler | 6.622,8 | 9.964,5 | 16.425,4 | 64,8 |
| B. Alınan Komisyonlar | 640,7 | 1.298,2 | 2.094,6 | 61,3 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 2.073,6 | 3.079,7 | 4.410,3 | 43,2 |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 764,4 | 1.061,1 | 2.254,2 | 112,4 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 604,8 | 792,5 | 1.747,4 | 120,5 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 159,6 | 268,5 | 506,8 | 88,7 |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 1.499,8 | 3.333,8 | 8.917,8 | 167,5 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 1.164,8 | 2.761,6 | 4.520,5 | 63,7 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 335,0 | 572,2 | 4.397,3 | + |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 137,8 | 257,7 | 404,3 | 56,9 |
| II. TEKNİK GİDERLER | 11.433,5 | 18.812,6 | 33.174,5 | 76,3 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 3.993,5 | 5.537,8 | 9.105,9 | 64,4 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 851,9 | 1.546,9 | 2.344,1 | 51,5 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 3.805,9 | 5.704,5 | 8.869,9 | 55,5 |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 2.560,8 | 5.588,0 | 12.311,5 | 120,3 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 1.957,3 | 4.509,0 | 7.212,5 | 60,0 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 603,5 | 1.079,0 | 5.099,0 | + |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | | | | - |
| E. Diğer Teknik Giderler | 221,3 | 435,4 | 543,1 | 24,7 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 305,6 | 182,4 | 1.332,1 | 630,5 |

Kaza branşında 2003 yılında toplam 16.425.449.393.235.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 64,8'dir.

Şirketimizin konservasyonu 7.319.516.489.233.-TL ve konservasyon oranımız %44,6'dır.

2003 yılında ödenen 8.869.920.178.229.-TL hasardan Şirketimiz payı 4.459.581.463.490.-TL'dir. Yıl sonu muallak hasar rezervinde Şirketimizin payı ise 701.699.516.834.-TL'dir.

Ayrılan 7.212.504.732.502.-TL cari rizikolar rezervinden Şirketimiz payı 2.692.053.003.524.-TL'dir.

Kaza branşında 2002 yılında %1,8 olan kârlılık oranı, 2003 yılında %8,1'e yükselmiş ve toplam 1.332.127.906.683.-TL teknik kâr elde edilmiştir.

Ferdî Kaza Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % |
|-------------------------------------|---------------------|-------|---------|-------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | ARTIŞ |
| I. TEKNİK GELİRLER | 360,2 | 641,1 | 1.024,2 | 59,8 |
| A. Alınan Primler | 259,1 | 438,2 | 673,7 | 53,8 |
| B. Alınan Komisyonlar | 21,2 | 55,0 | 87,1 | 58,3 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 0,6 | 2,1 | 22,5 | + |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 54,6 | 68,9 | 115,7 | 67,9 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 49,9 | 67,9 | 109,8 | 61,6 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 4,7 | 1,0 | 5,9 | + |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 23,7 | 76,8 | 124,7 | 62,3 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 16,6 | 60,9 | 117,9 | 93,6 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 7,1 | 15,9 | 6,7 | -57,8 |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 1,0 | 0,1 | 0,5 | + |
| II. TEKNİK GİDERLER | 208,9 | 437,2 | 721,1 | 64,9 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 48,2 | 142,7 | 225,3 | 57,9 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 55,9 | 90,4 | 154,1 | 70,5 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 9,9 | 5,5 | 44,9 | + |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 92,6 | 192,4 | 287,5 | 49,4 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 84,5 | 170,7 | 274,7 | 60,9 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 8,1 | 21,7 | 12,8 | -41,0 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | | | | - |
| E. Diğer Teknik Giderler | 2,3 | 6,1 | 9,4 | 53,6 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 151,3 | 203,9 | 303,0 | 48,6 |

Ferdî Kaza branşında 2003 yılında toplam 673.672.473.062.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 53,8'dir.

Şirketimizin konservasyonu 448.381.802.079.-TL, konservasyon oranı % 66,6'dır.

2003 yılında ödenen toplam 44.926.680.000.-TL hasardan Şirketimiz payı 22.418.108.174.-TL'dir. Yıl sonu muallak hasar rezervinde Şirketimizin payı ise 6.090.877.324.-TL'dir.

Ayrılan 274.652.783.789.-TL toplam cari rizikolar rezervinden Şirketimiz payı 156.721.559.885.-TL'dir.

Ferdî Kaza branşında 2002'de %46,5 olan kârlılık oranı 2003 yılında %45,0'e gerilemesine rağmen, toplam 303.046.150.288.-TL teknik kâr elde edilmiştir.

Mühendislik Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % ARTIŞ |
|-------------------------------------|---------------------|-----------|----------|------------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | |
| I. TEKNİK GELİRLER | 155.264,6 | 145.612,7 | 10.698,1 | -92,7 |
| A. Alınan Primler | 2.708,8 | 3.563,6 | 4.875,5 | 36,8 |
| B. Alınan Komisyonlar | 282,3 | 499,5 | 770,7 | 54,3 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 181,5 | 140.822,7 | 4.080,9 | -97,1 |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 76,1 | 172,2 | 178,7 | 3,8 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 62,4 | 96,0 | 105,7 | 10,1 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 13,8 | 76,2 | 73,0 | -4,2 |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 152.015,8 | 524,4 | 789,6 | 50,6 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 49,5 | 256,5 | 464,7 | 81,2 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 151.966,2 | 267,9 | 324,9 | 21,3 |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 0,2 | 30,3 | 2,7 | -91,0 |
| II. TEKNİK GİDERLER | 154.995,4 | 145.162,5 | 10.177,6 | -93,0 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 2.451,5 | 3.320,5 | 4.745,2 | 42,9 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 65,8 | 128,9 | 181,8 | 41,1 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 245,1 | 140.985,7 | 4.285,2 | -97,0 |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 152.215,2 | 671,0 | 920,8 | 37,2 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 145,5 | 362,2 | 489,0 | 35,0 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 152.042,5 | 340,9 | 409,0 | 20,0 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | 27,2 | -32,1 | 22,8 | - |
| E. Diğer Teknik Giderler | 17,8 | 56,4 | 44,6 | -20,9 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 269,2 | 450,2 | 520,5 | 15,6 |

Mühendislik branşında 2003 yılında toplam 4.875.463.452.714.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 36,8'dir.

Şirketimizin konservasyonu 130.256.834.001.-TL ve konservasyon oranımız % 2,7'dir.

2003 yılında ödenen 4.285.209.613.785.-TL hasardan Şirketimiz payı 204.325.003.334.-TL'dir. Yıl sonu muallak hasar rezervinde Şirketimizin payı ise 84.139.280.503.-TL'dir.

Ayrılan 488.969.121.724.-TL toplam cari rizikolar rezervinde Şirketimizin payı 24.256.762.118.-TL'dir.

Mühendislik branşında 2002 yılında %12,6 olan kârlılık oranı, 2003 yılında %10,7'ye düşmesine rağmen ve toplam 520.505.780.701.-TL teknik kâr elde edilmiştir

Sağlık Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % |
|-------------------------------------|---------------------|-------|-------|-------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | |
| I. TEKNİK GELİRLER | 201,8 | 210,5 | 139,7 | -33,6 |
| A. Alınan Primler | 62,2 | 66,7 | 81,3 | 21,8 |
| B. Alınan Komisyonlar | 0,1 | 105,5 | 3,9 | -96,3 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 54,8 | 17,8 | 17,0 | -4,2 |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 68,7 | 10,7 | 20,9 | 94,7 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 68,6 | 8,3 | 19,4 | 133,8 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 0,0 | 2,4 | 1,5 | -39,7 |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 16,1 | 9,8 | 16,5 | 68,7 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 12,4 | 7,6 | 11,8 | 55,4 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 3,6 | 2,2 | 4,7 | 115,4 |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 0,0 | 0,0 | 0,1 | - |
| II. TEKNİK GİDERLER | 151,3 | 99,3 | 120,2 | 21,0 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 24,5 | 22,7 | 35,3 | 55,4 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 7,8 | 16,2 | 20,2 | 25,3 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 91,3 | 29,4 | 28,3 | -3,6 |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 26,8 | 30,7 | 36,3 | 18,4 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 20,7 | 27,0 | 28,6 | 5,9 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 6,0 | 3,6 | 7,7 | 110,9 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | | | | - |
| E. Diğer Teknik Giderler | 1,0 | 0,4 | 0,0 | -95,8 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 50,4 | 111,2 | 19,5 | -82,4 |

Sağlık branşında 2003 yılında toplam 81.259.900.097.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 21,8'dir.

Şirketimiz konservasyonu 45.941.890.378.-TL, konservasyon oranımız % 56,5'dir.

2003 yılında ödenen toplam 28.349.376.455.-TL hasardan Şirketimiz payı 11.330.830.053.-TL'dir. Yıl sonu muallak hasar rezervinde Şirketimizin payı ise 2.972.985.501.-TL'dir.

Ayrılan 28.609.809.093.-TL toplam cari rizikolar rezervinden Şirketimiz payı 16.778.275.837.-TL'dir.

Sağlık branşında 2002'de alınan kâr komisyonu nedeniyle %166,7 olan kârlılık oranı, 2003 yılında %24,1'e gerilemiş ve toplam 19.547.559.342.-TL teknik kâr elde edilmiştir.

Hayat Sigortaları Branşı

| | YILLAR (milyar TRL) | | | % |
|-------------------------------------|---------------------|-------|-------|--------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | ARTIŞ |
| I. TEKNİK GELİRLER | 189,5 | 128,0 | 194,4 | 51,9 |
| A. Alınan Primler | 72,9 | 13,3 | 19,9 | 49,6 |
| B. Alınan Komisyonlar | 12,1 | -0,1 | | -100,0 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 20,9 | 14,4 | | -100,0 |
| D. Devreden Teknik Karşılıklar(Net) | 83,2 | 100,2 | 120,4 | 20,2 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 3,5 | 0,1 | 0,3 | 200,0 |
| b. Matematik Karşılık | 23,3 | 27,3 | 32,4 | 18,7 |
| c. Muallak Hasar Karşılığı | 0,0 | 1,5 | 6,5 | 333,3 |
| d. Kar Payı Karşılığı | 56,4 | 71,4 | 81,3 | 13,9 |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas. Payı | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 66,7 |
| a. Cari Rizikolar Reas. Payı | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 66,7 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | | | | - |
| F. Diğer Teknik Gelirler | | | 53,6 | - |
| II. TEKNİK GİDERLER | 200,3 | 169,2 | 194,5 | 15,0 |
| A. Reasüröre Verilen Primler | 61,2 | -0,1 | 1,4 | - |
| B. Ödenen Komisyonlar | | | | - |
| C. Ödenen Tazminatlar | 30,3 | 48,6 | 36,5 | -24,9 |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 100,6 | 120,7 | 156,6 | 29,7 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 20,0 |
| b. Matematik Karşılık | 27,3 | 32,4 | 41,9 | 29,3 |
| c. Muallak Hasar Karşılığı | 1,5 | 6,5 | 4,2 | -35,4 |
| d. Kar Payı Karşılığı | 71,4 | 81,3 | 109,9 | 35,2 |
| E. Diğer Teknik Giderler | | | | - |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | -10,8 | -41,1 | -0,1 | -99,8 |

Hayat branşında 2003 yılında toplam 19.895.906.603.-TL prim elde edilmiştir. Geçen yıla göre prim artış oranı % 49,6'dır.

Bu branştaki toplam teknik zarar 93.547.829.-TL'dir.

BİLANÇO VE MALİ SONUÇLARIN ANALİZİ

Şirketimizin son üç yıllık mali göstergeleri ve bazı rasyoları aşağıdaki tabloda verilmiştir (milyar TL) :

| | <u>2001 YILI</u> | <u>2002 YILI</u> | <u>2003 YILI</u> |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ÖZET KÂR ZARAR VE ÖZKAYNAKLAR | | | |
| Teknik Kâr | 1.979,8 | 2.595,8 | 4.800,7 |
| Genel Giderler | 3.086,5 | 4.166,4 | 5.157,8 |
| Mali Giderler (Karşılıklar) | 590,0 | 152,3 | 377,2 |
| Mali Gelirler (Net) | 3.039,0 | 2.643,3 | 2.054,4 |
| VERGİ ÖNCESİ KÂR | <u>1.342,4</u> | <u>920,5</u> | <u>1.320,1</u> |
| Kurumlar Vergisi | 739,8 | 497,5 | 577,6 |
| NET DÖNEM KÂRI | <u>602,6</u> | <u>423,0</u> | <u>742,5</u> |
| ÖDENMİŞ SERMAYE | 2.300,0 | 2.300,0 | 2.300,0 |
| YEDEK AKÇELER | 1.171,3 | 1.467,8 | 2.095,3 |
| YENİDEN DEĞERLEME FONU | 1.826,8 | 3.097,2 | 4.175,2 |
| ÖZKAYNAKLAR | <u>5.298,1</u> | <u>6.865,1</u> | <u>8.570,4</u> |
| Personel Başına Kâr | 7,3 | 5,2 | 8,4 |

MALİ (FİNANSAL) BÜNYE ORANLARI (%)

| | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|
| Likidite Oranı (Likitler / Borçlar) | 107,0 | 98,5 | 90,3 |
| Kısa Vadeli Alacaklar / Borçlar | 48,2 | 116,9 | 116,3 |
| Prim Tahsilat Oranı | 76,7 | 77,1 | 73,6 |
| Net Prim / Özkaynak | 427,4 | 451,3 | 523,3 |
| Teknik Rezerv / Özkaynak | 59,6 | 83,7 | 92,9 |
| Hasar Yüğü / Özkaynak | 14,5 | 22,5 | 23,4 |
| Prim Yüğü / Özkaynak | 28,9 | 44,7 | 51,9 |

KÂRLILIK ORANLARI (%)

| | | | |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Konservasyon Hasar / Prim Oranı | 59,5 | 70,7 | 64,2 |
| Gider / Prim Oranı | 15,6 | 13,7 | 12,2 |
| Komisyon / Prim Oranı | 7,4 | 10,1 | 10,9 |
| Toplam Rasyo | 82,5 | 94,5 | 87,3 |
| Vergi Öncesi Kâr / Dönembaşı Özkaynak | 33,8 | 17,4 | 19,2 |
| Özkaynak Kârlılığı | 35,7 | 32,0 | 26,5 |

Likidite Durumu

Şirketimiz, ekonominin hızlı değişen koşulları gereğince, yüksek likidite ile faaliyette bulunmaya çalışmıştır. 2003 yıl sonu değerleri ile likit değerlerin borçları karşılama oranı % 90,3 olarak gerçekleşmiştir.

Bir diğer cari oran olan Kısa Vadeli Alacakların Borçlara oranı da %116,3 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran Şirketin cari tahsilatları ile borçlarının tamamını karşılayabileceğinin bir göstergesidir.

2003 yılı prim tahsilatlarının, toplam prim alacaklarına oranı % 73,6 olarak gerçekleşmiştir.

Yılı sonunda Kasa ve Bankalarda bulunan nakdimiz 4.119.926.237.083.-TL'dir. Bunun 4.018.749.998.709.-TL kısmı kısa ve orta vadeli mevduat ve repo karşılığıdır.

Yıl sonu itibariyle menkul değerler cüzdanımızda bulunan hazine bonusu devlet tahvili ve hisse senetlerinin toplamı 6.791.488.883.188.-TL'dir.

Özkaynaklar

Şirketimizin özkaynak ve yükümlülük verileri de, mali bünyemizin gücünü göstermektedir. Yukarıdaki tabloda, yükümlülüklerin özkaynaklara oranları izlendiğinde, özkaynaklarımızın hasar, prim ve teknik rezerv yükümlülüğünü karşılamaya yeterli olduğu görülmektedir.

2003 yılı sonu itibariyle özkaynaklarımızın toplamı, vergi öncesi dönem kârı hariç 7.943.029.264.701.-TL'dir.

Özkaynaklar içinde yer alan kanuni ihtiyatlar ile serbest ihtiyatlarımızın toplamı, kâr hariç 2003 yılında 1.467.839.497.000.-TL'dir.

Vergi Usul Kanunu Hükümlerine göre 2003 yılında da değerlendirmeye tabi tutulan gayrimenkul ve menkullerimizden 4.175.189.767.701.-TL yeniden değerlendirme artış fonu sağlanmıştır.

Amortismanlar

2003 yılında Demirbaşlar, Taşıt Araçları ve Gayrimenkuller amortismanı, Yeniden Değerlendirme Fonu dahil 2.524.240.784.018.-TL'na ulaşmıştır.

Mali Sonuçlar ve Kâr

Ŗirketimizin olumlu mali sonuç elde etmesindeki en önemli etken, Ŗirket giderlerinin kontrolde tutulmasıdır. Gider prim oranı 2002 yılında % 13,7 iken, 2003 yılında % 12,2'ye gerilemiŖtir.

2003 yılında eldeki fonların değerlendirilmesi ile, 1.945.543.340.469.-TL banka faizi, hazine bonusu ve tahvil geliri elde edilmiŖtir. Bu tutarın önceki yıla göre artmamasının sebebi yürürlükteki mevzuat gereğince, geçen yıllarda ayrılan deprem hasar karŖılıkları için hesaplanan nem'anın "mali gelirler"den bir bilanço hesabı olan "deprem hasar karŖılıkları"na devredilmesidir. 2003 yılında 327.727.164.303.-TL net mali gelir, deprem nem'ası olarak bilanço hesaplarına devredilmiŖtir.

Hisse senetlerimizden de 132.089.939.-TL temettü alınmıŖtır. Eski Ŗirket araçlarının satış ve ıkıŖından 36.130.483.276.-TL kâr saęlanmıŖtır. Kira gelirlerimiz 2003 yılında 38.949.786.000.-TL'na ulaŖmıŖtır.

DeęiŖen para ve döviz piyasaları nedeniyle Ŗirketimiz döviz pozisyon fazlasını tercih etmiŖtir. Bu nedenle bankalardaki döviz hesaplarımız ile cari tahsilat ve ödeme iŖlemlerinden 198.226.995.399.-TL net kambiyo zararı ile karŖılaŖılmıŖtır.

Diğer Gelirler kalemi içinde izlenen, Zorunlu Deprem Sigortası iŖlemlerinden 101.561.690.267.-TL net komisyon ve Ŗüpheli alacaklardan 40.759.098.194.-TL tahsilat geliri elde edilmiŖtir. Ŗirketin verdiği sigortacılık hizmetleri karŖılıęında 76.741.649.207.-TL hizmet geliri ve toplam 12.816.539.835.-TL diğer gelirler ile birlikte, toplam 2.054.407.681.788.-TL mali gelir elde edilmiŖtir

Ŗirketimiz 2003 yılı sonunda, sigortacılık iŖlemleri teknik kârı olan 4.800.655.341.806.-TL'na, mali gelirler toplamı 2.054.407.681.788.-TL'nın ilavesi ve toplam 5.535.004.225.750.-TL genel giderin düŖülmesi sonucunda 1.320.058.797.844.-TL bilanço kârı (Vergi Öncesi Kâr) elde etmiŖ bulunmaktadır.

Kamusal yükümlülüğümüz olan Kurumlar Vergisi 566.823.003.309.-TL ve 10.771.522.502.-TL ErtelenmiŖ vergi karŖılıklarının Vergi Öncesi Kârdan düŖülmesi ile Ŗirketimiz net 742.464.272.033.-TL Kâra (Vergi Sonrası Kâra) ulaŖmıŖtır.

SONUÇ

Genel Kurulumuz uygun gördüğü takdirde, Şirketimizin 2003 yılı kârının aşağıdaki şekilde dağıtılmasını teklif ederiz :

| | | |
|---|---|--------------------------|
| Safi Kâr | : | 1.320.058.797.844 |
| Safi Kâra İlaveler (V.U.Kanunlarına Göre) | : | 1.075.772.217.464 |
| Safi Kârdan İndirimler (V.U.K.) | : | 506.421.004.277 |
| Kurumlar Vergisi Matrahı | : | 1.889.410.011.031 |
| Kanuni İhtiyat (T.T.K. 466. Madde) | : | 66.002.939.892 |
| | | <u>1.254.055.857.952</u> |
| Ödenecek Vergiler Karşılığı | : | 577.594.525.811 |
| | | <u>676.461.332.141</u> |
| %5 Birinci Temettü (Brüt) | : | 115.000.000.000 |
| | | <u>561.461.332.141</u> |
| Kanuni İhtiyat (T.T.K. 466/3 Madde) | : | 0 |
| | | <u>561.461.332.141</u> |
| Fevkalade İhtiyat Akçesi | : | 561.461.332.141 |
| Gelecek Seneye Devreden | : | 0 |

Genel Kurulumuzdan, Ana Sözleşmemizin 16'ncı Maddesine göre 2004 yılı için Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek huzur haklarının belirlenmesini ve 2004 yılı hesaplarının tetkiki için Denetçilerin seçilmesini ve ücretlerinin belirlenmesini rica ederiz.

Bilgilerinize sunulan Yönetim Kurulu Raporumuzu tamamlarken Şirketimizin 2004 yılı sonuçlarına ulaşmasındaki katkılarından dolayı sayın Ortaklarımıza, çabalarından dolayı üretim organlarımıza, Şirketimiz yöneticilerine, personeline ve bizlere güvenerek Şirketimizi tercih eden bütün müşterilerimize huzurlarınızda yeniden teşekkür etmeyi zevkli bir görev telakki ederiz.

Saygılarımızla,

YÖNETİM KURULU

DENETİM RAPORU

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
GENEL KURULU'NA

Generali Sigorta A.Ş.'nin 1 Ocak 2003 ila 31 Aralık 2003 tarihleri arasındaki hesap ve işlemleri, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Ana Sözleşmesi hükümlerine göre tarafımızdan düzenli olarak incelenmiştir.

Yönetim Kurulu Raporunda tetkikinize sunulmuş bulunan bu dönemle ilgili hesapların belgelere dayanan kanuni defter kayıtlarına uygun olduğu tespit edilmiştir.

Bu itibarla, sözü geçen döneme ait Bilanço ve Kâr/ Zarar hesabının kabulünü ve Yönetim Kurulu'nun ibrasını tasviplerinize arz ederiz.

Saygılarımızla,

Münir
ÖZCENGİZ

Kemal
ÖNER

Ö.Asım
ÖZGÖZÜKARA

Kürşat
ŞAHİN

2003 YILI BİLANÇOSU

AKTİFLER

| | <u>ELEMANTER</u> | <u>HAYAT</u> | <u>GENEL TOPLAM</u> |
|--|------------------------|-----------------|------------------------|
| I. NAKİT DEĞERLER | 4.119.849.737.103 | 76.499.980 | 4.119.926.237.083 |
| A. Kasa | 101.176.238.374 | 0 | 101.176.238.374 |
| B. Bankalar | 4.018.673.498.729 | 76.499.980 | 4.018.749.998.709 |
| II. MENKUL DEĞER CÜZDANI | 6.506.010.568.688 | 285.478.314.500 | 6.791.488.883.188 |
| A. Menkul Değerler Cüzdamı | 6.564.084.842.666 | 285.478.314.500 | 6.849.563.157.166 |
| B. Menkul Değer Azalış Karş. (-) | 58.074.273.978 | 0 | 58.074.273.978 |
| III. ALACAKLAR | 14.038.165.453.726 | 4.337.859.797 | 14.042.503.313.523 |
| A. Sigortalılar (Net) | 683.992.975.276 | 52.688.918 | 684.045.664.194 |
| a. Sigortalılar | 698.424.435.702 | 52.688.918 | 698.477.124.620 |
| b. Prim Alacak Karşılığı(-) | 14.431.460.426 | 0 | 14.431.460.426 |
| B. Acenteler (Net) | 11.880.074.022.340 | 4.285.170.879 | 11.884.359.193.219 |
| a. Acenteler | 12.297.680.241.987 | 4.285.170.879 | 12.301.965.412.866 |
| b. Prim Alacak Karşılığı(-) | 417.606.219.647 | 0 | 417.606.219.647 |
| C. Sigorta ve Reasurans Şirketleri | 1.304.164.973.710 | 0 | 1.304.164.973.710 |
| D. Diğer Alacaklar | 169.933.482.400 | 0 | 169.933.482.400 |
| IV. İDARİ VE KANUNİ TAKİP.ALACAK(NET) | 56.083.276.470 | 0 | 56.083.276.470 |
| A. İdari ve Kanuni Tak.Alacaklar | 194.960.309.076 | 0 | 194.960.309.076 |
| B. İdari ve Kan.Tak.Al.Karşılığı | 138.877.032.606 | 0 | 138.877.032.606 |
| V. İŞTİRAKLER | 0 | 0 | 0 |
| A. İştirakler | 0 | 0 | 0 |
| B. İştirakler Değer Azalış Karşılığı (-) | 0 | 0 | 0 |
| C. İştirakler Sermaye Taahhütleri (-) | 0 | 0 | 0 |
| VI. SABİT DEĞERLER (NET) | 4.789.251.302.927 | 0 | 4.789.251.302.927 |
| A. Menkuller | 3.221.569.546.733 | 0 | 3.221.569.546.733 |
| B. Gayrimenkuller | 4.073.726.940.212 | 0 | 4.073.726.940.212 |
| C. Özel Maliyet Bedelleri | 18.195.600.000 | 0 | 18.195.600.000 |
| D. Birikmiş Amortismanlar (-) | 2.524.240.784.018 | 0 | 2.524.240.784.018 |
| VII. DİĞER AKTİFLER | 567.475.237.051 | 735.093.337 | 568.210.330.388 |
| A. Ayniyat Mevcudu ve Stoklar | 0 | 0 | 0 |
| B. Peşin Ödenmiş Giderler | 144.634.273.888 | 735.093.337 | 145.369.367.225 |
| C. Mahsup Edilecek Vergiler | 340.024.921.630 | 0 | 340.024.921.630 |
| D. Şubeler Cari Hesabı | 82.816.041.533 | 0 | 82.816.041.533 |
| AKTİF TOPLAMI | 30.076.835.575.965 | 290.627.767.614 | 30.367.463.343.579 |
| NAZIM HESAPLAR | 30.072.383.541.436.700 | 0 | 30.072.383.541.436.700 |

PASİFLER

| | <u>ELEMANTER</u> | <u>HAYAT</u> | <u>GENEL TOPLAM</u> |
|----------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------|
| I. BORÇLAR | 12.059.619.924.371 | 17.632.915.847 | 12.077.252.840.218 |
| A. Sigorta ve Reas.Şirketleri | 4.749.673.630.640 | 17.632.915.847 | 4.767.306.546.487 |
| B. Milli Reasurans Zorunlu İşler | 140.331.076.466 | 0 | 140.331.076.466 |
| C. Sigorta ve Reas.Şirk.Depoları | 6.542.658.716.320 | 0 | 6.542.658.716.320 |
| D. Ödenecek Vergi ve Diğer Yük. | 446.309.142.325 | 0 | 446.309.142.325 |
| E. Diğer Borçlar | 180.647.358.620 | 0 | 180.647.358.620 |
| II. KARŞILIKLAR | 9.362.125.413.339 | 156.035.504.629 | 9.518.160.917.968 |
| A. Teknik Karşılıklar (Net) | 7.915.412.943.099 | 156.035.504.629 | 8.071.448.447.728 |
| a. Cari Rizikolar Kar.(Net) | 4.506.194.076.124 | 10.145.578 | 4.506.204.221.702 |
| b. Muallak Hasar Karş.(Net) | 1.877.789.507.669 | 0 | 1.877.789.507.669 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | 1.531.429.359.306 | 0 | 1.531.429.359.306 |
| d. Hayat Matematik Kar.(Net) | 0 | 41.853.357.328 | 41.853.357.328 |
| e. Hayat Muallak Kar.(Net) | 0 | 4.231.695.657 | 4.231.695.657 |
| f. Hayat Kar Payı Karş.(Net) | 0 | 109.940.306.066 | 109.940.306.066 |
| B. Serbest Karşılıklar | 1.446.712.470.240 | 0 | 1.446.712.470.240 |
| a. Kıdem Tazminatı Karşılığı | 445.399.598.000 | 0 | 445.399.598.000 |
| b. Diğer Serbest Karşılıklar | 1.001.312.872.240 | 0 | 1.001.312.872.240 |
| III. DİĞER PASİFLER | 3.734.212.089 | 82.821.836.570 | 86.556.048.659 |
| A. Geçici Polİçe Tahsilatları | 3.734.212.089 | 5.795.037 | 3.740.007.126 |
| B. Şubeler Cari Hesabı | | 82.816.041.533 | 82.816.041.533 |
| IV. ÖZKAYNAKLAR | 7.943.029.264.701 | 0 | 7.943.029.264.701 |
| A. Ödenmiş Sermaye | 2.300.000.000.000 | 0 | 2.300.000.000.000 |
| a. Nominal Sermaye | 2.300.000.000.000 | 0 | 2.300.000.000.000 |
| b. Ödenmemiş Sermaye (-) | | 0 | 0 |
| B. Kanuni Yedek Akçeler | 254.941.670.542 | 0 | 254.941.670.542 |
| C. İhtiyari Yedek Akçeler | 1.212.690.354.791 | 0 | 1.212.690.354.791 |
| D. Olağanüstü Yedek Akçeler | 207.471.667 | 0 | 207.471.667 |
| E. Yeniden Değerlendirme Fonu | 4.175.189.767.701 | 0 | 4.175.189.767.701 |
| V. KÂR | 708.326.761.465 | 34.137.510.568 | 742.464.272.033 |
| A. Dönem Kârı | 1.285.921.287.276 | 34.137.510.568 | 1.320.058.797.844 |
| B. Kurumlar Vergisi Karşılığı | 566.823.003.309 | 0 | 566.823.003.309 |
| C. Ertelenmiş Vergi Karşılığı | 10.771.522.502 | 0 | 10.771.522.502 |
| PASİF TOPLAMI | 30.076.835.575.965 | 290.627.767.614 | 30.367.463.343.579 |
| NAZİM HESAPLAR | 30.072.383.541.436.700 | 0 | 30.072.383.541.436.700 |

2003 YILI KÂR - ZARAR TABLOSU

| | <u>ELEMANTER</u> | <u>HAYAT</u> | <u>GENEL TOPLAM</u> |
|------------------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| I. TEKNİK GELİRLER | 88.264.995.506.114 | 194.440.840.575 | 88.459.436.346.689 |
| A. Alınan Primler | 45.429.057.305.937 | 19.895.906.603 | 45.448.953.212.540 |
| B. Alınan Komisyonlar | 5.994.969.468.872 | 0 | 5.994.969.468.872 |
| C. Ödenen Tazminat Reas. Payı | 14.171.660.862.245 | 0 | 14.171.660.862.245 |
| D. Devreden Tek.Karşılıklar (Net) | 4.584.600.429.450 | 120.420.491.214 | 4.705.020.920.664 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 3.128.389.421.529 | 255.365.798 | 3.128.644.787.327 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 1.456.211.007.921 | 0 | 1.456.211.007.921 |
| c. Hayat Matematik Karşılığı | 0 | 32.371.203.309 | 32.371.203.309 |
| d. Hayat Muallak Hasar | 0 | 6.460.576.651 | 6.460.576.651 |
| e. Hayat Kar Payı Karşılığı | 0 | 81.333.345.456 | 81.333.345.456 |
| E. Ayrılan Karşılıklarda Reas.Payı | 17.549.546.298.523 | 540.325.313 | 17.550.086.623.836 |
| a. Cari Rizikolar Reas.Payı | 9.321.649.109.539 | 540.325.313 | 9.322.189.434.852 |
| b. Muallak Hasar Reas. Payı | 8.227.897.188.984 | 0 | 8.227.897.188.984 |
| F. Diğer Teknik Gelirler | 535.161.141.087 | 53.584.117.445 | 588.745.258.532 |
| II. TEKNİK GİDERLER | 83.464.246.616.479 | 194.534.388.404 | 83.658.781.004.883 |
| A. Reasürece Verilen Primler | 31.611.525.853.229 | 1.443.316.279 | 31.612.969.169.508 |
| B. Ödenen Komisyonlar | 4.938.230.220.509 | 0 | 4.938.230.220.509 |
| C. Ödenen Tazminatlar | 21.733.425.047.524 | 36.515.242.183 | 21.769.940.289.707 |
| D. Ayrılan Teknik Karşılıklar | 23.987.111.400.397 | 156.575.829.942 | 24.143.687.230.339 |
| a. Cari Rizikolar Karşılığı | 13.827.834.502.061 | 550.470.891 | 13.828.384.972.952 |
| b. Muallak Hasarlar Karşılığı | 10.105.686.696.653 | 0 | 10.105.686.696.653 |
| c. Deprem Hasar Karşılığı | 53.590.201.683 | 0 | 53.590.201.683 |
| d. Hayat Matematik Karşılığı | 0 | 41.853.357.328 | 41.853.357.328 |
| e. Hayat Muallak Hasar Karşılığı | 0 | 4.231.695.657 | 4.231.695.657 |
| f. Hayat Kar Payı Karşılığı | 0 | 109.940.306.066 | 109.940.306.066 |
| E. Diğer Teknik Giderler | 1.193.954.094.820 | 0 | 1.193.954.094.820 |
| III. TEKNİK KÂR - ZARAR | 4.800.748.889.635 | -93.547.829 | 4.800.655.341.806 |
| IV. GENEL GİDERLER | 5.515.045.746.601 | 19.958.479.149 | 5.535.004.225.750 |
| A. Personel Giderleri | 2.808.911.884.568 | 19.947.579.149 | 2.828.859.463.717 |
| B. Genel Yönetim Giderleri | 1.719.480.372.224 | 10.900.000 | 1.719.491.272.224 |
| C. Vergi ve Diğer Yükümlülük | 59.708.836.597 | 0 | 59.708.836.597 |
| D. Amortisman Giderleri | 540.752.875.496 | 0 | 540.752.875.496 |
| E. Diğer Genel Giderler | 9.029.842.680 | 0 | 9.029.842.680 |
| F. Karşılıklar | 377.161.935.036 | 0 | 377.161.935.036 |
| V. MALİ GELİRLER | 2.000.218.144.242 | 54.189.537.546 | 2.054.407.681.788 |
| A. Faiz Gelirleri | 1.891.353.802.923 | 54.189.537.546 | 1.945.543.340.469 |
| B. Kâr Payı Gelirleri | 132.089.939 | 0 | 132.089.939 |
| C. Satış Kârları | 36.130.483.276 | 0 | 36.130.483.276 |
| D. Kira Gelirleri | 38.949.786.000 | 0 | 38.949.786.000 |
| E. Kambiyo Kârları | -198.226.995.399 | 0 | -198.226.995.399 |
| F. Diğer Gelirler | 231.878.977.503 | 0 | 231.878.977.503 |
| VI. VERGİ ÖNCESİ KÂR | 1.285.921.287.276 | 34.137.510.568 | 1.320.058.797.844 |
| A. Kurumlar Vergisi Karşılığı | 566.823.003.309 | 0 | 566.823.003.309 |
| B. Ertelenmiş Vergi Karşılığı | 10.771.522.502 | 0 | 10.771.522.502 |
| VII. NET DÖNEM KÂRI | 708.326.761.465 | 34.137.510.568 | 742.464.272.033 |