

SEYAHATİM GÜVENDE YURT DIŞI ASİSTANS HİZMETLERİ ÖZEL ŞARTLARI

BÖLÜM I. TANIMLAR

Sigortalı: Sigortacı tarafından tanzim edilen yürürlükteki sigorta poliçesinde adı belirtilmiş ve sigorta kapsamına dahil kişidir.

Sigorta Ettiren: Sigortacı ile sigorta sözleşmesine taraf olan ve sigorta primlerinin ödenmesi gibi sigortadan doğan yükümlülüklerinin sahibi gerçek veya tüzel kişidir.

Europ Assistance Türkiye (EAT): Seyahat sigortası kapsamında Sigortalı'ya verilen hizmetin uluslararası organizasyonu ile birlikte asistans hizmetini veren kuruluştur.

Doktor: Türkiye veya yurtdışında tıp fakültesi diplomasına sahip hasta kabul edip, tedavi etmeye yetkisi olan kişidir.

Asistans Hizmeti: EAT tarafından, bu anlaşmada kapsam altına alınan Bölüm II.'de sunulan şartlar ve limitler çerçevesinde verilen hizmetler.

Medikal Ekip: EAT sorumlu hekimi ve tedavi eden doktor tarafından tanımlanan her bir vakaya uygun 7 gün 24 saat hizmet veren tıbbi birim.

Sağlık Kuruluşu: Yetkili makamlar tarafından ruhsatlandırılan özel sektör veya kamuya ait ayakta/yatarak tedavi hizmetleri veren kuruluştur.

Acil Durum: Poliçenin kapsamı dahilinde ve geçerlilik tarihleri arasında Sigortalı'nın aniden hastalanması veya yaralanması halidir.

Bedeni Yaralanma: Poliçenin kapsamı dahilinde ve geçerlilik tarihleri arasında, kaza gibi ani ve harici etkilerle oluşan ve Sigortalının bir Sağlık Kuruluşundan veya Doktordan tedavi almasını gerektirecek ölçüde önemli bulunan bedeni yaralanmalar.

Hastalık: Poliçenin kapsamı dahilinde ve geçerlilik tarihleri arasında, Sigortalının bir Doktor tarafından müdahaleyi veya tıbbi araştırmayı gerektirecek fiziksel veya ruhsal fonksiyonlarında bozulmadır.

Kaza: Sigortalının kontrolü dışında dış bir etkene bağlı olarak meydana gelen tıbbi tetkik ve muayenelerle kanıtlanabilecek bedensel yaralanma veya hastalıklara sebep olan ani olaylardır.

Kronik Hastalık: Başlangıcından itibaren dönemsel olarak tekrarlayan veya devamlı sağlık sorunlarına sebep olan yavaş ilerlemeye eğilimli hastalıktır.

Sigorta Başlangıcından Önce Varolan Hastalıklar: Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde ve/veya sigortanın başlangıç tarihinde var olan, Sigortalı tarafından bilinen ya da bilinmeyen, Poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğu yetkili bir Doktor tarafından tespit edilen tıbbi bir durum.

Yakın: Eş, bakmakla yükümlü olunan çocuklar, anne / babası (ebeveyn) ve kız kardeş / erkek kardeş.

Daimi ikametgah: Poliçede belirtilmiş olan, Sigortalının Türkiye'deki ikametgah adresi.

Muafiyet: EAT'nin işbu Sözleşme kapsamında vereceği hizmet kapsamına girmeyen ve Sigortalının kendisi tarafından ödenmesi gereken masraflar.

Talep Edilen Asistanslık Hizmeti: Sigortalı veya onun namına bir başkası tarafından EAT'ye tahsisli numaralar aranılarak talep edilen ve şartları Bölüm III.'te belirtilen asistans hizmetleri.

Coğrafi Kapsam

Zone 1 : ABD, Kanada, Japonya ve Türkiye hariç tüm dünya.

Zone 2 : Türkiye hariç Tüm dünya.

BÖLÜM II. KAPSAM

EAT, Bölüm III.'de belirtilen Asistans Hizmetlerini, Türkiye'de ikamet eden Türk ve yabancı uyruklu kişilerin Türkiye'ye geri dönüş yapmaları koşulu ile poliçede "gidilecek ülke" olarak belirtilen ülkelere yapacakları seyahatlerde işbu Sözleşme ve "Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları" çerçevesinde, poliçede yazılı ödeme limiti ve oranlar dahilinde verecek (tüm ödemeler Sigorta Şirketi adına yapılır ve hasar ödemeleri Sigorta Şirketine fatura edilir) ve kapsam dahilindeki organizasyon ve koordinasyonları yerine getirecektir. Asistans Hizmetleri, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalının ikamet adresine dönüş yapması (hangisi daha kısa ise) halinde geçerliliğini yitirir.

Sigorta Ettirenin veya Sigortalının Talep Edeceği Asistans Hizmetlerinin geçerli olduğu Zone poliçede belirtilecek olup geçerlik süresi içerisinde Zone değişikliği kabul edilmeyecektir. Bu çerçevede, EAT'de poliçede gösterilen Zone çerçevesinde işlem yapacaktır.

Poliçe üzerinde yazılı olan bilgiler esastır. Asistans Hizmetleri, sadece poliçede belirtilen kişilere verilecek olup, bunun dışındaki kişiler bu hizmetlerden yararlanamaz.

Aynı teminatları içeren iki veya daha fazla seyahat poliçesinin varlığı halinde limiti yüksek olan poliçe limitleri ve oranları dahilinde değerlendirme yapılmaktadır.

İşbu Sözleşmede veya Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları'nda teminat dışında olduğu belirtilen haller, ilave hizmet bedeli ödemesi yapılarak dahi işbu Sözleşme altına alınmaz.

65 ila 75 yaş arası kişiler %50, 75 yaş ve üzeri kişiler ise %100 ek prim ödenmesi kaydı ile kapsam altına alınabilirler.

0-17 yaş arasındaki çocuklar ise anne veya babalarının Sigortalı olması kaydıyla sigortalanabilirler.

Profesyonel sporcuların meslek kazaları ve lisansız dahi olsa (kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü/serbest dalış, yamaç paraşütü, doğa sporları, araç yarış sporları v.s) tüm tehlikeli sporlar Asistans Hizmeti kapsamı dışıdır. Yalnız, ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar hizmet kapsamındadır.

EAT bu Sözleşme kapsamında tanımlanan hizmetleri tanımlanan koşullar ve limitler çerçevesinde sunmaya çalışacaktır.

BÖLÜM III. HİZMETLER

1. Tıbbi Bilgi ve Danışma

Sigortalının tıbbi öğüte ihtiyaç duyabileceği durumlarda Sigortalıya telefonda bir Doktor tarafından verilen hizmettir. Telefonda verilen bilgiler hastalığın veya karşılaşılan tıbbi durum veya belirtilerin teşhis ihtimalleri gözetilerek verilen bilgilerdir, Sigortalıya hiçbir zaman kesin tanı ve tedavi konusunda yorum yapılmaz, olasılıklar, alınması gereken önlemler ve başvurulabilecek yöntemlerden bahsedilir. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa, EAT Medikal Ekibi tarafından tüm organizasyonlar sağlanır.

Aynı hattan Sigortalının Sağlık Kuruluşları (hastane, eczane, poliklinik, radyoloji merkezi, teşhis merkezi vb.) hakkında bilgi alması mümkün olacaktır.

2. Ayakta ve Yatarak (Hastanede) Tıbbi Tedavi

Sigortalının, poliçe kapsamında olmak şartı ile, sigorta süresi içinde daimi ikamet ili dışında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, EAT; ayakta tedavi ve hastane, ameliyat tedavi masrafları ile ilgili Doktorun yazdığı ilaçların masraflarını limitler dahilinde ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmetini hasar değerlendirme sonucuna göre sağlayacaktır.

Bu hizmette herhangi bir muafiyet uygulanmaz.

Talep edilecek evraklar şunlardır;

- Poliçe fotokopisi,
- Pasaport resimli sayfası ve giriş çıkış mühürlerinin olduğu sayfaların fotokopisi,
- Hastalığı ve harcama tutarını görebileceğimiz hastaneye ait evraklar (medikal rapor, epikriz, tetkik sonuçları, fatura, fiş, vb),
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali

3. Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli veya Seyahati

Sigorta kapsamında olmak şartı ile sigorta süresi içinde oluşan Sigortalının ani Hastalığı veya Bedeni Yaralanması ve 24 saat içinde müdahale edilmezse Sigortalının hayatını tehlikeye

sokacak durumlarda, EAT Sigortalıya ambulans veya refakatçi Doktor ve EAT'nin Doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya taburcu olduktan sonra Daimi İkametgaha nakli için gerekli tüm giderleri poliçe limitleri dahilinde ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmetini hasar değerlendirme sonucuna göre sağlayacaktır..

Sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını yada başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını (sedyeli uçuş gibi) EAT Medikal Ekibi ve tedavi eden Doktor birlikte belirleyecektir.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için tedavi eden Doktorun bu gerekliliğe ilişkin düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

EAT Medikal Ekibi ve tedavi eden Doktor, Sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedeni Yaralanma ya da Hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, sedyeli uçuş v.b.) tedavi eden Doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir.

Zone 1 için Hava Ambulansı ile nakil, Avrupa ve Akdeniz ülkeleri ile sınırlıdır.

Zone 2 için, hava ambulansı ile nakil sadece aynı kıta dahilinde yapılır kıtalar arası hava ambulansı kapsam dışıdır. Ancak hava ambulansı ile ilgili tüm organizasyonlar EAT tarafından yapılır. EAT'nin hizmeti sadece kara ambulansı ve sedyeli uçuş masraflarını kapsar.

Tıbbi nakil (Hava ambulansı / Kara ambulansı/ Sedyeli uçuş) limitleri, poliçenin toplam tedavi limitine dahildir.

Talep edilecek evraklar şunlardır;

- Poliçe fotokopisi,
- Pasaport resimli sayfası ve giriş çıkış mühürlerinin olduğu sayfaların fotokopisi,
- Hastalığı ve harcama tutarını görebileceğimiz hastaneye ait evraklar (medikal rapor, epikriz, tetkik sonuçları, fatura, fiş, vb),
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali
- Doktorun bu gerekliliğe ilişkin düzenleyeceği tıbbi rapor

4. Sigortalının Vefatı Halinde Cenazesinin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli

Sigortalının yurtdışı seyahat sırasında vefatı durumunda EAT, cenazenin Türkiye sınırları içerisindeki defin yerine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası

tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların nakli ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmetini hasar değerlendirme sonucuna göre sağlayacaktır.

Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlı olup cenaze tören ve defin masrafları hizmet kapsamı dışıdır.

Talep edilecek evraklar şunlardır;

- Poliçe fotokopisi,
- Pasaport resimli sayfası ve giriş çıkış mühürlerinin olduğu sayfaların fotokopisi,
- Ölüm raporu,
- Harcama tutarını görebileceğimiz evraklar ve fatura,
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali

5. Refakatçi Nakli

Sigortalının sigorta poliçesi kapsamındaki Ani Hastalık veya Bedeni Yaralanma nedeniyle 7 günden fazla Sağlık Kuruluşu'nda yatması gerektiğinde, EAT, refakat edebilmesi için bir yakınının ulaşım giderlerinin ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmetini hasar değerlendirme sonucuna göre sağlayacaktır.

Talep edilecek evraklar şunlardır;

- Poliçe fotokopisi,
- Pasaport resimli sayfası ve giriş çıkış mühürlerinin olduğu sayfaların fotokopisi,
- Sigortalının sağlık durumunun, tedavi sürecinin ve tahmini taburculuk tarihinin belirtildiği tıbbi raporlar ve evraklar (medikal rapor, epikriz, tetkik sonuçları, faturalar),
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali

6. Refakatçi Yakınının Konaklama Giderleri

EAT Sigortalının sigorta poliçesi kapsamındaki Ani Hastalık veya Bedeni Yaralanması nedeniyle 7 günden fazla Sağlık Kuruluşunda kalması gerektiğinde, bir Yakınının en fazla 7 günle sınırlı olmak üzere, limitler dahilinde 4* otelde konaklama masraflarının (Standart oda+kahvaltı) ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmetini hasar değerlendirme sonucuna göre sağlayacaktır.

7. Kişisel Eşyaların İkamesi

Kırılan, kaybolan veya çalınan gözlük, lens, protez ve benzerlerinin ikame edilmesi veya Daimi İkametgahından yollanması hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre EAT tarafından sağlanır. Gözlük, lens, protez v.b. kendisinin masrafları Sigortalı tarafından karşılanır ya da EAT İstanbul Ofisine bırakılması şartıyla ikame gözlük, lens, protez v.b.,

Sigortalının Daimi İkametgahındaki adresine ulaştırılır. Azami 5 kg'a kadar nakliye masrafları EAT hizmeti kapsamındadır.

8. Gerekli İlaçların Sevki

Seyahat esnasında, (tıbbi gerekliliği EAT Medikal Ekibi tarafından onaylanan) eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin edilir, masrafı Sigortalı tarafından karşılanır. Nakliye ücreti 5 kg'a kadar EAT hizmeti kapsamındadır.

9. Refakat Edilemeyen Çocukların Geri Dönüşü

Sigortalı sigorta poliçesinin kapsamındaki ani Hastalık veya Bedeni Yaralanma nedeniyle Daimi İkametgahına daha önce belirlenen tarihten geç dönecekse, yanında bulunan 15 yaş ve altındaki çocuklarının (var ise mevcut biletini de kullanarak) Daimi İkametgaha refakatçi eşliğinde ulaşımı için ekonomik sınıf uçak bileti masrafları hizmet kapsamındadır.

10. Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama

Sigortalının yurt dışında hastanede yatışını takiben, tedavi eden Doktoru ve EAT Medikal Ekibi tarafından gerekli görülmesi durumunda, Sigortalının azami 4*Otelde konaklama masraflarının (oda/kalıvaltı) birbirini izleyen azami 7 gece ile sınırlı olmak kaydıyla, ödenmesi hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre sağlanır.

11. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması

EAT, yurt dışındaki tedavisinin bitiminde Sigortalının Türkiye'deki Daimi İkametgahına naklini sağlayacak ve ilgili giderlerin ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre sağlayacaktır.

EAT Medikal Ekibi ve tedavi eden Doktor, Sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedeni Yaralanma ya da Hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b.) tedavi eden doktorun bu konuda gerekliliğe ilişkin yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir.

Zone 1 ve Zone 2 için Hava Ambulansı ile nakil, Avrupa ülkeleri ve Akdeniz ülkeleri ile sınırlıdır.

Ancak hava ambulansı için gerekli tüm düzenlemeler EAT Medikal Ekibi tarafından organize edilir.

Tıbbi Nakil (Hava ambulansı / kara ambulansı / sedyeli uçuş) limitleri, Sigortalının sigorta poliçesinin toplam tedavi limitine dahildir.

Talep edilecek evraklar şunlardır;

- Poliçe fotokopisi,
- Pasaport resimli sayfası ve giriş çıkış mühürlerinin olduğu sayfaların fotokopisi,
- Sigortalının sağlık durumunun, tedavi sürecinin ve tahmini taburculuk tarihinin belirtildiği tıbbi raporlar ve evraklar (medikal rapor, epikriz, tetkik sonuçları, faturalar),
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali
- Doktorun bu gerekliliğe ilişkin düzenleyeceği tıbbi rapor

12. Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü

Sigortalının yurt dışında vefatı durumunda, ailesinin önceden öngörölmüş imkanlar ile eve dönüşü imkansız ise, var ise mevcut biletlerini kullanarak, EAT bu kişilerin ikametgahlarına dönüşünü düzenler ve masrafların ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre sağlayacaktır.

13. Sigortalının Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi

Sigortalının Türkiyedeki bir Yakınının Bedeni Yaralanması veya Hastalığı durumunda, Yakınının sağlık durumu EAT Medikal Ekibi tarafından takip edilir ve durumundaki değişiklikler Sigortalıya bildirilir.

14. Ülkeye Öngörölmeyen Dönüş (1. Derece Akrabasının Vefatı Durumunda)

Sigortalının, Daimi İkametgahındaki 1. derece akrabasının vefatı nedeniyle ülkeye acil dönmesi gerekiyor ise, EAT Sigortalının Daimi İkametgahına geri dönebilmesi için ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla (var ise mevcut biletini de kullanarak) uçak bileti masrafının ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre sağlayacaktır.

Sigortalı, geri dönüş sonrasında, vefatı resmi bir evrak ile belgelendirmelidir.

Talep edilecek evraklar şunlardır;

- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali
- Sigortalının 1. derece yakınına ait ölüm raporu
- Ekonomi sınıf uçak biletinin kopyası ve faturası (Sigortalı satın aldı ise)
- Poliçe fotokopisi,
- Pasaport resimli sayfası ve giriş çıkış mühürlerinin olduğu sayfaların fotokopisi

15. Acil Mesajların İletilmesi

EAT kendi müdahale ettiği vakıalarda, istenir ise, Sigortalının Daimi İkametgahındaki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlar.

16. İdari Asistans

Seyahat esnasında Sigortalının pasaport, giriş vizesi uçak bileti gibi kendisine gerekli olan evraklarını kaybetmesi durumunda, EAT Sigortalının kaybettiği dokümanların yerine geçecek

belgeleri alabilmesi için gerekli mercilere müracaatın yapılması ve gerekli bilgiler konusunda kendisine yardımcı olarak yol gösterecektir.

17. Bagaj Kaybı veya Hasarı

Yurtdışı tarifeli uçuşlarda "check-in" (IATA) işlemi yapılmış bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde bagajın havayolu şirketince belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda, EAT, havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu düzenlemiş olması şartı ile Sigortalıya limit dahilinde ödeme yapılması için gerekli organizasyon ve hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre sağlayacaktır.

. Ödenecek tutar, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür.

Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, seyahat çeki, kasa fişi, cep telefonu, fotoğraf makinesi, video, kamera, v.b. elektronik eşyalar, dizüstü bilgisayar, özel döküman, pul ve benzeri eşyalar teminatın kapsamı dışında olup bu durumlarda EAT asistans hizmeti veremeyecektir.

Bagaj Kaybı ile ilgili talep edilecek evraklar şunlardır;

- Bagaj kaybıyla ilgili olarak en geç 24 saat içinde taşımacı firmadan alınan rapor,
- Bagaj kaybıyla ilgili olarak taşımacı şirket tarafından sigortalıya yapılan ödemeyi gösteren belge (Yapılmadı ise ödeme yapılmadığını gösteren belge),
- Bagaj kaybıyla ilgili olarak taşımacı şirketten 21 günün sonunda bagajın bulunamadığını gösteren belge,
- Bagajın içindeki eşyalara ve bagaja ait faturalar veya fiyatını belirten resmi belgeler,
- Seyahat biletinin kopyası,
- Check-in işlemi yapıldıktan sonra alınan boarding pass kartları,
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali.

Bagaj Hasarı ile ilgili talep edilecek evraklar şunlardır;

- Bagaj hasarı ilgili olarak en geç 24 saat içinde taşımacı firmadan alınan hasar raporu,
- Bagaj hasarı ile ilgili olarak taşımacı şirket tarafından sigortalıya yapılan ödemeyi gösteren belge (Yapılmadı ise ödeme yapılmadığını gösteren belge),
- Bagajın bedelini gösteren faturalar veya ödeme fişleri,
- Bagajın hasarlı fotoğrafları,
- Seyahat biletinin kopyası,
- Check-in işlemi yapıldıktan sonra alınan boarding pass kartları,
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali.

18. Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması

Check-in işleminden geçmiş kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde tavsiyelerde bulunulacak, raporların hazırlanmasında yardım sağlanacaktır. Bagajın bulunması

halinde, söz konusu bagajın Daimi İkametgaha veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderilecektir.

19. Hukuki Yardım

Araç kullanımı sırasında geçirilmiş olan trafik kazaları dışında Sigortalının başına gelebilecek kazalarda EAT;

- Sigortalının o ülkedeki adli makamlar karşısında savunmasını gerçekleştirmek üzere bir avukatı bulacak ve atayacak ve
- Sigortalının Bedeni Yaralanması veya kişisel eşyalarına zarar gelmesi durumunda 300 € üzerindeki zararların üçüncü şahıslardan tazmin edilebilmesi için gerekli takibati yapacaktır.

Bahsi geçen konularda, EAT tarafından atanan avukat yasalar çerçevesinde Sigortalıya yardımcı olacaktır. EAT, avukatı atamış olmasından dolayı sonuçlardan veya avukatın hizmetinden herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz.

Avukat ücretinin 1.000 € limite kadar ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre EAT sağlayacaktır.

Talep edilecek evraklar şunlardır;

- Kaza durumunu kanıtlayan belge ve raporlar,
- Bedensel yaralanmaya dair hastane raporu ile zararlarının tazminine yönelik açtığı davanın dilekçesi,
- Sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali.

20. Kefalet İçin Avans Ödemesi

EAT, aşağıdaki şartların oluşması durumunda 1.000 € tutarın avans olarak Sigortalı namına ödenmesi için gerekli organizasyon ve hizmeti, hasar değerlendirme hizmeti sonucuna göre EAT sağlayacaktır;

- Yasal prosedürler ile ilgili gerekli ödemeler. Cezalar ve Sigortalının üçüncü şahıslara ödemekle yükümlü olduğu kişisel tazminatlar kapsam dışıdır,
- Trafik kazası neticesinde gözüne alınan Sigortalının serbest kalması için gerekli ödemeler (kefalet).

Bahsi geçen ödeme bir Sigortalıya ödünç olarak verilmiş gibi değerlendirilecektir. Sigortalı, kendisine karşı bir dava açılmamışsa veya açılan davanın neticesinde beraat etmişse, kendisine ödenen avansı derhal EAT'ye geri ödemekle yükümlüdür. Mahkemenin Sigortalıyı mahkum etmesi halinde, mahkeme kararının bildirilmesini takiben 15 gün içerisinde Sigortalı kendisine

ödenen avansı EAT'ye geri ödemekle yükümlüdür. Her durumda, Sigortalı kendisine ödenen avansı ödenme tarihinden itibaren en geç 3 hafta içerisinde EAT'ye geri ödemekle yükümlüdür.

Kefalet Avansı, suçla ilgili ve motorlu araç kullanırken meydana gelen durumları kapsamaz.

21.Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği Yaptırım, Ticari Yaptırım ve İstisna Klozu:

İşbu kloz gereği Sigortacının sağladığı teminatın, ödemekle yükümlü olduğu hasarın veya Sigortalıya sigorta sözleşmesi ile sağlanan menfaatin, Sigortacıyı, Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği tarafından alınan yaptırım, yasaklama, kısıtlama kararları ve/veya Sigortacının tabi olduğu herhangi bir ticari veya ekonomik yaptırım, kanun, yönetmelik kapsamında yasaklanan bir fiile maruz bırakması halinde, Sigortacının ilgili teminatı sağlayamayacağı, herhangi bir hasar ödemekle yükümlü olmayacağı veya Sigortalıya ilgili sigorta menfaatini sağlamayacağı kayıt ve not edilmiştir.

BÖLÜM IV. İSTİSNALAR

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarında belirtilmiş olan teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlar ve bu durumlar sonucu oluşacak her türlü zarar ve ziyanlar iş bu Sözleşme kapsamı dışında olup bu hallerde EAT hizmet vermeyecektir.

1. Bu Sözleşme kapsamında talepte bulunan Sigortalının hileli ve kasıtlı hareketleri,
2. Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan, fırtına, meteor düşmesi, v.b. doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,
3. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç karışıklıklar,
4. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
6. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
7. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
8. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,
9. Seyahat bitiminde Daimi İkametgah iline dönüşü takiben devam eden tedavi harcamaları,
10. Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde varolan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlara ait ortaya çıkan masraflar (hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda getirilmesi ve defin masrafları dahil)
11. Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anormallikler, genetik bozukluklar), prematüreye ait giderler (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri (Örn. Genetik testler, her tür karyotip araştırması,

- hemoglobin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yenidoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktil testis, polikistik böbrek, veziko üreteral reflü-VUR, v.b.)
12. Hamilelik ve komplikasyonları ile ilgili her türlü sağlık harcaması,
 13. Kordon Kanı alımı, saklanması ve Kordon kanı bankasına ilişkin hertür gider,
 14. Resmen ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklar (kolera, sıtma v.b.), AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili olan her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile, HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalıklar,
 15. Özel hemşire ve bakıcı giderleri,
 16. Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderler her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı v.b.) psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez v.b. giderleri,
 17. Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ve organ/dokuya ait transfer giderleri,
 18. Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,
 19. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomataik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,
 20. Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler ve cinsel yolla bulaşan hastalıklar,
 21. Tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiroprakti, anti aging, ayurveda, vb.)
 22. Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerler, portör tetkikleri, v.b.), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri, v.b. rutin taramalar,
 23. Anafilaksi durumu hariç alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler,
 24. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar, eroin, morfin, v.b. gibi
 25. Uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,
 26.
 - a) Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,
 - b) Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar hizmet kapsamındadır.

c) Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılırsa kayak, rafting, tüplü serbest dalış ve binicilik, dağcılık, yamaç paraşütü, dövüş sporları, araç yarış sporları, v.s. gibi tüm tehlikeli spor dalları.

27. Diş rahatsızlıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri,

28. Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri, WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,

29. Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,

30. Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler vb.,

31. Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler, ve diğer masraflar,

32. Estetik tedavileri, aşılama,

33. "Check-in" işlemi yapılmamış veya bagaj talep fişi düzenlenmemiş ve hava yolu tarifeli uçuş yolculukları dışında meydana gelmiş bagaj kayıp veya hasarları,

34. Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda kayıp bagajın bulunup ulaştırılması,

35. Yıllık seyahat sigortalarında beher seyahat süresi olan 92 günün aşılması halinde 92 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve cenaze nakli masrafları.