



## Türkiye'den 2 Acente, 165.000 Generali Grubu acentesi içinde en iyiler arasında

Generali Grubu'nun bu yıl 3. kez düzenlediği Global Acente Mükemmellik Yarışması'nın 2021 sonuçları açıklandı. 165.000 kişilik listede Türkiye'den Cüneyt Demir Özada Sigorta ile ilk 10 acente arasına girerken, Ardıç Sigorta Acentesi'nden Mehmet Ardıç, "Kusursuz Dağıtım Kanalı Müşteri Deneyimi" kategorisinde dünya çapındaki 6 acenteden biri oldu.

Generali Türkiye  
Zeren Kurt Turan  
+90 535 702 44 21  
[zeren.turan@generali.com.tr](mailto:zeren.turan@generali.com.tr)

Ajans Dijital Kalem  
Özkan Özbey  
+90 507 589 19 96  
[ozbey@ajansdijitalkalem.com](mailto:ozbey@ajansdijitalkalem.com)

Generali Grubu bu yıl 3. kez "Global Acente Mükemmellik Yarışması"nı düzenledi. İnovasyon ruhlarını ve müşterilerine sundukları tutku ve enerjiyi ilan etmek amacıyla dünya çapındaki 165.000 kişilik acente ağından seçilen en iyi temsilciler bu etkinlikte yarıştı. Arjantin'den Endonezya'ya kadar pek çok acente, Generali Grubu'nun güçlü dijital alt yapısı sayesinde 2 saatlik bir **dijital etkinlik** bir araya geldi. Grup Pazarlama ve Müşteri Sorumlusu **Isabelle Conner**'ın ev sahipliği yaptığı yarışmanın Büyük Final'inde, Generali'nin üst yönetimi ve 300 temsilci, 2021'de Grubun global ağından en iyi acentesini seçmek için oy kullandı.

Acenteler, Generali'nin Yaşam Boyu Ortaklık tutkusunun merkezinde yer alan üç temel kriter (dijitalleştirme, müşteri iletişimi, üretim ve elde tutma) üzerinden değerlendirildi. Savunmasız aileleri desteklemek için bağış toplama ve mültecilerin iş yoluyla entegrasyonu da dahil olmak üzere büyük bir sosyal etki yaratmak için sivil toplum kuruluşu ortaklarıyla faaliyet gösteren The Human Safety Net'i destekleyen acentelere de takdir sunuldu.

### 2020'de de dünya çapında en iyi 10 sigorta acentesinden biri Türkiye'den seçildi

Generali Sigorta'nın dünya çapında 2020 yılının en iyi 10 acentesi arasında Türkiye'den de bir acente yer aldı. Sakarya'da sigortacılık hizmetleri sunan Özada Sigorta Aracılık Hizmetleri, Generali'nin 2020 yılı özelinde toplamda 300 acentenin finale kaldığı Global Acente



Mükemmeliyet Yarışması'nda en iyi 10 acentesinden biri seçildi.

İspanya'dan Carmen Martínez Rodríguez, Generali'nin Yaşam Boyu İş Ortağı tutkusunu somutlaştıran dinamik, empatik ve yenilikçi yaklaşımı nedeniyle Generali'nin en iyi acentesi oldu.

**"Kusursuz Dağıtım Kanalı Müşteri Deneyimi" kategorisinde de Türkiye'den bir acentemiz yer aldı**

Büyük Final'e kalarak listede Türkiye'yi temsil eden **Ardıç Sigorta Acentesi'nden Mehmet Ardıç**, oylama sonunda "Kusursuz Dağıtım Kanalı Müşteri Deneyimi" kategorisinde dünya çapında 6 acenteden biri oldu.

**Seydi Demir: "Acentelerimizin başarıları ile gurur duyduk"**

Yaşam Boyu Ortaklarımız olan, bugünün ve gelecekte de sektörün en büyük satış kanalı olacak acentelerimizin başarısı, bizler için her daim gurur vesilesi. Özellikle de bu başarılar, sınırlarımızın ötesinden ve tüm dünyadaki acenteler arasından gerçekleştirilen oylamalar ile geldiğinde sevincimizin ayrı bir boyuta taşındığını ifade etmek isterim. Generali Sigorta olarak acentelerimizin her anlamda gelişimini yakından destekliyor, tüm zamanımızı ve enerjimizi buna harcıyoruz. Acentemiz Mehmet Ardıç'ın, müşterilerinin %99'unu tüm poliçelerini görüntüleyebilme ve poliçelerin son durumu hakkında detaylı bilgi alabilme olanağı sunan Generali Hesabım'a dahil etmesi, müşteri memnuniyeti oranı açısından oldukça önemli bir başarı. Bu güzel gelişmelerin ve haberlerin önümüzdeki dönemlerde de artarak devam edeceğine inanıyorum. Her iki acentemizi bize bu sevinci yaşattıkları ve başarıları için kutluyorum.

**Generali Grup CEO'su Philippe Donnet: "Acentelerimizin eşsiz derecede kıymetli olduklarına her zaman inandım"**

Global Acente Mükemmellik Yarışması ile ilgili konuşan **Generali Grup CEO'su Philippe Donnet** ise şunları söyledi: "165.000 temsilcimizin Generali ve dünya çapındaki milyonlarca müşterimiz için eşsiz derecede kıymetli olduklarına her zaman inandım. Covid-19 salgınının getirdiği zorlukların üstesinden gelmeleri, inovasyon ruhları ve



esneklikleri sayesinde fiziksel mesafenin ötesine geçerek müşterilerimize yakın olmaları dolayısıyla inancım hiçbir zaman bu kadarki kadar olmamıştı. Pandemi ile acentelerimize müşterilerinin Yaşam Boyu İş Ortağı olmak için yüz yüze ve çevrimiçi en iyi araçları sunmalarını sağladık. Son olarak, acentelerimizin The Human Safety Net'in gücünü artırmaya çalışarak, dünya çapında binlerce savunmasız insan için bir fark yaratmasından da gurur duyuyorum." dedi.

#### **Generali Hakkında:**

Generali, uluslararası arenada güçlü varlığa sahip, bağımsız bir İtalyan Gruptur. 1831'de kurulan Generali, dünyanın lider sigorta şirketlerinden biri olup, 2020 yılındaki 70.7 milyar Euro toplam prim geliriyle 50 ülkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Grup, dünya genelindeki 72.000'den fazla çalışanı ve 65.9 milyon müşterisiyle, Batı Avrupa'da lider konumda yer alırken, Orta ve Doğu Avrupa'nın yanı sıra Asya'da da giderek artan bir değerle varlığa sahiptir. Generali Grubu Corporate Knights 2020 yılı sıralamasında dünyanın en sürdürülebilir şirketleri arasında yer almıştır. Generali Sigorta A.Ş. ise 150 yılı aşkın süredir Türkiye'de faaliyet göstermektedir.