

Evde sıkça yaşanan 5 teknolojik problem ve çözüm öneriler

Yaşanan dijital dönüşüm evde kullanılan teknolojik ürünlerin sayısında artışı da beraberinde getiriyor. Özellikle bazı teknolojik aletlerle ilgili sıkça yaşanan sorunlar ise, bu sorunlara dair çözümlerin bilinmesini de önemli kılıyor. 150 yılı aşkın köklü geçmişiyle müşterilerine hizmet veren **Generali Sigorta**, evde sıkça yaşanan sorunlara teknik servisi aramadan önce çözüm olabilecek önerileri paylaştı.

Generali Türkiye
Zeren Kurt Turan
+90 535 702 44 21
zeren.turan@generali.com.tr

Ajans Dijital Kalem
Özkan Özbey
+90 507 589 19 96
ozbey@ajansdijitalkalem.com

İnternet çalışmıyorsa

Günümüzde evde sıkça yaşanan teknolojik sorunların başında Wi-Fi problemleri geliyor. Modem üzerinde kablosuz ağ ışığının yanıyor olmasına rağmen, internet bağlantısında sorun yaşıyorsa, çoğu teknik sorunun ve özellikle ağ sorunlarının giderilmesinde ilk adım cihazı yeniden başlatmaktır. Yönlendirici veya modemi yeniden başlatmak; cihazın bellek içeriğini temizler ve arka plandaki sorunların giderilmesine yardımcı olur.

Eğer, halen internet bağlantısı alınamıyorsa, kabloların modem arkasında doğru yere takılı olduğundan emin olunmalıdır. Sorun yine devam ediyorsa internete bağlanamama durumu, kullanılan cihazlardan kaynaklanıyor olabilir. Laptop, cep telefonu, tablet gibi birden fazla cihaz kullanımı söz konusu ise birinden internete bağlanıp bağlanamadığı kontrol edilmelidir. Cihazlardan birisi internete bağlanabiliyorsa, internete giriş yapılamayan cihazın ayarlarına göz atılmalıdır. Tüm atılan adımlar internet bağlantısı ile ilgili çözüm sunmuyorsa, cihazlarda bir arıza olup olmadığının anlaşılması, modem ve internete bağlı cihazların internet protokollerinin incelenmesi gerekir. Bu durumda, ilgili servis sağlayıcısı aranarak mevcut sorun ve çözümü hakkında detaylı bilgi alınmalıdır.

Telefon şarj olmuyorsa

Günlük hayatımızın bir parçası haline gelen telefonların sarjı ile ilgili yaşanan sorunlar, günümüzde evde sıkça tanık olunan teknolojik sorunların başında geliyor. Benzeri bir durumda öncelikle telefonun



kılıfını çıkarın, başka bir güç kaynağını deneyin. Ayrıca sarj kablosunu ve şarj girişini kontrol edin. Yapılan tüm kontrollere rağmen sorun halen devam ediyorsa mutlaka bir teknik servisten yardım alın.

Saç kurutma makinesi çalışmıyorsa

Saç kurutma makinesinin hava deliklerine biriken toz, kir ve saç kremi gibi ürünler hava akımını yavaşlatır. Bu durum makinenin içindeki hava sıcaklığının artmasına sebep olur. Sonuç olarak makine ya bozulur ya da tutuşur. Yaşanabilecek bu olası durumun önüne geçmek için saç kurutma makinesinin metal bir filtresi var ise, sabunlu su ile temizlenmelidir. Filtre dikkatli bir şekilde yerinden çıkarılarak sabunlu su içinde 15 dakika bekletilmeli, temizlendikten sonra kurumaya bırakılmalıdır.

Televizyon açılmıyorsa

Televizyonun açılmadığı durumlarda bağlı bulunduğu elektrik prizi değiştirilerek yeniden açılmalıdır. Elektrik prizlerindeki hatalar ve topraklamadaki bozukluklar nedeniyle televizyonların ışıkları yanmayabilir. Bu işleme rağmen televizyon yine de açılmıyorsa, televizyonun arkasında bulunan bütün bağlantıları çıkarılarak yeniden başlatılmalıdır. Bütün bağlantıları sökerek denemenize rağmen televizyon ışığı yanıp sönmeye ve açılmamaya devam ediyorsa, yetkili teknik servis ile iletişime geçilmelidir.

Generali Hakkında:

Generali, uluslararası arenada güçlü varlığa sahip, bağımsız bir İtalyan Gruptur. 1831'de kurulan Generali, dünyanın lider sigorta şirketlerinden biri olup, 2020 yılındaki 70.7 milyar Euro toplam prim geliriyle 50 ülkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Grup, dünya genelindeki 72.000'den fazla çalışanı ve 65.9 milyon müşterisiyle, Batı Avrupa'da lider konumda yer alırken, Orta ve Doğu Avrupa'nın yanı sıra Asya'da da giderek artan bir değerle varlığa sahiptir. Generali Grubu Corporate Knights 2020 yılı sıralamasında dünyanın en sürdürülebilir şirketleri arasında yer almıştır. Generali Sigorta A.Ş. ise 150 yılı aşkın süredir Türkiye'de faaliyet göstermektedir.