

Generali Sigorta'nın robot çalışanı Robby, acente komisyonlarını ödeyecek

Şirketlerin hayatında teknoloji, dijitalleşme ve otomasyon artık yeni bir evreye giriyor. Bu yeni evrede, yapay zeka destekli teknolojiler, robotik süreç otomasyonları hayatın her alanında farklı amaçlara hizmet edecek, verimliliği ve hızı artıracak şekilde kullanılmaya devam ediyor. 150 yılı aşkın köklü geçmişiyle müşterilerine hizmet veren **Generali Sigorta**, robotik süreç otomasyon yazılımı Robby ile acentelerin poliçe tahsilat kontrolü ve komisyon hak edişlerini ödeme sürecini yönetecek. Generali'nin robot çalışanı Robby, hem tahsilat departmanındaki iş yükünü azaltacak hem acente ile şirket arasında bilginin zaman kaybetmeden ve hızlı şekilde aktarılması sağlayacak, bu sayede de acentelere komisyon ödemelerinin daha hızlı yapılabilmesini sağlayacak. Tahsilat Departmanı'nın bir çalışanı gibi hizmet verecek Robby, acentelerin üretimleri dolayısıyla hak ettikleri komisyonların sisteme girilmesi ve belirlenen periyotlarda ödemelerin yapılmasını da üstlenecek.

Sigorta sektöründe operasyonel bir iş olarak ciddi ölçüde zaman alan komisyon ödeme sürecinin takip, bilgilendirme ve ödeme gibi tüm aşamalarını üstlenecek olan Robby, Generali Grup'un stratejisinin bir parçası olan verimli operasyonel yönetimini sağlayacak robotik bir yazılımlar olarak hayata geçirilecek. Bu strateji ile çalışanların daha katma değerli işlere odaklanması sağlanacak.

Sunay Koray: "Robby, 2022 yılı içerisinde 3 farklı işi daha kendisi yapmaya başlayacak"

Generali'nin robot çalışanı Robby ile ilgili bilgi veren Generali Sigorta CFO'su Sunay Koray: "Robotik süreç otomasyon yazılımı Robby, acentelerin komisyon ödeme zamanlarını takip ederek, hakedilen komisyonların sistem üzerinden ödeme girişlerini yönetecek, vadesi geçmiş poliçe primleri için bilgilendirme yapacak, ödemelerle ilgili bankaya bilgi iletecek ve tüm bu süreçlerde acenteleri e-posta yoluyla bilgilendirecek. Uipath robotik süreç otomasyonu alt yapısını kullanan

Generali Türkiye
Zeren Kurt Turan
+90 535 702 44 21
zeren.turan@generali.com.tr

Ajans Dijital Kalem
Özkan Özbey
+90 507 589 19 96
ozbey@ajansdijitalkalem.com



Robby, tüm verileri sigortacılık sisteminden elde edecek ve acentelerin daha hızlı bilgi ve komisyon ödemelerini de aksama olmadan almalarını sağlayacak. Bu sayede acentelerimizin komisyon ödemeleri de daha hızlı ve sık aralıklar ile yapılabilecek. Geçtiğimiz yıl içerisinde 2 süreci üstlenen Robby, 2022 yılı içerisinde 3 farklı işi daha kendisi yapmaya başlayacak.” dedi.

Generali Hakkında:

Generali, uluslararası arenada güçlü varlığa sahip, bağımsız bir İtalyan Gruptur. 1831'de kurulan Generali, dünyanın lider sigorta şirketlerinden biri olup, 2020 yılındaki 70.7 milyar Euro toplam prim geliriyle 50 ülkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Grup, dünya genelindeki 72.000'den fazla çalışanı ve 65.9 milyon müşterisiyle, Batı Avrupa'da lider konumda yer alırken, Orta ve Doğu Avrupa'nın yanı sıra Asya'da da giderek artan bir değerde varlığa sahiptir. Generali Grubu Corporate Knights 2020 yılı sıralamasında dünyanın en sürdürülebilir şirketleri arasında yer almıştır. Generali Sigorta A.Ş. ise 150 yılı aşkın süredir Türkiye'de faaliyet göstermektedir.