

# Generali Sigorta'nın kullanıcı dostu yeni web sitesi yayında

Yaşadığımız dijital çağın getirisi olarak sürekli evrimleşen teknoloji, şirketlerin çevrimiçi varlıklarını artırmasını sağlarken, müşterilerine olan yaklaşımlarını da bu yönde geliştirdi. Müşterilerin ihtiyaçlarını odak noktası yapan şirketler, sundukları ürün ve hizmetleri daha basit ve erişilebilir hale getirmek adına kullanıcı deneyimini sürekli olarak geliştirmeyi benimsedi.

**Generali Sigorta** da kullanıcı deneyiminin önemini anlayan şirketlerden biri olarak müşterilerine kusursuz bir deneyim sunmak adına [www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr) web sitesini yeniledi.

## Verilere dayalı geliştirmeler yapıldı

Müşterilerin ihtiyaçlarını en iyi şekilde anlamak için yapılan ayrıntılı kullanıcı testleri sonuçlarına göre web sitesinde; ara yüz tasarımı, görsel dünya, içerikler ve site içi navigasyon, hem verilere hem de trendlere göre tamamen yenilendi. Ürün sayfaları açıklayıcı videolarla zenginleştirildi, menü ve kategoriler düzenlenerek ilgili sayfalara erişimi kolaylaştırıldı.

## Kasko teklif süreci en iyi hale getirildi

Kullanıcı deneyimini sadece web sitesi üzerinde değil, ürün özelinde de iyileştirmeyi amaçlayan Generali, bu amaçla yenilenen ve geliştirilen üç kasko ürünüyle müşterilerine farklı opsiyonlar sundu. Bu ürünlerin teklif alma, poliçe kapsamını genişletme ve ödeme adımlarını da müşteri ihtiyaçlarını gözetenek en ideal hale getirdi.

## GENERALI HAKKINDA

En büyük global sigorta ve varlık yönetimi sağlayıcılarından biri olan Generali, 1831'de kuruldu. Grup, 2021'de 75,8 milyar Euro'nun üzerinde toplam prim geliri ile dünyanın 50 ülkesinde faaliyet gösteriyor. 67 milyon müşteriye hizmet veren ve yaklaşık 75.000 çalışanı bulunan Grup, Avrupa'da lider konumda yer alırken, Asya ve Latin Amerika'da yükselen bir varlığa sahip. Generali'nin amacı, benzersiz dağıtım ağı sayesinde yenilikçi ve kişiye özel çözümler sunarak müşterilerinin yaşam boyu ortağı olmak. Generali Sigorta A.Ş. ise 150 yılı aşkın süredir Türkiye'de faaliyet gösteriyor.