



Değerli müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve paydaşlarımız,

Günümüzde siber güvenlik ve kişisel verilerin korunması son derece önemli iki konudur. Sigorta şirketi olarak Generali’de, korumak ve güvenliği sağlamak bizim temel işimizdir. Çalışanlarımıza, ortaklarımıza, sosyal paydaşlarımıza ve müşterilerimize karşı her zaman şeffaflık ilkesini benimsedik. Bu bağlamda, web sitemizin bir veri güvenliği olayına maruz kaldığını size bildirmek isteriz.

21-24 Mart 2021 tarihleri arasında Generali Sigorta, www.general.com.tr internet sitesi üzerindeki sigorta teklif formu aracılığı ile yapılan bir siber saldırıya maruz kaldı. Verileri analiz ettikten sonra Generali Sigorta, kişisel verileri koruma kanunun öngördüğü normal prosedürü izledi. Detaylı teknik araştırmanın ardından Generali Sigorta, 951 müşteri veya sitesinden teklif alan kişinin hassas olmayan kişisel verilerinin ele geçirildiğini tespit etti. Bu durum, 27 Mart 2021 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na rapor edildi. Kişisel Verileri Koruma Kurumu 29 Mart 2021 tarihinde konuyu internet sitesinde duyurdu. Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nun internet sitesi halka açık bir internet sitesidir ve bu nedenle herkes tarafından erişilebilir.

Sitede yayınlanan ve doğrulanan olayın genel bir özetini aşağıda bulabilirsiniz:

- Generali.com.tr web sitesi 21-24 Mart 2021 tarihleri arasında kimliği henüz belirlenememiş olan kişiler tarafından saldırıya uğramış ve güvenlik ihlali yaşanmıştır.
- Bu saldırı sonucunda, 951 müşteri veya potansiyel müşterinin (site üzerinden teklif alan kişiler) hassas olmayan bilgilerinin (isim, soyisim, cinsiyet ve doğum tarihi) ele geçirildiği tespit edildi. Bu ihlalden etkilenen kişisel veriler arasında açık adres, kredi kartı, şifre bilgileri gibi hassas bilgilerin bulunmadığını anlaşıldı.

Yaşanan olayın ardından aşağıdaki önlemler alındı:

- Bilgi teknolojilerine dair varlığımızı ve veritabanımızda saklanan kişisel ve ticari verileri daha iyi korumak amacıyla bu aşamada alınabilecek tüm önlemler ve aksiyonlar alındı.
- Söz konusu siber saldırı gerekli mercilere, savcılık siber suçlar birimine ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na bildirildi.
- Halen devam eden şirket içi teknik (forensic) araştırma başlatıldı.
- Siber saldırıdan etkilenen tüm müşterilerin veya potansiyel müşterilerin bilgilendirilmesi ve kendilerinden özür dilenmesi için yoğun çaba sarf edildi.

Bu olay hakkında herhangi bir sorunuz olması durumunda, aşağıda yer alan iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Adres: Dikilitaş, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No.113 / C Kat 13-14 Beşiktaş / İstanbul

E-posta: Musteri.Haklari@general.com.tr

Telefon: 0850 555 55 55 (dahili: 5)