

ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTALARI GENEL BİLGİLENDİRMESİ

Cihazımın durumu hakkında nasıl bilgi alabilirim?

Cihazınızla ilgili hasar dosyası açıldıktan sonra size tüm süreçle ilgili bilgilendirme SMSleri gönderilecektir.

Muafiyet tutarı nedir?

Oluşan hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından üstlenilmesi anlamına gelir.

Hangi ürünlerde muafiyet var?

Cep telefonu koruma sigortası ve online teslimat sigortası ürünlerinde muafiyet bulunmaktadır.

Muafiyet ödemesini nasıl yapacağım?

Muafiyet ödemesiyle ilgili detaylı bilgi cihazınızın hasar tespiti yapıldıktan sonra , ihbar anında iletmış olduğunuz cep telefonu numaranıza SMS olarak gönderilecektir.

Muafiyet bedelinin ödenmemesi durumunda nasıl işlem yapılır?

Belirtilen muafiyetin ödenmemesi durumunda herhangi bir işlem yapılamamaktadır. Cihaz işlemsiz olarak ihbar sırasında belirtmiş olduğunuz adrese iade edilir.

Poliçe numarama nasıl ulaşabilirim?

Cihazınızı ve sigorta poliçenizi ilk satın aldığınızda size gönderilen e-postada yer alan belgelerden poliçe numaranıza ulaşabilirsiniz.

IMEI – Seri numarası nedir? Nasıl öğrenebilirim?

Her bir GSM telefon cihazına üretim aşamasında IMEI numarası yüklenmektedir. IMEI numarası her bir cihazın kimlik numarası olup tek ve benzersizdir ve 15 haneden oluşur. İMEİ numaranızı aşağıdaki seçeneklerden öğrenebilirsiniz.

- Cep telefonunuzda *#06# tuşlayarak telefonun seri numarasını (IMEI numarası) tespit edilebilir.
- Telefonunuzun arka kapağını açıp bataryayı çıkardığınızda bandrol üzerinde IMEI numarası mevcuttur. Bataryası çıkarılmayan cihazlarda IMEI numarası kasa üzerinde bulunmaktadır.
- İlgili cihazların kutularında veya faturalarında da IMEI bilgisi bulunmaktadır.