

Oto Dışı Hasar Durumunda İstenecek Evraklar

Hasar Departmanı hasarın niteliğine göre, aşağıda belirtilen belgelerden farklı belgeler de talep edebilir, hasar dosyasının sonuçlandırılabilmesi için aşağıdaki evraklar standart evraklar olup, daha az evrakla hasar tespiti yapılabiliyorsa dosyanın ödemesine hasar servisi sorumlularınca karar verilebilir. Hasar dosyaları ilgili yönetmelik gereği 10 yıl muhafaza edilmelidir. Bu süre, yasal mevzuata bağlı olarak değişebilir.

Bedeni Trafik Hasarları

Ölüm

- Trafik kazası tespit tutanağı/ifade tutanakları, varsa Bilirkişi Raporu, keşif zaptı veya mahkeme kararı,
- Ruhsat fotokopisi, ehliyet fotokopisi, alkol raporu (mağdur ve sigortalı aracın),
- Veraset ilamı veya desteklik ilişkisini ortaya koyan diğer belgeler
- Ölüm belgesi ve ölü muayene otopsi raporu (cenaze masrafları taleplerinde defin belgesi)
- Destek şahsına ait kaza tarihi itibarıyla son gelir durum belgesi (Bordro, Gelir Vergi Beyannamesi vb.)
- Güncel SGK hizmet dökümü belgesi
- Destek şahsının Anne ve baba bilgisini de gösterir güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği
- Çocuk ölümünde destekten yoksun kalan ebeveynlerin güncel SGK hizmet dökümü belgesi
- Aktüer Raporu
- 75.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi ya da kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.Ç. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Sürekli Sakatlık

- Erişkinler için Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik ve Çocuklar için Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik doğrultusunda hazırlanan sağlık kurulu raporu,
- Epikriz Raporu,
- Genel adli muayene raporu,
- Tüm tetkik ve tedavilere ilişkin raporlar,
- Mağdura alt kimlik belgesi fotokopisi,
- Kaza raporu, varsa bilirkişi raporu veya keşif zaptı veya mahkeme kararı,
- Mağdura alt kaza tarihi itibarıyla son gelir durum belgesi (Bordro, Gelir Vergi Beyannamesi vb.),
- Hak sahibine ait banka hesap bilgileri (banka-şube adı, IBAN numarası),
- Sağlık verilerine erişim, işleme ve aktarım konusunda mağdur tarafından verilen açık rıza beyanı,
- Aktüer Raporu
- 75.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi ya da kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Tedavi masrafları ile ilgili tüm talepler 25.02.2011 tarihinde yürürlüğe giren '5111 sayılı Torba Kanun' un 59. Maddesi gereğince üniversitelere bağlı hastaneler ve diğer bütün resmi ve özel sağlık kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri, hastanın sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın SGK tarafından karşılanır hükmü uyarınca SGK kurumuna yönlendirilmektedir.

Yangın/Dahil Su/Fırtına Hasarları

- İtfaiye raporu,
- Yangın, sigortalının kendi imkânları ile söndürülmüş ise tanzim edilen tutanak veya beyan.
- İddianame/takipsizlik kararı (eğer sirayet söz konusu ise gerekli değildir)
- Tapu/kira kontratı fotokopisi,
- İpotekli veya rehinli binalarda ve mallarda ipotek alacaklısından alınacak muvafakat name,
- Hasarla ilgili detaylı fotoğraflar,
- Fırtına hasarların da Meteoroloji Raporu
- Karakol tutanağı (Araç çarpması, Kötü niyetli hareketler)
- Eksper Raporu
- Tamir Faturası (gerekliyse)
- Rücu imkânı varsa ve gerekiyorsa hasara sebebiyet verene noter kanalıyla gönderilen İhtarname
 - 20.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi yada kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail
- Gerektiğinde Tapu Sicili aynı hak/rehin/haciz kaydına ilişkin yazı

Hırsızlık Hasarları

- Karakol müracaat tutanağı,
- Karakol yetkililerince tanzim edilen görgü tespit tutanağı,
- Çalınan mal miktarını gösterir muhasebe onaylı envanter defteri
- Sigortalının hüviyet tespitine yarayan belge, işyeri hırsızlıklarında vergi levhası fotokopisi, • Hasar fotoğrafları
- Eksper raporu.
- Çalınanların faturaları
- 20.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi yada kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Nakliyat-Emtia Hasarları

Karayolu Nakliyatı

- Konşimento (Uluslararası hamule senedi (CMR)- Yurtiçi taşımalarda sevk irsaliyesi)
- Mal Faturası
- Kaza zaptı

- Beyan, Tutanak,
- Gümrükte tutulan kamyon şoförünün imzasını taşıyan rezerve zaptı,
- Taşıyıcıya gönderilen protesto mektubu (noter vasıtasıyla)
- Hasarla ilgili fotoğraflar,
- Ruhsatname ve ehliyet fotokopileri,
- Eksper raporu.
- 20.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi yada kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Denizyolu Nakliyatı

- Rezerve tutanağı,
- Beyan, tutanak,
- Mal Faturası
- Kaptan ve/veya taşıyan ilgisinin imzasına muhtevi rezerve raporu,
- Konşimento,
- Hasarla ilgili fotoğraflar,
- Eksper raporu,
- Taşıyıcıya gönderilen protesto mektubu (noter vasıtasıyla)
- 20.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi yada kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Makina Kırılması Hasarları

- Teknik servis raporu,
- Tamir Faturası,
- Hasar fotoğrafları
- Eksper raporu
- 20.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi yada kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Elektronik Cihaz Hasarları

- Teknik servis raporu,
- Fatura,
- Hasar fotoğrafları
- Eksper raporu.
- 20.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi yada kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Ferdi Kaza Hasarları

Ölüm

- Kaza ile ilgili tutanak,
- Ölüm raporu (Otopsi), Vukuatlı Nüfus kayıt örneği, Defin ruhsatı
- Menfaattarın hüviyeti (kanuni varisleri ise veraset ilamı),
- Menfaattar veya vekilin hüviyetini tevsik eden belge.
- 75.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesi, imzaya yetkili kişi ya da kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Sürekli Sakatlık

- Kaza ile ilgili tutanak
- Tam teşekküllü hastaneden alınmış maluliyet durumunu gösterir kati rapor,
- Olay ile ilgili doktor raporları
- Sağlık verilerine erişim, işleme ve aktarım konusunda mağdur tarafından verilen açık rıza beyanı
- 75.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesini, imzaya yetkili kişi ya da kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

Tedavi

- Kaza ile ilgili tutanak ya da beyan
- Olay ile ilgili tüm doktor raporları
- Reçete/kupür/faturalar
- Sağlık verilerine erişim, işleme ve aktarım konusunda mağdur tarafından verilen açık rıza beyanı
- 75.000 TL üzeri işlemler için şirketlerde imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi ve ticaret sicil gazetesini, imzaya yetkili kişi ya da kişilerin nüfus cüzdan fotokopisi, Şahıslar için T.C. kimlik belgesi, telefon/e-mail

B2B2C Hasarları

Cep telefonu

- Hasarı ve zararı anlatan imzalı beyan
- Cihazın satın alındığını gösteren ve cihazın ayırt edici özelliklerini içeren (IMEI numarası, marka ve model gibi) belge (fatura v.b. gibi)

Beyaz & Kahverengi Eşya

- Hasarı ve zararı anlatan imzalı beyan
- Cihazın satın alındığını gösteren ve cihazın ayırt edici özelliklerini içeren (IMEI numarası, marka ve model gibi) belge (fatura v.b. gibi)
- Kurulum halinde, yetkili servis tarafından hazırlanmış kurulum doküman ve raporları ayrıca yetkili servisçe hazırlanmış hasar tutanağı
- Hırsızlık halinde cihazın satın alındığını gösteren fatura, darp raporu, karakol müracaat tutanağı (ifade tutanağı) ve görgü tespit tutanağı (olay yeri inceleme raporu)
- Ürünün Nakliyecisi' den hasarlı olarak alındığına ilişkin, taraflarca (teslim alan ve Nakliyecisi) imzalı tutanak