

ARACIM GÜVENDE KASKOM SİGORTASI ÖZEL ŞARTLAR



Poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar kapsamında dökümanda belirtilen güvenceler sağlanmaktadır.

1. ÇARPIŞMA– SABİT VEYA DURAN BİR CİSİM İLE ÇARPIŞMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Bu teminat ile aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılan motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması güvence altına alınırken gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar sonucu oluşabilecek zararlar da teminat altına alınmaktadır.

2. YANGIN TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Aracın yanması sonucu ortaya çıkabilecek zararlar teminat altına alınmaktadır.

3. ARACIN ÇALINMASI ÖZEL ŞARTLAR

Aracın çalınması sonucu ortaya çıkabilecek zararlar güvence altına alınmaktadır.

4. İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI ÖZEL ŞARTLAR

Sigortacı, işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı hadlere kadar temin eder. İşbu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder. İşbu teminat kapsamında, Türkiye sınırları içinde teminat verilmiştir.

Teklif kapsamına dahil edilen İhtiyari Mali Mesuliyet teminat bedeli 100.000 TL olarak belirlenmiş olup, bu bedel, poliçe kapsamında herhangi bir teminat bedel değişikliği yapılması durumunda değişiklik gösterebilir.

İhtiyari Mesuliyet Teminatı Kapsam Dışı Durumlar:

- Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın 3."ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabilecek hal ve teminat dışında kalan haller" başlıklı maddesinde "aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır" cümlesinden sonra belirtilen tüm haller sigorta teminatı dışındadır.
- Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın 3. Maddesinde "ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabileceği belirtilen manevi tazminat talepleri", bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadır.

İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı Manevi Tazminat Talepleri Klozu

Manevi tazminat talepleri işbu poliçe teminatına **dahil değildir**.

5. DEPREM TEMİNATI KLOZU

Sigortalı aracın deprem nedeniyle zarar görmesi durumunda, %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanacaktır. Sözleşme tarafları , muafiyet uygulanması konusunda anlaşabilirler.

6. DİĞER DOĞAL AFETLER KLOZU

Sigortalı aracın toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım düşmesi veya yanardağ püskürmesi nedeniyle zarar görmesi durumunda, %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanacaktır. Sözleşme tarafları, muafiyet uygulanması konusunda anlaşabilirler.

7. GREV, LOKAVT, KARGAŞALIK, HALK HAKEKETLERİ VE TERÖR KLOZU ÖZEL ŞARTLARI

Bu kloz ile sigortacı, sigortalının işbu poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan aracını, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları çerçevesinde aşağıdaki risklere karşı da güvence altına almaktadır:

- * Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- * Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve Terör nedeniyle araçta oluşacak zararlar teminatı, ikamet ettiğiniz ile göre muafiyetli verilebilecek veya kapsam dışı olabilecektir.

YOL YARDIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

GENERALİ ARAÇ YARDIM kapsamında sunulan hizmetin kısa özetini aşağıda bulabilirsiniz. Hizmet kapsamının detayları, limitleri ve istisnaları www.general.com.tr internet sitesinde yer alır.

• ARIZA DURUMUNDA ÇEKİCİ HİZMETİ (Limit Yurt içi 1500 TL/ Yurtdışı 600 USD)

- 1- Aynı il sınırındaki yetkili servis.
- 2- Arızanın gerçekleştiği ilde yetkili servis yoksa en yakın ildeki yetkili servis.
- 3- 15 yaş üstü araçlarda arıza durumunda çekim hizmeti yoktur.

* 48 Saati aşmayan durumlarda 2 çekim yapılmaz.

Arıza durumunda ve servisin diğer yakada ya da ilde bulunduğu durumlarda köprü ve otoban ücreti sigortalı tarafından karşılanır. Aracın arızalanması ya da kaza nedeniyle konaklama ya da seyahate devam teminatlarından sadece bir tanesi kullanılabilir. Çekim işlemlerinde şaft gereksinimi olması halinde şaft ücreti çekme kapsamına dâhil değildir. Müşteri, şaft maliyetini ödeyecektir.

- **KAZA ve POLİÇE KAPSAMINA DAHİL EDİLMİŞSE DEPREM, YANGIN, SEL DURUMUNDA ÇEKİCİ HİZMETİ (Limit Yurt içi 1500 TL/ Yurtdışı 600 USD)**

1-İl içerisindeki sigortalının ikamet ettiği yere en yakın anlaşmalı özel/yetkili servis.

2-İl içerisinde sigortalının ikamet ettiği yere en yakın özel/yetkili servis.

3-İl içerisinde anlaşmalı özel/yetkili servis yoksa en yakın ildeki anlaşmalı özel/yetkili servis.

*Tüm durumlar için maksimum limit geçerlidir, limiti aşan kısım sigortalıdan talep edilir.

* İl içerisinde gerçekleşen kazalarda, sigortalının ikamet ettiği yere çekim hizmeti İstanbul, Ankara ve İzmir için km. sınırı olmadan, diğer şehirlerde ise şehir merkezi'nde ve şehir merkezinden 50 km. (gidiş-dönüş)'ye kadar sunulacaktır.

- **KURTARMA HİZMETİ (Limit 2000 TL)**

1- Kurtarma hizmeti 2.000 TL limit ile karşılanır.

2- Yük boşaltma organizasyonu 2.000 TL limit ile geçerlidir.

* YOL KENARINDA ONARIM; 1 Saate kadar işçilik ve 50 km. yol ücreti karşılanır. Araç onarılmazsa çekici hizmeti de verilir. Trafik tarafından çekilen aracın tarafımızca çekilmesi talep edilirse ancak Generali Sigorta anlaşmalı servislere çekilmesi halinde hizmet verilir.

- **LASTİK PATLAMASI:** En yakın lastik servisine ya da değişimde yardım hizmeti sağlanır.
- **BENZİN BİTMESİ:** En yakın benzinciye çekim sağlanır.
- **TAMİR EDİLEN ARACIN TESLİM ALINMASI (ŞEHİR DIŞI):** Tek yön 1 kişi yol masrafı karşılanır.
- **ARACIN EMNİYET VE MUHAFAZASI:** 1.200 TL limit ile karşılanır.

Araç Yardım teminatı, 0850 555 55 55 no'lu telefonun aranması durumunda geçerlidir. Bağımsız kaynaklardan alınan hizmetler yol yardım teminatına kapsamında karşılanmaz.

TAM HASAR (PERT) KLOZU

Tam Hasar (Pert Total) tanımı: Ağır hasarlı olarak tanımlanan hasarların çekme belgeli, hurda belgeli "Tam Hasar (Pert Total)" olarak değerlendirilir.

Sigortalı araç aşağıdaki durumlarda "Tam hasar"lı sayılacaktır.

- Araçta meydana gelen bir hasar nedeniyle , hasar tutarının rizikonun gerçekleştiği tarihteki KDV dahil onarım tutarının %60'ı aşması durumu eksper raporu ile tespit edilmesi durumunda
- Aracın çalınmış olması , süresi içinde bulunamamış olması ve çalıntı kaşeli ruhsatın alınması durumunda ;

Araç onarım masrafının %60'ın altında kalması halinde araç hasarı, kısmi hasar sayılacak olup , bu poliçe kapsamında herhangi bir tazminat ödenmez.

Sigorta ettiren ve sigortacı, sigortalanan aracın onarım maliyetinin, sigortacının ilgili markadaki orijinal yedek parça tedarik iskontoları ve eksper tarafından tespit edilen anlaşmalı özel servislerdeki işçilik maliyetleri üzerinden hesaplanması hususunda mutabık kalmışlardır.

Araçta standardının dışında bulunan ilave donanım ve aksesuarlar poliçe ile birlikte satın alınmış ise yukarıdaki koşullar uyarınca hasar oluşması durumunda teminat sağlanır. Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. maddesi doğrultusunda sigortalı aracın tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın rayiç değeri, yine hasar tespitini yapan eksper ve / ve ya sigortacı tarafından aşağıdaki yönteme göre belirlenir:

a) Aracın, model yılı / hasar tarihindeki kilometresi / muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı / daha önceki hasarları / kullanım şekli / yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı / fatura bedeli / vb. gibi araç piyasa değerini etkileyen özellikleri dikkate alınır.

b) Emsal veya muadil araca sahip yetkili/yetkisiz satıcılar ve /ve ya galeriler ile internet sitelerinden en az 3 adet fiyat alınıp belgelenir..

Poliçede belirtilmesi kaydıyla araçta standardının dışında bulunan ilave donanım ve aksesuarlar teminatlarının devreye girebilmesi için, sigortalı aracın yukarıda belirtilen şartlar dahilinde pert işleme tabi tutulması gerekmektedir. Sigortalı aracın pert işlem görmesi için gerekli şartların sağlanmaması halinde, bu teminatların devreye girmeyeceği konusunda sigortalı ve sigorta şirketi arasında kesin mutabakat sağlanmıştır.

POLİÇE KAPSAMINDA UYGULANACAK DİĞER ŞART VE HÜKÜMLER

SIFIR MODEL ARAÇLARIN ANAHTAR TESLİM KLOZU:

Tescil tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde Şirketimizden sigortalınması ve ilk ruhsat sahibinin değişmemiş olması koşuluyla, "0 km-son model" Özel otomobil ve kamyonetlerde poliçe süresi (1 yıl) içinde tam hasara uğramaları halinde, aracın ikinci el rayiç değerine bakılmaksızın (Motorlu Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.1.1. maddesi hilafına) yeni anahtar teslim bedelini aşmamak kaydıyla aracın hasarı tanzim edilir. Bu teminat yalnızca aracın çalınması veya tam hasara uğraması hallerinde geçerlidir. İşbu teminat yalnızca Sigortalının gerçek kişi olması durumunda geçerlidir.

KIYMET KAZANMA TENZİLİ

Kısmi hasarlarda hasar tazminatı, onarım sonucu araçta kıymet artışı düşürülmeksizin ödenecektir. Ömürlü sarf malzemeleri (Akü, lastik, Katalizör, Eksoz Sistemi ile Hava ve Yağ Filtreleri) ile ilgili olarak Kıymet Kazanma Tenzili düşülmeyecektir. Kıymet Kazanma Tenzili Klozu 15 yaş üstü araçlar için geçerli değildir.

PRİM AYARLAMA KLOZU

Sigorta süresi içerisinde, Sigortacı, rizikonun ağırlaşması, artan maliyetler piyasa koşulları ve bunlarla sınırlı olmaksızın sair sebeplerle poliçedeki primi değişen koşullara ayarlama hakkına sahip olup bu halde Sigorta ettirenin Kanun'dan doğan hakları saklıdır.

KARA PARA AKLANMASI KLOZU

Müşterinin; Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine ve Terörün Finansmanının Engellenmesine ilişkin kanunlar başta olmak üzere mevzuat gereğince uluslararası veya ulusal kayıtlara istinaden oluşturulmuş veya yayınlanmış listelerde bulunması halinde Şirket, sigorta poliçesi talebini reddetmek ya da tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar. Oluşturulmuş ve hatta primi alınmış sigorta poliçesine istinaden meydana gelen hasar ile ilgili tüm ödemeleri ve/veya hasar işlemlerini dondurma, öteleme ve gerektiğinde bu nedene dayanarak hasarı reddetme hakkına sahiptir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA DAİR BİLGİLENDİRME

Sigortacılık alanında faaliyet gösteren ve İstanbul Ticaret Sicilinde 252555 no ile kayıtlı; Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altınyurt Plaza No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İstanbul adresinde yer alan, 0394000603100017 MERSİS no'lu, Büyük Mükellefler VD. 3940006031 vergi no'lu, GENERALİ SİGORTA A.Ş. olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) göre, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel sağlık bilgilerinizi de içeren kişisel bilgileriniz aşağıda açıklanan çerçevede kullanılabilir.

Kişisel Veri Nedir?

Size ait kişisel bilgiler:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, TC kimlik numarası vs)
- IP
- Adres ve telefon bilgileri
- Araç ve plaka bilgileri
- Banka hesap bilgileri
- Aile durum bilgileri
- Ses ve görüntü gibi sizin belirlenmenizi veya belirlenebilir olmanızı sağlayacak her türlü bilgi
- Her türlü sağlık bilgisi

Kişisel Verileriniz Nasıl İşlenir?

Kişisel bilgileriniz:

- Kaydedilebilir
- Saklanabilir
- Sınıflandırılabilir
- Mevcut durumu yansıtmak üzere güncellenebilir
- KVKK'da belirtilen diğer işleme yöntemlerinden birisi ile işlenebilir
- İşlendikleri amaçla sınırlı olmak üzere üçüncü kişilere aktarılabilir/açıklanabilir

Kişisel Verileriniz Neden İşlenir?

- Sigorta sözleşmesinde belirtilen gerekliliklerin yerine getirilmesi için
- İlgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için
- Şirketimizce sunulan tüm sigortacılık ürünleriyle ilgili olarak (gerektiğinde resmi kurumlar aracılığı ile yasal şekilde ulaştığımız diğer kişisel bilgilerinizi de kullanarak) teklif sunmak için
- İşlem sahibinin bilgilerini tespit etmek için
- Elektronik veya kâğıt ortamındaki işlemlerle ilgili tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek için
- Mevzuat, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak için

Kişisel Verileriniz Hangi Kişi ve Kuruluşlara Aktarılabilir?

Kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek ve iyileştirmek amacıyla aşağıdaki kişi/kuruluşlara aktarılabilir ve onlar tarafından işlenebilir:

- SBM
- Mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar
- Doğrudan ya da dolaylı yurt içi ve yurtdışında faaliyet gösteren Generali Grup şirketleri
- Sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız çeşitli kişi ve kurumlar
- Diğer sigorta şirketleri
- Yurtiçinde veya yurtdışındaki reasürörler
- Bankalar
- Çeşitli hukuki yükümlülüklerimiz sebebiyle diğer üçüncü kişiler

Kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde saklanmasını sağlamak ve hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek için mevzuatta öngörülen tedbirler alınmaktadır.

Şirketimizin veri işleme politikası hakkında detaylı bilgi için, www.generalicom.tr adresinde yer alan Generali Sigorta Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme dokümanını inceleyebilirsiniz.

Kişisel Verileriniz Nasıl Toplanır?

Kişisel verileriniz aşağıdaki kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

- Genel Müdürlük
- Acenteler
- Anlaşmalı olduğumuz sigorta brokerleri
- İşbirliği içinde olduğumuz üçüncü kişiler
- www.generalicom.tr adlı web sitemiz
- Mobil uygulamamız
- 08505555555 numaralı çağrı merkezimiz

Kişisel Verileriniz Ne Kadar Saklanır?

Kişisel verileriniz Sigortacılık Mevzuatı'na göre en az 10 yıl boyunca şirketimiz tarafından saklanır.

KVKK'nin 11. Maddesi Gereği:

Şirketimizin web sitesinde www.generalisi.com.tr/iletisim adresinde yer alan iletişim formunu kullanarak kendinizle ilgili, kişisel verilerinizin:

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) yurtiçinde veya yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nin 7.maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI YÖNETMELİĞİ YASAL UYARI

Yanlış Sigorta Uygulamaları Yönetmeliği Hakkında Yasal Uyarı:

Sigortalı/ Sigorta ettiren / Lehdar / hak sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde; tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız/hukuka aykırı menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, sigorta tazminatını eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi Türk Ceza Kanunu; Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve bu Uygulamalarda Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuat uyarınca aleyhinizde işlem tesis edilebileceğini hatırlatırız.

ANLAŞMALI SERVİS ÖZEL ŞARTLARI

İşbu kloz teklif/poliçe kapsamındaki hasarların tamiratının GENERALİ ANLAŞMALI ÖZEL SERVİS'lerinde yapılması konusunda tarafların mutabık kalmış olması durumunda geçerlidir.

Bu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda; onarım, Generali Sigorta anlaşmalı özel servisinde yapılacaktır. Sigortacının onayı olmaksızın, Generali Sigorta'nın anlaşmalı özel servis ağı dışındaki başka bir özel serviste onarım yaptırılması durumunda, eksper ve/veya sigorta yetkilisi tarafından tespit edilen hasar tutarı üzerinden, Generali Sigorta A.Ş. tarafından tedarik edilen parça tutarları hariç olmak üzere %35, yine sigortacının onayı olmaksızın marka yetkili servislerinde onarım yaptırılması durumunda ise, eksper ve/veya sigorta yetkilisi tarafından tespit edilen toplam hasar tutarı üzerinden %35 oranında tanzili muafiyet uygulanacaktır. Ancak bu muafiyet sigortalının ikamet ilinde ve/veya kazanın gerçekleştiği ilde Generali Sigorta anlaşmalı özel servisi bulunmaması durumunda, sigortacının onayı alınması şartıyla

muafiyet uygulanmayacaktır.

ANLAŞMALI ÖZEL SERVİSLERİMİZİN listesine www.generali.com.tr adresinden veya (0850) 555 55 55 numaralı çağrı merkezimizden ulaşabilirsiniz.

HASAR ONARIM YERİ (SERVİS) ŞARTI

İşbu kloz teklif/poliçe kapsamındaki hasarların tamiratının herhangi bir serviste yapılması konusunda tarafların mutabık kalmış olması durumunda geçerlidir.

Bu poliçe ile teminat altına alınan aracın, Sigortalının tercih ettiği servislerde onarımının yapılacağı hususunda Sigortalı/Sigorta ettiren ile mutabık kalınmıştır.

Anlaşmalı özel/ Yetkili servislerimizin listesine www.generali.com.tr adresinden veya 0850 555 55 55 numaralı çağrı merkezimizden ulaşılabilir. Aracınızın tamirinin şirketimizin anlaşmalı olan servis ve tamirhanelerinde yapılmasını tercih ettiğiniz takdirde, şirketimiz denetimi altındaki bu servislere hiçbir ödeme yapmadan zararlarınızı giderebilmekteyiz.

KISMİ HASARLARDA HASAR İKAME ZEYLİ İSTİSNASI

İşbu Hasar İkame Zeyili İstisna Klozu ile, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.1. maddesine istinaden kısmi hasar halinde rayiç bedelinin ödenen tazminat miktarı kadar eksildiği hallerde (Ses ve görüntü cihazları hasarları hariç olmak üzere) Sigortacı ek prim hakkını kullanmaksızın eksilen rayiç bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder.

BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE BEYANA AYKIRILIK DURUMUNDA TAZMİNAT ÖDEMESİ

Sigorta ettiren sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı için önemli olan bir husus bildirilmemiş veya yanlış bildirilmiş olduğu takdirde, sigortacı bu durumu öğrenmesinden itibaren onbeş gün içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir.

Sigorta ettiren veya onun izniyle başkası, sigorta sözleşmesinin yapılmasından sonra rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunursa yahut sözleşme yapılırken açıkça riziko ağırlaşması olarak kabul edilmiş bulunan hususlardan biri gerçekleşirse derhâl; ; bu hususu öğrendiği tarihten itibaren en geç on gün içinde durumu sigortacıya bu işlemler bilgisi dışında yapılmışsa, bildirir. Sigortacı sözleşmenin süresi içinde, rizikonun gerçekleşmesi veya mevcut durumun ağırlaşması ihtimalini ya da sözleşmede riziko ağırlaşması olarak kabul edilebilecek olayların varlığını öğrendiği takdirde, bu tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilir veya prim farkı isteyebilir. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra sigorta ettirenin ihmali belirlendiği ve değişikliklere ilişkin beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğinin saptandığı takdirde, söz konusu ihlal tazminat miktarına ya da rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre, tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin kastı hâlinde ise meydana gelen değişiklik ile gerçekleşen riziko arasında

PRİM AYARLAMA KLOZU

Sigorta süresi içerisinde, sigortacı; rizikonun ağırlaşması, artan maliyetler, piyasa koşulları ve bunlarla sınırlı olmaksızın sair sebeplerle poliçedeki primi değişen koşullara ayarlama hakkına sahip olup bu halde sigorta ettirenin kanundan doğan hakları saklıdır.

HASARSIZLIK İNDİRİMİ UYGULAMA ESASLARI

1.Şirketimiz nezdinde düzenlenen Kasko Sigorta Poliçesi ile sigortalı bulunan aracın, aşağıda belirtilen süreler içerisinde her hangi bir hasar tazminat talebine konu olmaması ve sigortanın aynı gerçek yada tüzel kişi adına kesintisiz olarak yenilenmesi halinde, aşağıda yer alan hasarsızlık indirim klozu uygulanacaktır.

Hasarsızlık (%70) kademesi , şirketimiz nezdinde asgari, 4. Yıl kademesinden itibaren sigortalı bulunan poliçelere uygulanır.

2.Hasarsızlık indirimi , poliçenin birbirini takip eden vadelerde kesintisiz olarak yenilenmesine ve hasarsızlık halinin de bu süreler içerisinde devam etmesine bağlı olarak uygulanır. Vade bitiminde yenilenmeyen veya ara verilen poliçenin, sigortalı talebi doğrultusunda tekrar yenilenmesi halinde Hasarsızlık indirim hakkı sona erer.

3.Kısa süreli (Bir yıldan az vadeli) poliçelerde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

4.Hasarsızlık indirimi, sigortalı gerçek yada tüzel kişiyi takip eder. Sigorta konusu araç sahibinin değişmesi halinde poliçe teminatı ve ona bağlı olarak indirim hakkı kendiliğinden sona erer. Ancak, araç müşkiyetinin;resmi nikahlı eşler arasında değişmesi ile finansal kiralama nedeniyle kiracıya geçmesi hallerinde, indirim hakkı korunarak, aynen devam eder.

5.Sigorta konusu araç mülkiyetinin, poliçe vadesi içerisinde değişmesine karşın sigortalının, poliçede yazılı vade bitimtarihi ile sınırlı olmak üzere, aynı tarife grubuna giren bir başka aracın sahibi olduğunu sigortacıya bildirmesi halinde sigortanın devamını isteyebilir.Bu durumda sigorta sözleşmesi,Kara Taşıtları KaskoSigortası Genel Şartları, Madde C.5 hükmü hilafına münfesihi sayılmaz ve vade bitim tarihi, teminatın durduğu süre kadar uzatmak suretiyle poliçenin devamı sağlanır. Ancak, sigortalının farklı kullanım tarzda bir araç satın alması halinde Hasarsızlık İndirim hakkı sona erer.

6. Hasarsızlık indirimi için Kasko Sigortası Poliçesine “Hasarsızlık İndirim Klozu” eklenir.

HASARSIZLIK İNDİRİM KLOZU

Hasarsızlık indirim oranları aşağıda belirtilmektedir.

1. Yıl %30, 2. Yıl %40, 3.Yıl %50, 4. Yıl ve sonrası %60.

Sadece Şirketimiz yenilemelerinin 5. Yıl ve sonrası kademelerinde %70 Hasarsızlık indirimi uygulanır.

Hasarsızlık İndirim Hakkının Artırılması :

Aşağıdaki durumlarda yenileme yılında hasarsızlık kademesi bir üst kademeye geçer;

- Poliçe vadesi içerisinde sigorta şirketine % 100 rücu hakkı doğuran haller,
- Mini onarım klozu kapsamındaki hasarlar,
- Bir defaya mahsus şirketimizin radyo teyp anlaşmalı servislerinden alınan radyo teyp ve cam kırılması hasarı

Hasarsızlık İndirim Hakkının Aynı kademede Korunması (Araç Onarımının Anlaşmalı Prestij Servislerde yaptırılması)

- Bir (1) adet ile sınırlı olmak şartı ile Hasar onarımının, Şirketimizin anlaşmalı "Prestij Servisler"inde yaptırılması durumunda, Poliçede en son uygulanan Hasarsızlık İndirim Oranı ; yenileme yılında aynı kademe ile korunacaktır.

Hasarsızlık İndirim Hakkının Aynı kademede Korunması

- Bir (1) adet Far, sinyal, stop lambası, ayna kırılması,
- 2 adet cam hasarının olması durumunda,
- Orijinal ya da poliçede belirtilmiş olan ses, görüntü ve iletişim cihazları (radyo-teyp, araç telefonu veya telsiz) ile tertibatının çalınması sonucunda şirketimizin anlaşması olmayan servislerden hizmet alınması

Hasarsızlık İndirim Hakkının Azaltılması (Anlaşmalı Prestij Servisler dışındaki onarımlar için)

Bu kloz, hasarsızlık koruma teminatının alınmadığı poliçeler için geçerlidir.

Poliçe vadesi içerisinde Bir (1) defaya mahsus, tazminat tutarı 6.500 TL ye kadar olan hasarlar için geçerlidir. Yenileme yılında hasarsızlık kademesi; 3. Kademedен 1. Kademeye, 4. Kademedен 3. Kademeye, 5. Kademedен, 4. Kademeye düşer. Diğer kademelerde geçerli değildir.

Hasarsızlık İndirim Uygulama Notları;

Sigorta şirketine % 100 rücu hakkı doğuran haller, mini onarım klozu kapsamındaki hasarlar hariç olmak üzere, Bir (1) den fazla hasar gerçekleşmesi durumunda hasarsızlık indirim hakkı yenileme döneminde sona erecektir. Cam hasarlarında 3 ve daha fazla hizmet alınması durumunda hasarsızlık indirim hakkı yenileme döneminde sona erecektir.

Hasarsızlık İndirimi, Poliçenin birbirini takip eden vadelerde kesintisiz olarak yenilenmesine ve hasarsızlık halinin de bu süreler içerisinde devam etmesine bağlı olarak uygulanır. Vade bitiminde yenilenmeyip yenilenmesine 365 günden fazla verilen poliçelerin, sigortalı talebi doğrultusunda tekrar yenilenmesi halinde Hasarsızlık İndirimi hakkı sona erer.

Kısa Süreli (Bir yıldan az vadeli) Poliçelerde Hasarsızlık İndirimi uygulanmaz.

Hasarsızlık İndirimi, sigortalı gerçek yada tüzel kişiyi takip eder. Sigorta konusu araç sahibinin değişmesi halinde poliçe teminatı ve ona bağlı olarak İndirim hakkı kendiliğinden sona erer.

Ancak, araç mülkiyetinin; resmi nikahlı eşler arasında değişmesi ile Finansal Kiralama nedeniyle Kiracıya geçmesi hallerinde, İndirim hakkı korunarak, aynen devam eder.

MÜŞTERİ BEYANINA İSTİNADEN UYGULANAN İNDİRİM KLOZU

Sigortalının beyanına istinaden bu kloz kapsamında poliçede belirtilen oranda indirim uygulanmıştır.

Poliçede uygulanan indirim oranının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi durumunda aşağıdaki kural uygulanır;

Tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oran belirlenir.

Tazminata bu oran nispetinde indirim yapılır ve kalan tutar ödenir.

Kalan sigorta süresine isabet eden indirimde ait prim, sigortalı/sigorta ettirenden tahsil edilir.

ONARILMIŞ PERT ARAÇ KLOZU

Poliçe vadesinden önce tam hasara uğrayan ve sigortacıya bildirilmeyen aracın, sigorta süresi içinde tam veya kısmi hasara uğraması halinde rayiç değer üzerinden 25% muafiyet uygulanacaktır.

Poliçe vadesinden önce tam hasara uğrayan ve Sigortacıya bildirilmeyen aracın, sigorta süresi içinde kısmi hasara uğraması halinde ve onarımı mümkün olan durumlarda, değişmesi gereken parçalarda orijinal parça kullanılmayacağı, eşdeğer ve/veya taşıt üzerindeki mevcut parçaların evsafında onarılacağı ve/veya tazminat hesabında eşdeğer ve/veya taşıt üzerindeki mevcut parçaların evsafında parça fiyatlarının kullanılacağı taraflarca kararlaştırılmış ve kabul edilmiştir.

TESCİL TARİHİ /YENİLEME TARİHİ İLE POLİÇE TARİHİ ARASINDAKİ FARK NEDENİYLE MUAFİYET UYGULAMASI

İşbu kloz, poliçeye konu aracın tescil tarihi ile sigorta poliçesi başlangıç tarihi arasında 45 günden fazla süre olması durumunda uygulanacaktır.

İşbu poliçede belirtilen sigortalı araca ait fotoğrafların, Sigorta şirketi tarafından incelenmesine kadar geçen sürede, poliçede yer alan bir teminata konu hasar olması durumunda ya da fotoğraf temin edilememesi durumunda her bir hasarda minimum 5.000 TL'den az olmamak üzere hasar tutarının %70'i oranında muafiyet uygulanacaktır. Ancak, bu muafiyet, fotoğrafların sigorta şirketi tarafından incelenmesini takiben otomatik olarak kalkacaktır.

LPG İLE ÇALIŞAN ARAÇLAR KLOZU

LPG ile çalışır duruma getirilen araçlarda, bir hasar vukuunda, poliçede LPG Ek Primi alınmadığının tespit edilmesi durumunda hasar tazminatı; tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir ve kalan sigorta süresine isabet eden LPG Ek Primi sigortalı ve/veya sigorta ettirenden tahsil edilir.

LPG TESİSATI KLOZU

İşbu kloz sigortalının aracına sonradan monte edilmiş bir LPG tesisatı olduğunu beyan etmiş olması durumunda geçerlidir.

İşbu kloz sigortalının aracına sonradan monte edilmiş bir LPG tesisatı olduğunu beyan etmiş olması durumunda geçerlidir.

Sigortalı araca sonradan monte edilmiş LPG tesisatı, poliçe üzerinde belirtilen limit ile olay başı ve yıllık olarak güvence altına alınmıştır.

POLİÇE YENİLEMESİNE İLİŞKİN ÖZEL KLOZ

Şirketimizin sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü şarttır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar.

TEBLİĞ VE İHBAR KLOZU

Sigortalının kayıtlı elektronik posta adresi veya GSM numarası bulunması halinde, tebliğ ve ihbarlar bu suretle de yapılabilecektir.

POLİÇE KAPSAMINDA UYGULANACAK GENEL ŞARTLAR

Generali Sigorta A.Ş., İşbu sigorta poliçesi ile primin ödenmesi kaydı ile poliçede yer alan özel şartlar , Kara araçları kasko sigortası genel şartları , ve poliçe kapsamında dahil edilmişse Ferdi kaza sigortası genel şartları, Hukuksal koruma sigortası genel şartları, Motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk sigortası , Asistans hizmetleri özel şartları ve Türk ticaret kanunu çerçevesinde koruma sağlanmaktadır.

MUAFİYET UYGULAMALARI

CAMKURTARAN HİZMETİ MUAFİYET KLOZU

Aşağıdaki durumlarda muafiyet uygulanır:

- Şirketimizin anlaşmalı cam servis ağı dışındaki onarımlarında,
- Yerli/logosuz hiç üretimi olmayan ve /veya Türkiye’de bulunamayan cam değişimlerinde

Muafiyet: Her bir cam hasarında 200 TL'den az olmamak üzere hasar tutarının %25'i sigortalı tarafından karşılanır.

KULLANIM TARZI KLOZU

Bu sigorta poliçesi yukarıda belirtilen kullanım şekli esas alınarak düzenlenmiştir. Sigortalı aracın kullanım şekli dışında Kiralık Araç (Rent A Car)/Uzun Süreli Kiralama/Taksi/Dolmuş/Hatlı Minibüs veya Sürücü Kursu aracı olarak kullanıldığının tespiti durumunda %80 muafiyet uygulanacaktır.

PRİM BİLGİLERİ

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLANGICI

Sigortacının sorumluluğu; sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmış ise primin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitin ödenmesi ile başlar. Primin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa , ilk taksidi vadeden itibaren 3 ay içerisinde ödenmez ise, iş bu poliçe 3 aylık süre sonunda kendiliğinden fesholur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, poliçede sigortalı/sigorta ettiren tarafından bildirilmiş olan adrese gönderilen İHTARNAMEDE borcun ifası için 10 günlük süre verilir ve aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağı ihtar edilir.Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Temerrüd halindeki mehil tayini dahil, sigortalı/sigorta ettiren ile yapılacak her türlü yazışmada kullanılacak olan adresin eksiksiz ve doğru beyan edilmesi , adreste meydana gelebilecek her türlü değişiklik ya da oluşabilecek yanlışlık/ eksikliklerin düzeltilmesini talep etmek sigorta ettirenin ve /veya sigortalının sorumluluğunda olup, sigortacıya bildirilmiş olan adrese yapılacak tebligatın ulaşmamasından doğabilecek tüm sorumlulukla sigortalı/sigorta ettirene aittir.

SİGORTA BEDELİ:

Sigorta şirketi, aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Rayiç bedelin belirlenmesi usulü de aşağıda ayrıca belirtilmiştir.

EKSİK / AŞKIN SİGORTA UYGULAMASI

Hasar durumunda Eksik/Aşkın sigorta uygulanmayacak olup limitler dahilinde ödeme yapılacaktır.

HASAR ANINDA GEREKLİ BELGELER

1. KASKO TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

Kasko teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir;

- Trafik kazası tespit tutanağı, karakol görgü ve tespit tutanağı, zabıt tutturulmıdıysa sürücünün detaylı beyanı
- Alkol raporu
- Ruhsat fotokopisi
- Ehliyet fotokopisi
- Aracın hasarlı haliyle çekilmiş fotoğrafları
- Aracın trafik ve tescil belgesi fotokopileri
- Aracın onarımının, şirketimizin anlaşmalı servis ve tamirhanelerinde yapılmasını tercih ettiğiniz takdirde şirketimiz denetimi altındaki bu servislere hiçbir ödeme yapmadan zararınızı giderebileceksiniz

Kasko sigortası tam ziya hasarları için ayrıca aşağıdaki belge ve bilgiler istenecektir;

8. Aracın tam ziya olması durumunda, aracın trafikten çekildiğine dair durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,

9. Engelli araçlarının tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair yazı ve durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,
10. Aracın çalınması durumunda yasal bekleme süresi sonrasında, araç kayıtlarının çalınma durumunun gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler

2. İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

İhtiyari Mali mesuliyet teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir:

Maddi zararlarda gerekli evraklar:

- Zarar gören kişinin motorlu araç trafik ve tescil belgeleri ile sürücü belgesinin fotokopisi
- Alkol raporu
- Karakol başvuru ve tespit yazısı

Tedavi tazminat talepleri için gerekli evraklar:

11. Yaralanan şahsın kimliği
12. Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları
13. Reçeteler
14. Tedavinin bittiğine dair kesin hastane raporu
15. Tedavi masraflarının sigortalımanız tarafından ödendiği durumlarda, 3. Şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımıza ibra ettiğine dair belge

Ölüm tazminat talepleri için gerekli evraklar:

- Ölüm raporu ve defin ruhsatı
- Nüfus kayıt örneği
- Veraset ilamı
- Ölen kişinin gelir durumunu gösterir belge

Maluliyet tazminat talepleri için gerekli evraklar:

- Maluliyet gösterir heyet raporu
- Malulün, maluliyetten önceki ve sonraki kazanç durumunu gösterir belge

RAYİÇ BEDEL BELİRLEME YÖNTEMİ:

Sigortalı aracın tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın rayiç değeri, yine hasar tespitini yapan eksper tarafından aşağıdaki yöntemle göre belirlenir:

Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinde belirtilen değer referans alınarak www.sahibinden.com, www.arabam.com , www.otomaks.com, www.dod.com.tr adreslerindeki aynı özellikleri taşıyan aracın (model yılı / hasar tarihindeki kilometresi / muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı / daha önceki hasarları / kullanım şekli / yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı / fatura bedeli) değerlerine göre rayiç değer tespiti yapılır. Bu sitelerde aynı özellikleri taşıyan araçlar bulunmaz ya da sigortalı ile rayiç değer tespitinde anlaşmazlık olursa, sigortalı ile müştereken belirlenecek 2.el satış firmalarındaki emsal araç fiyatlarına bakılarak rayiç tespiti yapılır. Poliçe düzenlenirken Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinde araç ile ilgili bilginin olmaması durumunda sigortalının araç değerı ile ilgili sigortalının değer beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç tespiti Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinden hala belirlenemiyorsa, eksper tarafından en yakın özelliklerdeki marka ve tip dikkate alınarak değer tespiti yapılır.

HASAR TAZMİN YÖNTEMİ

Bu sigorta kapsamında, sigortalı araçta meydana gelecek kısmi hasarlar onarım yolu ile tazmin edilecektir. Ancak onarım yolu ile aynen tanzim yapılamadığı durumlarda nakden tazminat ödenebilecektir

TEDARİK PARÇA KLOZU

Kısmi hasarlarda, hasarlı parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. Bu hususta hasarın tespiti için görevlendirilen eksper tarafından yapılan değerlendirme esastır. Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için Rekabet Kurumunun 2005/4 tebliğinde yer alan Orijinal Yedek Parça tanımına uygun olarak Generali Sigorta yedek parça tedarik sisteminde bulunan orijinal yedek parça tedarik edilir.

Parçanın tedarikinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortacının onayına bağlıdır. Bununla birlikte hasarlı parça orijinal değilse aynı özellikleri taşıyan parça ile değiştirilme yoluna gidilir veya aynı özellikleri taşıyan parçanın bedeli ödenir.

Cam kırılması hasarlarında "Anlaşmalı Cam Servisi Hizmeti" bölümünde yer alan Anlaşmalı Cam Servisi aracılığı ile değişim yapılacaktır.

YAPTIRIM KLOZU

İşbu kloz gereği sigortacının sağladığı teminatın, ödemekle yükümlü olduğu hasarın veya sigortalıya sağladığı sigorta menfaati şartlarının; sigortacıyı aşağıdakiler kapsamında yasaklanan bir fiile maruz bırakması halinde, sigortacı ilgili teminatı sağlayamayacaktır. Ek olarak Sigortacı herhangi bir hasar ödemekle yükümlü olmayacak veya sigortalıya sigorta menfaati sağlayamayacaktır.

- Birleşmiş Milletler tarafından alınan yaptırım, yasaklama kısıtlama, sınırlama kararları
- Avrupa Birliği, Birleşik krallık, Amerika Birleşik Devletleri ve Türkiye Cumhuriyeti ticari veya ekonomik yaptırımları, kanunları, yönetmelikleri

BÖLGESEL HARIÇ BIRAKMA KLOZU

İran, Suriye, Kuzey Kore, Kırım Bölgesi, Küba, Libya, Rusya Federasyonu, Venezuela ve aşağıdaki durumlarda riskin gerçekleşmesi durumunda;

- Yukarıdaki ülkelerde veya karasularında gerçekleşmesi
- Yukarıdaki ülkelerde veya karasularında bulunan ya da yerleşik kişi veya kuruluşlardan kaynaklanması
- Yukarıdaki devletleri, kurumlarını ya da yerleşik kişilerini doğrudan ya da dolaylı bir şekilde içeren ya da faydalandıran aktiviteleri meydana getirmesi ya da içermesi

Sigortacı, sağladığı teminattan ve ödemekle yükümlü olduğu hasardan ve sigortalıya sağlanan sigorta menfaatinde açıkça muaf tutulmuştur. Bu hallerde Sigortacı herhangi bir hasar ödemekle veya sigortalıya sigorta menfaati sağlamakla yükümlü değildir.

Sigortacıya ilgili riskin bildirildiği ve sigortacının söz konusu riski koruma kapsamına yazılı olarak aldığı durumlar bu muafiyet ve istisna kapsamına girmez.

VARLIK DONDURMA KLOZU

Müşterinin; Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine ve Terörün Finansmanının Engellenmesine ilişkin kanunlar başta olmak üzere mevzuat gereğince uluslararası veya ulusal kayıtlara istinaden oluşturulmuş veya yayınlanmış kara listelerde bulunması halinde Şirket, sigorta poliçesi talebini reddetmek ya da tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar. Oluşturulmuş ve hatta primi alınmış sigorta poliçesine istinaden meydana gelen hasar ile ilgili tüm ödemeleri ve/veya hasar işlemlerini dondurma, öteleme ve gerektiğinde bu nedene dayanarak hasarı reddetme hakkına sahiptir.

İNDİRİM/SÜRPRİM UYGULAMALARI

Uygulanan İndirim/Sürprim oranlarına poliçenin önyüzünde yer verilmiştir.

KISMİ HASARDA SÖZLEŞME FESİH HAKKI

Kısmi hasar hallerinde taraflar sigorta sözleşmesini feshedebilirler. Ancak, sigortacı fesih hakkını, kısmi hasar ödemesinden sonra kullanabilir ve sigortalıya yazılı olarak bildirilir.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Sigortacı Generali Sigorta A.Ş., Sigorta Tahkim Sistemi üyesidir. Sigortacı aleyhinde "Sigorta Tahkim Komisyonu Altunizade mah. Kuşbakışı Cad.No:4 Rainbow Plaza Kat: 3 Üsküdar İstanbul" adresinden veya www.sigortatahkim.org veya 0216 651 65 65 no'lu telefondan başvuru yapılabilir.

EKSPER TAYİN KLOZU

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Bu yönde talebin bulunması

halinde atama Sigorta Birliği Merkezi nezdinde teşkil eden, "Eksper Atama ve Takip Merkezi" üzerinden yapılabilir.