

SEYAHATİM GÜVENDE SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI (AVRUPA) ÖZEL ŞARTLARI



Teminatlar ve Limitler

1. Tıbbi Bilgi ve Danışma- Sınırsız
2. Ayakta,Yatarak(Hastanede) Tıbbi Ted.Tem ve Cenaze Nakli- 30.000 EURO
3. Refakatçi Nakli- Ekonomik Sınıf Uçak Bileti
4. Refakatçi Yakınının Konaklama Giderleri- Azami 7 Gece
5. Kişisel Eşyaların İkametesi- Ulaştırma Masrafları
- 6.Gerekli İlaçların Sevki- Azami 5kg
7. Refakat Edilemeyen Çocukların Geri Dönüşü- Ekonomik Sınıf Uçak Bileti
8. Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama- Azami 7 gece
9. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması- Hava Yolu
- 10.Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü- Hava Yolu
- 11.Sigortalının Yakınınının Sağlık Durumunun İzlenmesi- Sınırsız
- 12.Ülkeye Öngörülmeyen Dönüş (1.Derece Akrabasının Vefatı Durumunda)- Hava Yolu
- 13.Acil Mesajların İletilmesi- Sınırsız
- 14.İdari Asistans- Sınırsız
- 15.Bagaj Kaybı veya Hasarı- 400 EURO
- 16.Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması- Limitsiz
- 17.Hukuki Yardım- 1.000 EURO
- 18.Kefalet İçin Avans Ödemesi- 1.000 EURO

Police şartları

- Seyahat Sigortası Genel Şartları
- Seyahatim Güvende Seyahatim Güvende Seyahat Sigortası Özel Şartları

Acil Yardım Hattı: 0850 555 55 55

Generali Sigorta A.Ş. bu sigorta poliçesi ile sigorta priminin ödenmesi kaydıyla seyahat yardım hizmetlerini teminat altına alır.İlişik Seyahat Sağlık Sigortası genel şartları ve genel şartlara üstün hüküm ifade eden ekli "Seyahatim Güvende Sağlık " sigorta poliçesi özel koşulları ile poliçede yer alan diğer özel şartlar esas alınır. Sigorta süresi içinde, sigortalının poliçede belirtilen coğrafi bölge içerisinde yapacağı seyahatler esnasında meydana gelecek olaylar nedeniyle ihtiyaç duyacağı seyahat yardım hizmetleri poliçede belirtilen limitler çerçevesinde teminat

altındadır.

Özel Şartlar

- Seyahat Sigortası teminatı poliçede belirtilen vade başlangıç tarihinde ya da seyahat eden kişi seyahatini geciktirmesi durumunda takip eden 15 gün içinde başlar. Teminat süresi poliçede belirtilen süredir.

Hasar durumunda seyahat eden sigortalı, dönüş tarihinin poliçede belirtilen bitiş tarihinden 15 günden daha sonra gerçekleşmediğini kanıtlamak durumundadır. Bu amaç ile girilen gidilecek ülkesinin damgasının bulunduğu pasaportun bir kopyası ibraz edilmelidir.

- "Tıbbi Nakil" ve "Cenaze Nakli" teminatlarının limiti toplam tedavi limitine dahildir.

- Yukarıda belirtilen, teminatların tamamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında ve Coğrafi Kapsamda belirtilen ülkeler sınırları içerisinde geçerlidir. Sigortanın süresi ülkemiz sınırlarından çıkıldığının pasaport ile tespit edildiği anda başlar. Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalının ülkemiz sınırlarına girildiğinin tespit edildiği an (hangisi daha kısa ise) geçerliliğini yitirir

Bu poliçe ile sağlanan teminata konu olan coğrafi bölge poliçe kapsamında olabilecek ACİL BİR DURUMDA Sigortalı, Generali Hizmet Sağlayıcı'sını 24 saat boyunca, 0850 555 55 55 nolu telefon numarasından herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce aramalıdır. Sigortalı arama ile "Adı ve Soyadını, poliçe numarasını ve poliçenin vadesini, kendisine ulaşılabilecek yer ve telefon numarasını, karşılaştığı problemi ve istenen yardım türünü" bildirir.

ACİL DURUM TANIMI: Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında Sigortalının aniden hastalanması veya yaralanması durumudur.

- Acil tıbbi nedenlerle Generali Hizmet Sağlayıcı'sından ön onay alınmamış ise Sigortalı ve/veya birinci derece yakını kendisine acil hizmet sağlayabilecek en yakın tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalının yurt dışında yatarak tedavilerde mümkün olan en kısa sürede aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu Generali Hizmet Sağlayıcı'sına bildirmesi gerekir. Bu süre her durumda 5 günü aşmamalıdır.

Primin Ödenmesi: Poliçe prim tahsilatı EURO cinsinden yapılır. Bunun olmaması halinde; prim tahsilatının TL'ye çevrilmesinde, prim ödeme tarihindeki Sigortacının çalışmakta olduğu bankaca tespit edilmiş TC Merkez Bankası döviz efektif alış kuru esas alınır.

- Yukarıda yer alan Teminatlara ilişkin Kapsam ve Limitler İlişik "Seyahatim Güvende Seyahat Sağlık Sigortası " Özel Koşulları kitapçığında yer alan bilumum

koşul, hüküm, uygulama esasları ve istisnalara tabidir.

- Diğer koşullar ve uygulama esasları, ilişik "Seyahatim Güvende Seyahat Sağlık " Poliçesi Özel Koşulları kitapçığında yer alır.

İstisnalar

- 1.Seyahat acentesinin iflası/ Sigortalının Seyahat iptaline ilişkin talepleri ile Seyahat Acentesinden Kaynaklanan Hizmet Kusurları teminat kapsamı dışındadır.
- 2.İlişikte "Seyahat Yurtdışı Sigorta Poliçesi Özel Koşulları" Kitapçığının Bölüm IV- "Teminat Dışı Haller" Bölümünde yer alan tüm haller sigorta teminatı dışındadır.
- 3.Poliçe ve eklerinde isimleri belirtilmeyen kişilerin uğrayacağı olaylarla ilgili tazminat ve yardım talepleri teminat kapsamı dışındadır.
- 4.Her türlü dolaylı hasarlar ve netice zararları teminat kapsamı dışındadır.
- 5.Poliçe ve eklerinde teminat kapsamında olduğu açıkça belirtilmeyen tüm masraflar teminat kapsamı dışındadır.
- 6.Sigorta poliçesinde belirtilen sigorta süresinin bitmesinden sonra ortaya çıkan masraflar teminat kapsamı dışındadır.
- 7.Annesi veya babalarının sigorta ettiren olmaması durumunda 0-17 yaş arasındaki çocuklar teminat kapsamı dışındadır.
- 8.Avrupa ülkeleri dışında meydana gelecek olaylarla ilgili tazminat ve yardım talepleri teminat kapsamı dışındadır.
- 9.Yıllık seyahat sigortalarında toplam seyahat süresi olan 92 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi ve cenaze nakli masrafları teminat kapsamı dışındadır.
- 10.Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde var olan ve/veya Sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan masraflar (Hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda getirilmesi ve defin masrafları dahil) teminat kapsamı dışındadır.
- 11.Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları teminat kapsamı dışındadır.
- 12.Hava Yolu dışında kara veya denizyolu ile yapılacak yolculuklarda meydana gelen bagaj kaybı ve hasarları teminat kapsamı dışındadır.
13. a)Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı teminat kapsamı dışındadır.
b)Profesyonel sporcuların meslek kazaları teminat kapsamı dışındadır. Yalnız, yapılan sporlar ile ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.

c)Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü/serbest dalış, yamaç paraşütü, dövüş sporları, motor sporları vs. gibi tüm tehlikeli spor dalları teminat kapsamı dışındadır

14.Diş rahatsızlıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri teminat kapsamı dışındadır

15.Yukarıdakilere ilaveten poliçede ve eklerinde belirtilen diğler istisnalar da sigorta teminatı dışındadır.

16.Tazminat taleplerinde yapılan harcamayı ispat eder fatura ibrazı zorunludur, aksi durumda tazminat ödemesi yapılmaz.

Prim Ödeme Klozu

1. Sigortacının sorumluluğu; primin tamamının ya da taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise primin ilk taksitinin ödenmesi ile başlar.
2. Primin tamamı ya da ilk taksiti vadesinden itibaren 3 ay içinde ödenmez ise poliçe 3 aylık sürenin sonunda kendiliğinden fesih olur.
3. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin poliçede bildirilen adresine ihtarname gönderilerek borcun ifası için 10 günlük süre verilir. Bu sürenin sonunda borcun ödenmemesi halinde poliçenin feshedilmiş sayılacağı ihtar edilir. Bu 10 günlük sürenin bitiminde borç halen ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.
4. Poliçede yer alan adres tarafların tebligat adresleridir ve bu adreslere yapılan tebligatlar ilgili tarafa tebliğ edilmiş sayılacaktır. Sigortalı/Sigorta Ettiren ile yapılacak her türlü yazışmada kullanılacak olan adresin eksiksiz ve doğru beyan edilmesi gerekir. Adresteki her türlü değişiklik ya da oluşabilecek yanlışlık/eksikliklerin düzeltilmesi sigorta ettirenin ve /veya sigortalının sorumluluğundadır.Sigortacıya bildirilmiş olan adrese yapılacak tebligatın ulaşmamasından doğabilecek tüm sorumluluklar sigortalı/sigorta ettirene aittir.

SEYAHATİM GÜVENDE SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI (ABD/KANADA/JAPONYA DAHİL TÜM DÜNYA) ÖZEL ŞARTLAR

Teminatlar ve Limitler

1. Tıbbi Bilgi ve Danışma- Sınırsız
2. Ayakta,Yatarak(Hastanede) Tıbbi Ted.Tem ve Cenaze Nakli- 30.000 EURO
3. Refakatçi Nakli- Ekonomik Sınıf Uçak Bileti
4. Refakatçi Yakınının Konaklama Giderleri- Azami 7 Gece
5. Kişisel Eşyaların İkamesi- Ulaştırma Masrafları
- 6.Gerekli ilaçların Sevki- Azami 5kg

7. Refakat Edilemeyen Çocukların Geri Dönüşü- Ekonomik Sınıf Uçak Bileti
8. Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama- Azami 7 gece
9. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması- Hava Yolu
- 10.Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü- Hava Yolu
- 11.Sigortalının Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi- Sınırsız
- 12.Ülkeye Öngörülme Yen Dönüş (1.Derece Akrabasının Vefatı Durumunda)- Hava Yolu
- 13.Acil Mesajların İletilmesi- Sınırsız
- 14.İdari Asistans- Sınırsız
- 15.Bagaj Kaybı veya Hasarı- 400 EURO
- 16.Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması- Limitsiz
- 17.Hukuki Yardım- 1.000 EURO
- 18.Kefalet için Avans Ödemesi- 1.000 EURO

Police Şartları

- Seyahat Sigortası Genel Şartları
- Seyahatim Güvende Sağlık Sigortası Özel Şartları

Acil Yardım Hattı: 0850 555 55 55

Generali Sigorta A.Ş. "Seyahat Dünya (ABD/KANADA/JAPONYA DAHİL TÜM DÜNYA)" sigorta poliçesi ile, sigorta priminin ödenmesi kaydıyla seyahat yardım hizmetlerini teminat altına alır.

İlişik Seyahat Sağlık Sigortası genel şartları ve genel şartlara üstün hüküm ifade eden ekli "Seyahat Yurtdışı" sigorta poliçesi özel koşulları ile poliçede yer alan diğer özel şartlar esas alınır.

Sigorta süresi içinde, poliçede belirtilen sigortalının "TÜM DÜNYA ÜLKELERİ" içerisinde yapacağı seyahatler esnasında meydana gelecek olaylar nedeniyle ihtiyaç duyacağı seyahat yardım hizmetleri poliçe ve eklerinde belirtilen limitler çerçevesinde teminat altındadır.

Özel Şartlar

- Seyahat Sigortası teminatı poliçede belirtilen vade başlangıç tarihinde ya da seyahat eden kişi seyahatini geciktirmesi durumunda takip eden 15 gün içinde başlar. Teminat süresi poliçede belirtilen süredir.

Hasar durumunda, seyahat eden sigortalı, dönüş tarihinin poliçede belirtilen bitiş tarihinden 15 günden daha sonra gerçekleşmediğini kanıtlamak durumundadır. Bu amaç ile girilen gidilecek ülkesinin damgasının bulunduğu pasaportun bir kopyası

ibraz edilmelidir.

- "Tıbbi Nakil" ve "Cenaze Nakli" teminatlarının limiti toplam tedavi limitine dahildir.

- Sigortalı listesi ilişiktir.

- Yukarıda belirtilen, teminatların tamamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında ve TÜM DÜNYA ülkeleri sınırları içerisinde geçerlidir. Sigortanın süresi ülkemiz sınırlarından çıkıldığı için pasaport ile tespit edildiği anda başlar. Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalının ülkemiz sınırlarına girildiğinin tespit edildiği an (hangisi daha kısa ise) geçerliliğini yitirir.

- "Seyahat Yurtdışı" poliçe kapsamında olabilecek ACİL BİR DURUMDA Sigortalı, Generali Hizmet Sağlayıcı'sını 24 saat boyunca, 0850 555 55 55 nolu telefon numarasından herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce aramalıdır. Sigortalı arama ile "Adı ve Soyadını, poliçe numarasını ve poliçenin vadesini, kendisine ulaşılabilecek yer ve telefon numarasını, karşılaştığı problemi ve istenen yardım türünü" bildirir.

ACİL DURUM TANIMI: Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında Sigortalının aniden hastalanması veya yaralanması durumudur.

- Acil tıbbi nedenlerle Generali Hizmet Sağlayıcı'sından ön onay alınmamış ise Sigortalı ve/veya birinci derece yakını kendisine acil hizmet sağlayabilecek en yakın tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalının yurt dışında yatarak tedavilerde mümkün olan en kısa sürede aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu Generali Hizmet Sağlayıcı'sına bildirmesi gerekir. Bu süre her durumda 5 günü aşmamalıdır.

Primin Ödenmesi: Poliçe prim tahsilatı EURO cinsinden yapılır. Bunun olmaması halinde; prim tahsilatının TL'ye çevrilmesinde, prim ödeme tarihindeki Sigortacının çalışmakta olduğu bankaca tespit edilmiş TC Merkez Bankası döviz efektif alış kuru esas alınır.

- Yukarıda yer alan Teminatlara ilişkin Kapsam ve Limitler İlişik "Seyahatim Güvende Sağlık Sigortası" Özel Koşulları kitapçığında yer alan bilumum koşul, hüküm, uygulama esasları ve istisnalara tabidir.

- Diğer koşullar ve uygulama esasları, ilişik "Seyahatim Güvende Sağlık Sigortası" Poliçesi Özel Koşulları kitapçığında yer alır.

İSTİSNALAR

1. Seyahat acentesinin iflası/ Sigortalının Seyahat iptaline ilişkin talepleri ile Seyahat Acentesinden Kaynaklanan Hizmet Kusurları teminat kapsamı dışındadır.
2. İlişikte "Seyahat Yurtdışı Sigorta Poliçesi Özel Koşulları" Kitapçığının Bölüm IV- "Teminat Dışı Haller" Bölümünde yer alan tüm haller sigorta teminatı dışındadır.
3. Poliçe ve eklerinde isimleri belirtilmeyen kişilerin uğrayacağı olaylarla ilgili

tazminat ve yardım talepleri teminat kapsamı dışındadır.

4. Her türlü dolaylı hasarlar ve netice zararları teminat kapsamı dışındadır.

5. Poliçe ve eklerinde teminat kapsamında olduğu açıkça belirtilmeyen tüm masraflar teminat kapsamı dışındadır.

6. Sigorta poliçesinde belirtilen sigorta süresinin bitmesinden sonra ortaya çıkan masraflar teminat kapsamı dışındadır.

7. Annesi veya babalarının sigorta ettiren olmaması durumunda 0-17 yaş arasındaki çocuklar teminat kapsamı dışındadır.

8. Türkiye'de meydana gelecek olaylarla ilgili tazminat ve yardım talepleri teminat kapsamı dışındadır.

9. Yıllık seyahat sigortalarında toplam seyahat süresi olan 92 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi ve cenaze nakli masrafları teminat kapsamı dışındadır.

10. Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde var olan ve/veya Sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan masraflar (Hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda getirilmesi ve defin masrafları dahil) teminat kapsamı dışındadır.

11. Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları teminat kapsamı dışındadır.

12. Hava Yolu dışında kara veya denizyolu ile yapılacak yolculuklarda meydana gelen bagaj kaybı ve hasarları teminat kapsamı dışındadır.

13. a) Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı teminat kapsamı dışındadır.

b) Profesyonel sporcuların meslek kazalar teminat kapsamı dışındadır. Yalnız, yapılan sporlar ile ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.

c) Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü/serbest dalış, yamaç paraşütü, dövüş sporları, motor sporları vs. gibi tüm tehlikeli spor dalları teminat kapsamı dışındadır.

14. Diş rahatsızlıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri teminat dışındadır.

15. Yukarıdakilere ilaveten poliçede ve eklerinde belirtilen diğer istisnalar da sigorta teminatı dışındadır.

16. Tazminat taleplerinde yapılan harcamayı ispat eder fatura ibrazı zorunludur, aksi durumda tazminat ödemesi yapılmaz.